

Virtuální realita pomůže policistům zvládat komunikaci v emočně náročných situacích

Policisté při výkonu služby denně řeší emočně a psychicky náročné situace. Procházejí proto výcvikem, v rámci kterého se učí komunikovat např. s oběťmi nejzávažnějších trestných činů, pozůstalými nebo osobami demonstujícími úmysl sebevraždy. Modernizací výcviku se začal zabývat tým výzkumníků z Národního ústavu duševního zdraví v Praze a nizozemské Leidenské univerzity, vedený psycholožkou Eliškou Procházkovou. Společně s kreativním studiem 3dsense vyvíjí pro výcvik policistů aplikaci ve virtuální realitě. Spolupracují při tom také s českou a nizozemskou policií a psychology bezpečnostních sborů. Vývoj nové výcvikové technologie je realizován díky státní podpoře poskytnuté Technologickou agenturou ČR v Programu ÉTA.

Důvodem, proč tento projekt vznikl, je snaha vypořádat se s limity stávajícího výcviku policistů. *“To, jak se v současnosti policisté připravují na zvládnání a komunikaci těžkých sociálních situací, jakými jsou např. sebevražda nebo komunikace s dítětem, jsem konzultovala se zástupci české i nizozemské policie. Měla jsem také možnost vidět ukázkou výcviku v obou těchto zemích a zjistila jsem, že situace v nich je podobná a vlastně je tomu tak dle zkušeností kolegů na celém světě. Tradiční výcvik v učebnách za použití modelových situací není vždy ideální. Policisté se navzájem znají, což je při hraní rolí mnohdy rozptyluje nebo v nich vyvolává stud. Potřebné dovednosti pro zvládnání náročných situací si proto často musí osvojit až v ostré praxi a učí se tedy tzv. až za pochodu. To pochopitelně přináší zvýšenou míru stresu a negativně to dopadá na jejich duševní zdraví a jednání s druhými lidmi”,* říká autorka a hlavní řešitelka výzkumného projektu Eliška Procházková.

Eliška Procházková přichází s inovací tréninku policistů prostřednictvím virtuální reality. Scénáře pro novou aplikaci připravují psychologové a sociologové z realizačního týmu spolu s metodiky vzdělávání, lektory a psychology Policie České republiky, Policie Nizozemského království a Asociace psychologů bezpečnostních zdrojů. *“Zcela nepochybně jde o dobrou myšlenku s velkou vizí a cestu, která rozhodně nebude krátká a jednoduchá. Díky širokému spektru a kvalitě účastníků projektu však můžeme na jejím konci očekávat vytvoření moderního nástroje pro rozvoj důležitých dovedností našich policistů. Výcvik bude mít jistě také vliv na rozšíření umu zvládat zátěžové situace vlastní nebo nejbližších kolegů. Schopnost řešit obtížné sociální situace přiblíží policii občanům a přispěje i k osobnímu rozvoji jejich příslušníků. V tomto vidím unikátnost celého projektu a jsem rád, že se na něm může podílet naše vzdělávací zařízení”,* dodává plk. JUDr. Milan Štěpánek, ředitel Vzdělávacího zařízení Praha Útvaru policejního vzdělávání a služební přípravy.

Tvůrcem technologie je kreativní studio 3dsense, které má bohaté zkušenosti s vývojem realistických virtuálních postav a dalšími moderními technologiemi. *“Vyvíjíme teď první modelovou situaci, kterou je oznámení těžké zprávy. Naším úkolem je přenést scénář do virtuální hry. V praxi to bude probíhat například tak, že policista si nasadí 3D brýle, ocitne se v obývacím pokoji a přijde do kontaktu se ženou, které oznámí, že její manžel zemřel při autonehodě. Proškolený lektor vyhodnotí, zda oznámení těžké zprávy student dobře zvládl a je připravený na náročnější úroveň tréninku. Takže, trojice policista, virtuální postava a lektor jsou úplným základem celé simulace. Výhodou virtuálního prostředí oproti živému hraní je především to, že výcvik je standardizovaný a replikovatelný, což znamená, že není tedy třeba najímat profesionální herce a je možné cvičit stejnou scénu mnohokrát za sebou, dokud ji trénující neudělá bezchybně”,* uvádí zakladatel kreativního studia 3dsense Jan Hrdlička.

Video ukázkou naleznete [zde](#) a ilustrační fotografii v tiskové kvalitě [zde](#).

Realizace tohoto projektu je plánována až do roku 2023. Výsledkem bude kromě nové technologie také metodika pro její používání a vedení efektivního výcviku. Věříme, že virtuální realita se tak stane běžnou součástí výcviku policistů.

Autorky tiskové zprávy jsou Karolína Vašíčková (3dsense) a Eliška Procházková (Národní ústav duševního zdraví a Leidenská univerzita v Nizozemí).

V případě zájmu médií o zprostředkování rozhovoru s účastníky projektu se prosím obraťte na PR manažerku projektu Karolínu Vašíčkovou na emailu vasickova@3dsense.cz.

V případě zájmu o poskytnutí bližších informací k projektu se prosím obraťte na hlavní řešitelku projektu Elišku Procházkovou na emailu e.f.prochazkova@gmail.com.

[Národní ústav duševního zdraví](#) | [Leiden University](#) | [3dsense](#)

T A
Č R

Tento projekt je spolufinancován se státní podporou Technologické agentury ČR v rámci Programu ÉTA.

www.tacr.cz
Výzkum užitečný pro společnost.