

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD OSTRAVA ARÉNY

## PRO AKCI

### „MISTROVSTVÍ SVĚTA IIHF V LEDNÍM HOKEJI 2024“

(dále „Návštěvní řád“)

Tento Návštěvní řád OSTRAVA arény pro akci Mistrovství světa IIHF v ledním hokeji 2024 (dále také „Akce“ nebo „MSLH IIHF 2024“), vydaný v souladu s § 7a odst. 1 zákona č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu, ve znění pozdějších předpisů, určuje závazná pravidla chování všech osob, vstupujících do OSTRAVA arény v průběhu konání MSLH IIHF 2024.

#### I.

##### Obecná ustanovení

- 1) Tento Návštěvní řád vydává Český svaz ledního hokeje z.s., se sídlem Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9, IČO: 005 36 440, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu L, vložka 852 (dále jen „**Pořadatel**“ nebo „**ČSLH**“).
- 2) Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech osob, vstupujících do OSTRAVA arény a v průběhu konání MSLH IIHF 2024 pořádaného v době od 10. 5. 2024 do 26. 5. 2024 v Ostravě.
- 3) Účelem Návštěvního řádu je stanovení pravidel bezpečnosti, ochrany zdraví a majetku. Cílem je zajištění příjemné sportovní a společenské atmosféry v OSTRAVA aréně. Každá osoba svým vstupem do OSTRAVA arény vyjadřuje svůj souhlas s podmínkami a obsahem tohoto Návštěvního řádu a Pokyny Pořadatele.
- 4) K doзору nad dodržováním a respektováním Návštěvního řádu je oprávněna pořadatelská a bezpečnostní služba, případně, v rámci své zákonné pravomoci, též Policie ČR a Městská policie Ostrava.

#### II.

##### Definice pojmů

- 1) „**OSTRAVA aréna**“: Multifunkční aréna na adrese Ruská 3077/135, 700 30 Ostrava – Zábřeh
- 2) „**Provozovatel**“: Společnost VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., se sídlem Ruská 3077/135, 700 30 Ostrava – Zábřeh, IČO: 259 11 368, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu B, vložka 2600
- 3) „**Pořadatel**“: Český svaz ledního hokeje z.s., se sídlem Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9, IČO: 005 36 440, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu L, vložka 852.
- 4) „**Pokyny pořadatele**“: Pořadatelem vydaný dokument, který detailněji upravuje konkrétní chování Návštěvníka v prostorech a okolí OSTRAVA arény. Návštěvníkovi bude umožněno seznámit se s Pokyny pořadatele před vstupem do OSTRAVA arény.
- 5) „**Akce**“: Mistrovství světa IIHF v ledním hokeji 2024.
- 6) „**Událost Akce**“: Jednotlivé hokejové utkání v rámci Akce.

- 7) **„Vstupenka“**: Doklad (cenina) opravňující držitele Vstupenky k jednorázovému vstupu na Akci, či její jednotlivou Událost Akce, určený pro jednorázové použití.
- 8) **„Návštěvník“**: Osoba s platnou Vstupenkou, které je umožněn vstup do OSTRAVA arény.
- 9) **„Prodejce vstupenek“**: Osoba, která je dle dohody Provozovatele a Pořadatele oficiálním Prodejcem Vstupenek na Akci, konanou v OSTRAVA aréně.
- 10) **„Pověřenou osobou“**: Osoba, která dle určení Provozovatele nebo dle dohody Provozovatele a Pořadatele plní v OSTRAVA aréně a jejím přilehlém okolí pokyny Provozovatele nebo Pořadatele v souvislosti s konáním Akce a/nebo provozem OSTRAVA arény a která je viditelně označena (uniformou, vestou, akreditací); může se jednat o ostrahu, organizační a pořadatelskou službu, bezpečnostní službu, zdravotníka, hasiče, protikuřáckou hlídku apod.

### III.

#### **Pravidla pro vstup do OSTRAVA arény a pohybu po OSTRAVA aréně**

- 1) Vstupem do prostoru OSTRAVA arény Návštěvník souhlasí s ustanovením tohoto Návštěvního řádu a zavazuje se jej vždy bezvýhradně dodržovat. Návštěvníci se zavazují dodržovat dále i pokyny pracovníků Pořadatele.
- 2) OSTRAVA aréna slouží veřejnosti přednostně ke sledování hokejových utkání a o způsobu jejího využití rozhoduje výlučně Pořadatel.
- 3) Veřejnost může do prostoru OSTRAVA arény vstupovat pouze se souhlasem Pořadatele, pouze v čase stanoveném tímto Návštěvním řádem nebo ve výjimečných případech jiným rozhodnutím Pořadatele a pouze v souladu s podmínkami stanovenými tímto Návštěvním řádem.
- 4) Kromě Pořadatele je oprávněna k doзору nad dodržováním a respektováním tohoto Návštěvního řádu též pořadatelská nebo bezpečnostní služba, případně v rámci své zákonné pravomoci též Policie ČR a Městská Policie Ostrava
- 5) V OSTRAVA aréně mohou pobývat pouze osoby, které se u vstupu prokáží platnou Vstupenkou na příslušnou Událost Akce, nebo osoby, které své oprávnění k pobytu mohou prokázat příslušnou akreditací Akce.
- 6) Každá osoba uvnitř OSTRAVA arény má povinnost na žádost pořadatelské nebo bezpečnostní služby, jakož i policie, prokázat své oprávnění k pobytu platnou Vstupenkou nebo příslušnou akreditací Akce. Každý, kdo nebude schopen prokázat své oprávnění k pobytu, bude z OSTRAVA arény vyveden. Při opuštění OSTRAVA arény ztrácí Vstupenka platnost.
- 7) OSTRAVA aréna je zpřístupněna pro veřejnost vždy zpravidla 45 minut před zahájením Události Akce do uplynutí 15 minut následujících po ukončení Události Akce, není-li stanoveno Provozovatelem z organizačních důvodů jinak. Návštěvník není oprávněn se v aréně zdržovat po skončení Události Akce, a to ani v případě, že vlastní Vstupenku na následující Událost Akce.
- 8) Návštěvníci jsou povinni obsadit pouze místa uvedená na jejich Vstupenkách pro danou Událost Akce a jsou povinni respektovat organizační pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, případně příslušníků Policie ČR nebo strážníků Městské policie Ostrava.

- 9) Z bezpečnostních důvodů a k odvrácení nebezpečí jsou Návštěvníci povinni na pokyn pořadatelské a bezpečnostní služby, jakož i Policie ČR nebo strážníků Městské policie Ostrava, zaujmout jiná místa než uvedená na Vstupence, a to případně i v jiném sektoru. Uvedené stejně platí i pro Návštěvníky, kteří přijdou po zahájení dané Události Akce.
- 10) Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, stejně tak jako osoby, které ohrožují bezpečnost osob a majetku nacházejících se v OSTRAVA aréně nebo jinak obtěžují ostatní Návštěvníky, mohou být pořadatelskou nebo bezpečnostní agenturou, případně též příslušníky Policie ČR nebo strážníků Městské policie Ostrava, kdykoliv vyvedeni z prostoru OSTRAVA arény.
- 11) Každá osoba vstupující do OSTRAVA arény souhlasí s bezplatným přiměřeným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce Akce/Události Akce pro komerční nebo propagační účely ze strany Pořadatele Události Akce a jeho smluvních partnerů (např. sponzorů).

#### **IV. ZTP/P**

- 1) Pro držitele Vstupenek ZTP/P, kteří jsou vozičkáři, a jejich doprovod jsou určena místa na speciálních platformách v OSTRAVA aréně, pokud druh a charakter Akce nevyřadí z provozu tuto část, tj. nebude možné využít platformy vyhrazené pro vozičkáře anebo to Pořadatel z určitého důvodu neumožní. Do OSTRAVA arény vstupují pouze vchody pro Vstupenky ZTP/P určenými.
- 2) Po naplnění kapacity určených míst pro ZTP/P může Pořadatel rozhodnout o umístění držitele Vstupenky na jiné vhodné místo.

#### **V. Vstupní kontrola**

- 1) Každý Návštěvník je při vstupu do OSTRAVA arény povinen bez vyžádání ukázat a na požádání vydat ke kontrole pořadatelské nebo bezpečnostní službě svou Vstupenku nebo jiný doklad opravňující ke vstupu do OSTRAVA arény.
- 2) Každý Návštěvník je před vstupem do OSTRAVA arény povinen podrobit se detekční kontrole, která bude prováděna bezpečnostním rámem a ručním detekčním zařízením. Zavazadla a jiné povolené předměty jsou kontrolovány vizuálně, případně rentgenem. V odůvodněných případech je možné provést kontrolu i fyzicky.
- 3) Pro Návštěvníky s kardiostimulátory je připraven speciální režim vstupu, rovněž tak pro těhotné ženy, osoby imobilní, pohybující se na vozičce. Návštěvníci dle předchozí věty kontaktují některou z Pověřených osob, která tomuto Návštěvníkovi sdělí veškeré potřebné informace o vstupu do OSTRAVA arény.
- 4) Do prostoru areálu OSTRAVA arény je zakázáno vnášet předměty, kterými by mohla být jakkoliv ohrožena bezpečnost osob pobývajících v areálu OSTRAVA arény nebo samotný areál OSTRAVA arény. Každý Návštěvník je na žádost pořadatelské nebo bezpečnostní služby, jakož i Policie ČR nebo Městské policie Ostrava, povinen umožnit pořadatelské nebo bezpečnostní službě, jakož i Policii ČR nebo Městské policii Ostrava, nahlédnout do zavazadel vnášených do OSTRAVA arény. Kontrola je důvodná zejména tehdy, pokud je účelem zamezení vnášení zbraní nebo jiných nebezpečných předmětů, věcí nebo látek způsobujících nebezpečí vzniku požáru či představujících jiné bezpečnostní riziko. Pro

uložení věcí, jejichž vnášení je do Arény zakázáno, mohou Návštěvníci využít placený deposit (viz bod VIII. Deposit tohoto Návštěvního řádu).

- 5) Do prostor OSTRAVA arény nebudou vpuštěny osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- 6) Osobám, které nemohou prokázat své oprávnění k návštěvě, resp. ke vstupu do OSTRAVA arény či k pobytu v OSTRAVA aréně, nebude umožněn vstup do OSTRAVA arény či další pobyt v OSTRAVA aréně. Odmítnuté či vykázané osoby nemají nárok na vrácení vstupného.

## **VI.**

### **Chování v OSTRAVA aréně**

- 1) Každý Návštěvník je povinen chovat se v prostoru OSTRAVA arény tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku stejně tak jako zařízení OSTRAVA arény a dále svým chováním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru přiměřenou okolnostem průběhu Události Akce, která v OSTRAVA aréně právě probíhá.
- 2) Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, jakož i Policie ČR, Městské policie Ostrava, Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje, Zdravotnické záchranné služby Moravskoslezského kraje a hlasatele.
- 3) Návštěvníci OSTRAVA arény jsou povinni při svém pobytu v OSTRAVA aréně respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, a jsou povinni zdržet se jakýchkoli projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení, může být Návštěvník dopouštějící se zjevně zakázaného jednání, z prostoru OSTRAVA arény bez předchozího napomenutí okamžitě vyveden bez nároku na vrácení vstupného.
- 4) Pořadatel Akce si vyhrazuje právo odeprít vstup nebo vyvést každou osobu, která nedodržuje pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, jakož i Policie ČR, Městské policie Ostrava, Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje, Zdravotnické záchranné služby Moravskoslezského kraje a hlasatele, nedodržuje Návštěvní řád OSTRAVA arény, další relevantní právní předpisy, nebo jejíž chování bude shledáno Pověřenou osobou nepřístojným.
- 5) Dále bude z OSTRAVA arény vyvedena každá osoba, která svým chováním navodí podezření z páčání některého z trestných činů uvedených v zákoně č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „tr.zák.“) nebo přestupku dle zákona č. 251/2016 Sb., o některých přestupcích, především se jedná o § 5 Přestupky proti veřejnému pořádku a konkrétně § 5 odst. 1 písm. e) veřejné pohoršení, § 5 odst. 1 písm. i) podmínky na ochranu veřejného pořádku, §5 odst. 1 písm. j) zakrytý obličej a dále § 7 Přestupky proti občanskému soužití a § 8 Přestupky proti majetku, přičemž v takovém případě může Provozovatel či Pořadatel přivolat Policii ČR.
- 6) Důvodem k vyvedení z OSTRAVA arény je i pohyb Návštěvníka mimo Návštěvníkům vymezené prostory.
- 7) Nedodržuje-li Návštěvník OSTRAVA arény zákaz kouření a kouří i po výzvě pořadatelské služby, bude vyveden z prostor OSTRAVA arény.

- 8) Všechny vchody a východy, právě tak jako únikové cesty, je povinen Návštěvník udržovat volné a neblokovat jejich přístup.
- 9) V případě evakuace prostoru OSTRAVA arény je každá osoba v té chvíli pobývající v prostoru OSTRAVA arény povinna řídit se pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby, Policie ČR, Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje a Městské policie Ostrava;
- 10) OSTRAVA aréna a její okolí jsou z bezpečnostních důvodů monitorovány kamerovým systémem.
- 11) V případě ztráty či nálezů cizího předmětu, oznámit tuto skutečnost a odevzdat předmět nejbližší Pověřené osobě;
- 12) V případě zpozorování zranění jakékoliv osoby uvědomit o tom nejbližší Pověřenou osobu;
- 13) Pořadatel akce nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků a diváků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob.
- 14) V případě zjištění závady v prostorách OSTRAVA arény, která ohrožuje bezpečnost osob nebo závady hrozící poškozením majetku arény, uvědomit o tom nejbližší Pověřenou osobu.

## **VII.**

### **Zákazy**

- 1) Návštěvníkům je bez výslovného předchozího souhlasu Pořadatele zakázáno vnášet do prostor OSTRAVA arény předměty, kterými by mohla být jakkoliv ohrožena bezpečnost a odpovídající zázemí osob pobývajících v OSTRAVA aréně. O zákazu vnášet takové předměty do prostor arény je oprávněna rozhodovat pořadatelská a bezpečnostní služba, případně Policie ČR. Zejména je zakázáno vnášet následující předměty (či předměty obdobné povahy či účelu):
  - a. rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál;
  - b. zbraně jakéhokoli druhu, jakož i předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodné zbraně;
  - c. spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ovlivňující zdraví;
  - d. předměty, které jsou vyrobeny z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu;
  - e. neskládané předměty, kočárky, dětské přepravky, bubny přesahující povolenou velikost (povolená velikost max. 60x40cm), vlajky či transparenty přesahující povolenou velikost (povolená velikost max. 300x200cm);
  - f. jakoukoliv pyrotechniku (zahrnující mimo jiné ohňostroje, rachejtle, světlice, dýmavnice, konfetometry a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení);
  - g. tyče, včetně teleskopických, pro vlajky či transparenty;
  - h. mechanicky poháněné nástroje způsobující hluk;
  - i. jakékoliv vlastní nápoje či občerstvení zakoupené mimo OSTRAVA arénu a Pořadatelem povolených prostor, včetně alkoholických nápojů a drog jakéhokoli druhu;

- j. zvířata;
  - k. laserová ukazovátka a jiné předměty emitující ostré laserové světlo;
  - l. notebooky a jinou výpočetní techniku (s výjimkou případů, kdy byl výslovně udělen předchozí souhlas Provozovatele);
  - m. drony;
  - n. parfémy a deodoranty nad povolené množství (povolené množství max. 100 ml);
  - o. kufry, velké tašky, objemné batohy, a dámské kabelky o rozměrech nad 30x20x15cm;
  - p. fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro účely profesionálního zaznamenávání zvuku či obrazu (s výjimkou případů, kdy byl výslovně udělen předchozí souhlas Provozovatele OSTRAVA arény);
  - q. trubky VUVUZELA či jiné zvukové trubky, papírová či jiná tleskadla, tlakové foukačky;
  - r. jízdní kola, koloběžky, segwaye, mono segwaye a jakákoli další obdobná či jiná jízdní zařízení s výjimkou invalidních vozíků sloužících pro přepravu Návštěvníků Akce s platnou Vstupenkou na Událost Akce;
  - s. předměty opatřené marketingovým, reklamním či jiným podobným sdělením, či názvem nebo logem společnosti, která k tomu není při **Mistrovství světa IIHF v ledním hokeji 2024** oprávněna na základě smluvního vztahu s Českým svazem ledního hokeje, z.s., společností Infront Sports & Media AG, Mezinárodní hokejovou federací IIHF či společností PRO - HOCKEY Cz.,s.r.o..
- 2) Dále je Návštěvníkům zakázáno:
- a. vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení;
  - b. projevovat sympatie k hnutí směřujícímu k potlačení práv a svobod člověka;
  - c. vstupovat do oblastí, které nejsou pro Návštěvníky povoleny;
  - d. házet předměty či tekutiny jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro Návštěvníky;
  - e. jakkoliv manipulovat s otevřeným ohněm nebo jiným zdrojem zapálení;
  - f. ničit zařízení a vybavení OSTRAVA arény;
  - g. bez předchozího povolení Provozovatele prodávat Vstupenky a jakékoliv zboží propagující či jinak parazitující na dobrém jménu **Mistrovství světa IIHF v ledním hokeji 2024**;
  - h. popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty související s konáním Akce;
  - i. konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat OSTRAVA arénu jinou cestou, zejména odhazováním věcí;
  - j. jakýmkoliv způsobem pořizovat prostřednictvím moderních technologií, vyjma kompaktních fotoaparátů včetně mobilních telefonů, zvukové či obrazové záznamy jak v prostoru OSTRAVA arény, tak z průběhu Akce;
  - k. překrývat transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem reklamní panely umístěné v OSTRAVA aréně;
  - l. zakrývat si obličej způsobem ztěžujícím nebo znemožňujícím identifikaci osoby;
  - m. zapojovat se jakýmkoliv způsobem do Pořadatelem neschválených reklamních nebo jinak na Akci parazitujících aktivit;

- n. vstupovat do hlediště v průběhu hry (Návštěvník je povinen vyčkat do okamžiku přerušeni hry a na pokyn Pořadatele, který mu umožní vstoupit na místo v hledišti);
  - o. lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména ohrazení hrací plochy, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany pro kamery, sloupy jakéhokoli druhu;
  - p. vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky povoleny (např. hrací plocha, vnitřní prostory, místnosti hráčů, rozhodčích atd.);
  - q. zakládat oheň, zapalovat nebo používat zábavnou pyrotechniku;
  - r. jakýmkoli způsobem znemožnit funkci instalovaných požárně bezpečnostních zařízení nebo věcných prostředků požární ochrany, jakož i zneužívat instalovaná požárně bezpečnostní zařízení nebo věcné prostředky požární ochrany.
- 3) V prostoru OSTRAVA arény platí přísný zákaz kouření, který se vztahuje i na elektronické cigarety.
  - 4) Do OSTRAVA arény je vstup zakázán podnapilým osobám, osobám zjevně pod vlivem jiných návykových látek, osobám viditelně trpícím horečnatými stavy a osobám, které jsou v karanténě.
  - 5) Děti do 15 let mohou vstoupit do prostor OSTRAVA arény pouze v doprovodu svého zákonného zástupce, případně jiné dospělé osoby.
  - 6) Osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto Návštěvního řádu, nebude umožněn vstup do prostor OSTRAVA arény. To samé platí i pro osoby, kterým byl v České republice zakázán vstup na pořádanou Akci z důvodu jejich závažného chování na obdobných akcích.
  - 7) Pořadatel Akce má právo požadovat po Návštěvníkovi, aby se v případě podezřelého či nevhodného chování před vstupem do OSTRAVA arény legitimoval pracovníkům pořadatelské nebo bezpečnostní agentury. Pokud Návštěvník nebude akceptovat požadavek pořadatelské nebo bezpečnostní služby, nebude do areálu OSTRAVA arény vpuštěn.
  - 8) Pořadatel je oprávněn požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena.

## **VIII.**

### **Deposit**

- 1) Návštěvníci mohou za účelem návštěvy využít placené venkovní depozity pro uložení věcí, které nelze vnést do OSTRAVA arény za předpokladu, že se jedná o věci, které lze uložit do depozitu. Umístění depozitů bude stanoveno Pořadatelem a Návštěvník bude o umístění depozitů informován před vstupem do OSTRAVA arény. Podmínky využití budou stanoveny Pořadatelem v Provozním řádu depozitů, se kterým se bude možné seznámit na webových stránkách Pořadatele.

## **IX.**

### **Využití záznamu Návštěvníků**

- 1) Každá osoba vstupující do OSTRAVA arény souhlasí, bez dalšího upozornění, s bezplatným, avšak přiměřeným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce Akce/sportovního utkání pro komerční nebo propagační účely, a to v rámci zobrazení celé nebo části Akce v souvislosti

s OSTRAVA arénou, Pořadatelem Akce a jeho smluvními partnery (např. sponzory). I v takovém případě má však taková osoba práva vyplývající z platných právních předpisů, zejm. zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění, přičemž práva subjektů údajů ve vztahu k ochraně osobních údajů jsou za Provozovatele uvedena v Zásadách zpracování osobních údajů, dostupných zde <https://www.arena-vitkovice.cz/storage/app/media/uploaded-files/Informace%20GDPR%20-%20návštěvníci.pdf>.

## X.

### Odpovědnost za škody

- 1) Vstup a užívání OSTRAVA arény uskutečňuje každý Návštěvník na vlastní odpovědnost a nebezpečí. Provozovatel a Pořadatel odpovídají jen za poškození zdraví a poškození věcí, ke kterému došlo v příčinné souvislosti s úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jejich zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru závislé činnosti.
- 2) Úrazy a škody je každý Návštěvník povinen neprodleně nahlásit nejbližšímu pracovníkovi pořadatelské či bezpečnostní služby.
- 3) Pořadatel Akce je oprávněn požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení, náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena, dále vydání věci, kterou byla způsobena škoda nebo závadný stav vyvolán.

## XI.

### Jednání proti právním předpisům, dobrým mravům a veřejnému pořádku

- 1) Osoby, které poruší ustanovení Návštěvního řádu, mohou být bez náhrady vyvedeny z OSTRAVA arény a postihnuty zákazem vstupu do OSTRAVA arény. Totéž platí pro osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a vznikne-li podezření z trestného jednání nebo přestupku, či porušení Návštěvního řádu.
- 2) Opatření podle odstavce 1 vylučují nároky (např. vrácení vstupného) proti Pořadateli dané Akce.
- 3) Práva Provozovatele stanovit další povinnosti či udělit příslušné pokyny zůstávají nedotčena.

## XII.

### Důležité informace

- 1) První pomoc
  - a) Pořadatel zajišťuje pro Návštěvníky první pomoc. V případě potřeby Návštěvníci přivolají zdravotníky prostřednictvím pořadatelské nebo bezpečnostní služby.
  - b) Zdravotníci jsou viditelně označeni a oblečeni ve stejnokroji. Zdravotníci mají svá stanoviště, ale pravidelně procházejí i mezi diváky. Místa jejich stanovišť jsou zachycena v informačním plánu OSTRAVA arény.
  - c) Návštěvník je povinen mít u sebe kartu zdravotního pojištění.
  - d) Důležitá telefonní čísla:
    - i. Tísňové volání 112
    - ii. Policie ČR 158
    - iii. Záchraná zdravotní služba 155
    - iv. Hasiči 150

### **XIII.**

#### **Závěrečná ustanovení**

- 1) Tento Návštěvní řád OSTRAVA arény pro akci MSLH IIHF 2024 nabývá platnosti dne 1. 10. 2023, účinnosti dne 10. 5. 2024 a pozbývá účinnosti dne 26. 5. 2024.

Za Pořadatele:

Za Provozovatele:

-----  
Jan Černý  
generální sekretář

-----  
Mgr. Petr Handl  
předseda představenstva

-----  
Ing. Jaroslav Vlk  
místopředseda představenstva