



Pomáhat a chránit

KRAJSKÉ ŘEDITELSTVÍ POLICIE HL. MĚSTA PRAHY
PRACOVNÍ SKUPINA: MĚKKÉ CÍLE



OBEČNÁ DOPORUČENÍ POSTUPU PŘI BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTECH

CÍL: poskytnutí obecného návodu k řešení incidentů

1. Přivolejte pomoc (na tel. 158 jde volat i psát SMS) - co nejdříve! Nezůstávejte v situaci sami.
2. Pokud máte podezření, že jde o vážný útok či jiný incident, musíte jednat okamžitě a dlouze stav neověřovat.
3. Pokud dostanete od policie, případně ostrahy varování s doporučením evakuovat, musíte reagovat okamžitě.
4. Počítejte s nedostatkem času. Pokud si to situace bude vyžadovat, buďte připraveni přijmout krajní a kreativní opatření - zejména při evakuaci. Nesvazujte se pravidly.
5. Pro každý bezpečnostní incident platí stejné pravidlo: **musíte dostat lidi z dosahu problému.**
6. K ochraně před explozí si zapamatujte: „zed' je dobrá, sklo je špatné“.
7. Nepřekombinovávejte, nefantazírujte o dalších možných nástrahách – to vás jen paralyzuje. Reagujte na to, co vidíte na 100%!
8. Místo, kam se evakuuje, musí být bezpečnější než místo, odkud se evakuuje. Zodpovězte si otázku: Je bezpečněji vevnitř nebo venku?
9. Komunikujte, mluvte nahlas, říkejte, co děláte.
10. Kdykoli budete evakuovat, musíte dostat evakuované minimálně z dohledu od problému.

Doporučená reakce na výhružný telefonát

V případě, že obdržíte výhružný telefonát:

1. Zapište si ihned detaily rozhovoru.
2. Pokud se Vám zobrazuje číslo volajícího, zapište je.
3. Nikdy nezavěšujte! Snažte se volající/volajícího udržet na telefonu, ptejte se na detaily a sdělení si zapisujte.
4. Po dokončení hovoru informujte místní ostrahu.
5. Informujte policii na tel.: 158.
6. Zvažte, zda byl volající důvěryhodný, zda obsahoval konkrétní informace či zda měl volající znalost místa. Pokud ano, iniciujte evakuaci/invakuaci podle svých procedur.
7. Evakuaci **neprovádějte** pomocí požárního poplachového systému!!!
8. Policii a jednotkám IZS asistujte. Pomoci můžete např. s vhodným informováním přítomných osob, zabráněním vstupu do objektu pracovními vchody apod.

Doporučená reakce na nález podezřelého předmětu

Pokud předmět:

- nezapadá do rutiny místa,
- nemá zjevného majitele a
- vzhledem ke své velikosti a umístění by mohl v případě výbuchu ohrozit osoby v okolí.

Postupujte následovně:

1. Informujte bezpečnostní personál.
2. Dohlédněte, aby nikdo s předmětem nehýbal ani se k němu nepřibližoval.
3. Pokuste se zjistit majitele. Ověřte, zda nepatří někomu v okolí. Využijte vnitřní rozhlas.
4. Pokud neznáte majitele, zajistěte, aby se v dostatečné vzdálenosti k předmětu nikdo nepřibližoval. Evakuujte (směrem od předmětu).
5. Evakuaci **neprovádějte** pomocí požárního poplachového systému!!!
6. Policii a jednotkám IZS asistujte. Pomoci můžete např. s vhodným informováním přítomných osob, zabráněním vstupu do objektu pracovními vchody apod.
7. Informujte policii.
8. Pořídte záznam.

Doporučená reakce na podezřelé vozidlo

Pokud je zjevné, že se jedná o „car bomb“:

1. Okamžitě evakuujte pryč od vozidla, přitom se snažte, abyste měli co nejvíce zdi mezi vozidlem a lidmi.
2. Zapojte do evakuace bezpečnostní personál.
3. Informujte policii.

Pokud jde o podezřelé vozidlo:

1. Na vozidlo nesahejte, neotvírejte ho a nepohybujte s ním.
2. Informujte bezpečnostní personál
3. Nesoustředte se na řidiče, ale na vozidlo!
4. Zjistěte, zda neznáte majitele. Ověřte, zda nepatří někomu v okolí. Využijte vnitřní rozhlas.
5. Informujte policii.
6. Pořídte záznam. (pokud možno s viditelnou RZ).

Doporučená reakce při obdržení podezřelé zásilky

Podezřelá zásilka může být identifikována podle následujícího:

- odesilatele neznáte, případně není vůbec uveden
- vaše adresa je uvedena nepřesně
- příchod zásilky je neočekávaný
- zásilka je nerovnoměrně zatížená, hrbolatá
- zásilka je neobvykle objemná či vyztužená
- obal je místy promaštěný, podivně páchne
- zásilka je nadbytečně známkována

1. Podezřelý dopis / balíček nikdy NEOTEVÍREJTE!
2. Opatrně jej uložte do malé, uzavřené místnosti. Riziko aktivování výbušniny přenosem předmětu je menší, než jistá škoda způsobená výbuchem v prostorách, kde se zdržují lidé.
3. Nepoužívejte v jeho blízkosti radiové přístroje (mobilní telefony, vysílačky).
4. Informujte bezpečnostní personál.
5. Informujte policii.
6. Pořídte záznam.

Telefonování s integrovaným záchranným systémem při nebezpečných situacích

Při komunikaci s IZS dodržujte následující postup:

1. Představte se celým jménem.
2. Sdělte svoje organizační zařazení.
3. Sdělte, odkud voláte
4. Popište, co se stalo.
5. Popište, jaká je situace teď
6. Sdělte, zda jsou na místě zranění.
7. Řekněte, co potřebujete.
8. Nezavěšujte jako první.
9. V případě, že vám v následujících okamžicích volá „**SKRYTÉ ČÍSLO**“ zvedněte telefon!

Možnosti spolupráce:

Při ohrožení života, zdraví nebo majetku, jedině linka tísňového volání „158“, žádná jiná alternativa k tomu neexistuje!!!

krpa.mekkecile@pcr.cz - poradenství v oblasti ochrany měkkých cílů.

krpa.radikalizace@pcr.cz - kontakt pro možnou konzultaci s policií i k jakémukoliv jinému znepokojivému jednání, projevům, kontextu (mimo hrozbu – v případě hrozby linka 158).

**V PŘÍPADĚ OHROŽENÍ ŽIVOTA A ZDRAVÍ
IHNEDE VOLAT TÍSŇOVOU LINKU POLICIE ČR - 158!!!**

Vytvořeno ve spolupráci:

- Pracovní skupina Měkké cíle, PČR, KŘP hl. m. Prahy.
- Odbor extremismu a terorismu, PČR, KŘP hl. m. Prahy.
- Oddělení psychologických služeb, PČR, KŘP hl. m. Prahy.