



Pomáhat a chránit

KRAJSKÉ ŘEDITELSTVÍ POLICIE HL. MĚSTA PRAHY

PRACOVNÍ SKUPINA: MĚKKÉ CÍLE



ZPĚT DO BĚŽNÉHO REŽIMU - OBNOVA PROVOZU A NÁSLEDNÁ PÉČE

CÍL: stabilizace a návrat k "běžnému" režimu.

Stabilizace subjektu/školy

- Uzavření přístupu do objektu cizím osobám.
- Pozastavení provozu/výuku.
- Probíhá vydávání osobních věcí na místě zanechaných.
- Zajistit dočasné komunikační body pro zaměstnance/pedagogy a zákonné zástupce.
- Informování zřizovatele.
- Stanovení komunikačních osob pro externí subjekty (mimo subjekt/školou např. PČR, zřizovatel, novináři apod.).
- Informovat zaměstnance subjektu/školy, žáky i jejich zákonné zástupce.
- V případě škol oslovit metodika prevence z Pedagogicko-psychologické poradny pro podporu a metodické vedení.
- Využijte Metodiku pro školy a školská zařízení „Škola a neštěstí: Jsme připraveni!“

Krátká následná práce s pracovními skupinami/třídami a týmem

- Umožnit řízenou reflexi události.
- Minimalizace spekulací a fám.
- Triáž rizikových osob (psychicky labilní, primárně zasažení, osobní vazby apod.).
- Předání kontaktů pro pomoc a podporu jak zaměstnancům/žákům, tak i zákonným zástupcům a pedagogům apod.
- Prostor pro sdílení.
- Podpora zaměstnanců/žáků i pedagogických pracovníků.
- Oficiální informace směrem ven (zda – v jaké míře – jak konkrétně).
- Plán návratu do pracovní/školní rutiny (návrat k práci/výuce ... absence zkoušení a testů po stanovenou dobu apod.).
- Informovat zaměstnance/pedagogy i žáky a jejich zákonné zástupce o běžném průběhu prožívání v rámci traumatogenní události.
- Pečlivý zápis události a postupů.
- Vyhodnocení – co dělat, aby se situace neopakovala.

Mějte nastaven

- Systém krizové komunikace, buďte připraveni na sdělování nepříjemných zpráv.
- Úklidový servis o oprava zničených věcí od spolehlivého dodavatele.

Vytvořeno ve spolupráci:

- Pracovní skupina Měkké cíle, PČR, KŘP hl. m. Prahy
- Odbor extremismu a terorismu, PČR, KŘP hl. m. Prahy
- Oddělení psychologických služeb, PČR, KŘP hl. m. Prahy