



## JAK EVIDOVAT ZAHRANIČNÍ REKLAMACE ZBRANÍ?

(uveřejněno dne 26. 9. 2014)

Jedná se o případy, kdy

- a) zahraniční partner uplatňuje reklamaci zbraně u držitele ZL (zpravidla výrobce) v České republice, nebo
- b) držitel ZL (zpravidla prodejce zbraně) uplatňuje reklamaci zbraně u svého zahraničního partnera (dodavatele zbraně).

Add a)

Držitel ZL, přijme v rámci reklamace nebo do opravy zbraň ze zahraničí. Zbraň doveze do České republiky na základě povolení přepravovat zbraně (podle § 50 zákona o zbraních) a ve své EKZ ji **vždy** zaeviduje **jako novou zbraň** vloženou obchodním dovozem:

**Evidenční kniha zbraní → Vložení nové → Obchodním dovozem.**

V poznámce příslušného „Detailu záznamu knihy zbraní“ si držitel ZL volným textem vyznačí, že se jedná o reklamaci nebo opravu zbraně ze zahraničí.

Po vyřízení reklamace nebo po opravě držitel ZL tuto zbraň vyveze zpět do zahraničí (opět na základě příslušného povolení). Použije k tomu proces **Obchodní vývoz**.

Add b)

Držitel ZL přijme od spotřebitele (držitele ZP nebo ZL) registrovanou zbraň, jejíž reklamaci nebo opravu bude uplatňovat nebo žádat u svého zahraničního partnera. Tuto zbraň fyzicky vyveze z ČR na základě povolení přepravovat zbraně (podle § 50 zákona o zbraních) a po vyřízení reklamace nebo opravy tuto zbraň na území České republiky zpět, opět na základě příslušného povolení, doveze.

V systému CRZ si držitel ZL dočasný vývoz zbraně vyznačí pouze volným textem v poznámce příslušného „Detailu záznamu knihy zbraní“.

### Poznámky:

- *Pokud by držitel ZL dočasný vývoz zbraně za účelem její reklamace nebo opravy v zahraničí ve své EKZ zaevidoval jako „obchodní vývoz“, došlo by k nenávratnému ukončení záznamu zbraně v systému CRZ. Po návratu zbraně do ČR by v takovém případě systém CRZ neumožnil vrácení registrované zbraně spotřebiteli (došlo by ke ztrátě vazby na průkaz zbraně).*
- *Při reklamaci nebo opravě dosud neregistrované zbraně postupuje držitel ZL obdobně.*