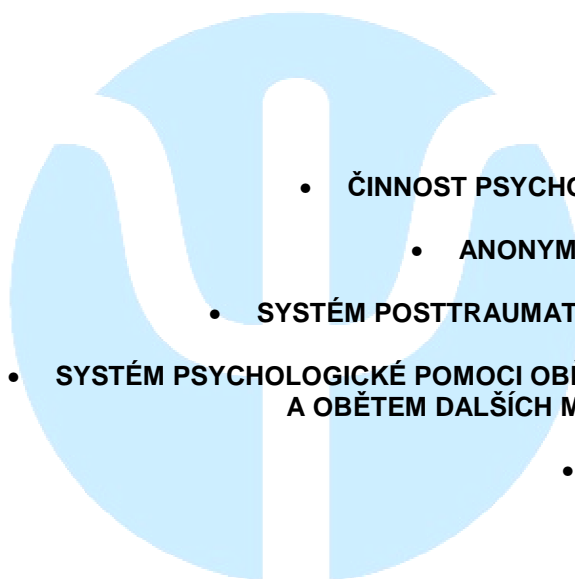


VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011



- ČINNOST PSYCHOLOGICKÝCH PRACOVÍŠŤ
 - ANONYMNÍ LINKA POMOCI V KRIZI
 - SYSTÉM POSTTRAUMATICKÉ INTERVENČNÍ PÉČE
- SYSTÉM PSYCHOLOGICKÉ POMOCI OBĚTEM TRESTNÉ ČINNOSTI A OBĚTEM DALŠÍCH MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTÍ
 - ASSESSMENT CENTRE



Pomáhat a chránit

ODDĚLENÍ VEDOUCÍHO PSYCHOLOGA
POLICEJNÍ PREZIDIUM ČESKÉ REPUBLIKY

PRAHA 2012

Úvod

Rádi bychom v úvodu výroční zprávy poděkovali všem psychologům policie. Díky jejich práci a často nadstandardnímu osobnímu nasazení nebylo nikdy v minulosti statisticky vyjádřeno více psychologické péče o policisty ani počet psychology vzdělávaných pracovníků. Od roku 2009 počet klientů v rámci psychologické péče vzrostl více než 3x. Třikrát také oproti roku 2010 vzrostl počet psychology individuálně vzdělávaných pracovníků, skupinově vzdělávaných 1,4x. Oproti roku 2009 více než 3x vzrostly aktivity psychologů při asistenci při policejních činnostech a průměrný počet intervencí vůči obětem v jednotlivých měsících je více než dvojnásobný oproti roku 2010.

Dále děkujeme všem spolupracovníkům z řad policistů a zaměstnanců policie – členům posttraumatických intervenčních týmů (zde i psychologům MV a duchovním), krizovým interventům systému pomoci obětem a externistům, kteří doplňují ve službách na lince pomoci v krizi pracovníky skupiny krizové intervence. Bez všech těchto lidí, kteří práci v týmech dělají nad rámec svých služebních a pracovních povinností a většinou bez nároku na finanční ohodnocení, by krizová intervence vůči policistům i obětem nemohla být prováděna v takové míře jako minulý rok.

Poděkování patří i posuzovatelům metody Assessment Centre, kteří se minulý rok zúčastňovali posuzování při výběrových řízeních. Tato jejich práce též není finančně ohodnocena, dělají ji z přesvědčení, že přispívají k větší objektivitě při obsazování služebních míst v policii.

A v neposlední řadě chceme poděkovat všem vedoucím pracovníkům policie, kteří uvedené činnosti umožňují a podporují je.

OBSAH

OBSAH.....	2
SEZNAM TABULEK A GRAFŮ.....	3
A/ VYHODNOCENÍ ČINNOSTÍ PSYCHOLOGICKÝCH PRACOVÍŠŤ	8
1. PSYCHOLOGICKÁ VYŠETŘENÍ.....	11
1. 1. ZJIŠŤOVÁNÍ OSOBNOSTNÍ ZPŮSOBILOSTI.....	13
1. 2. PŘEZKUMNÁ ŘÍZENÍ.....	19
1. 3. VÝBĚROVÁ ŘÍZENÍ.....	22
1. 4. ORIENTAČNÍ VYŠETŘENÍ.....	25
1. 5. KONZULTACE K VYŠETŘENÍ.....	26
2. PÉČE O PRACOVNÍKY PČR A JEJICH RODINNÉ PŘÍSLUŠNÍKY.....	28
2. 1. INDIVIDUÁLNÍ PÉČE.....	29
2. 2. SKUPINOVÁ PÉČE.....	34
3. LEKTOROVÁNÍ A DALŠÍ VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI.....	36
3.1. INDIVIDUÁLNÍ LEKTOROVÁNÍ.....	37
3.2. SKUPINOVÉ LEKTOROVÁNÍ.....	39
4. PODPORA POLICEJNÍCH ČINNOSTÍ.....	42
5. VZDĚLÁVÁNÍ PSYCHOLOGŮ A ASISTENTEK PSYCHOLOGŮ.....	45
5. 1. VZDĚLÁVÁNÍ PSYCHOLOGŮ.....	45
5. 2. VZDĚLÁVÁNÍ ASISTENTEK.....	46
B/ ANONYMNÍ LINKA POMOCI V KRIZI.....	47
1. STATISTIKY VOLÁNÍ NA LINKU POMOCI V KRIZI.....	48
2. DALŠÍ ČINNOSTI PRACOVNÍKŮ SKUPINY KRIZOVÉ INTERVENCE.....	51
C/ SYSTÉM POSTRAUMATICKÉ INTERVENČNÍ PÉČE.....	52
1. INDIVIDUÁLNÍ INTERVENCE.....	54
2. SKUPINOVÉ INTERVENCE.....	55
D/ SYSTÉM PSYCHOLOGICKÉ POMOCI OBĚTEM TRESTNÉ ČINNOSTI A OBĚTEM DALŠÍCH MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTÍ.....	56
1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE.....	56
2. SOUHLAS S PŘEDÁNÍM ÚDAJŮ BKB.....	57
3. PŘEHLED UDÁLOSTÍ.....	58
4. PŘEHLED INTERVENČÍ.....	62
5. INTERVENTI SYSTÉMU POMOCI OBĚTEM.....	66
6. VÝVOJ SYSTÉMU POMOCI OBĚTEM.....	67
E/ ASSESSMENT CENTRE	70
1. POČTY POSUZOVANÝCH METODOU AC.....	70
2. POSUZOVATELÉ AC.....	72
SHRNUTÍ	76

SEZNAM TABULEK A GRAFŮ

TAB. 1: POČET PRACOVIŠŤ ZAHNUTÝCH DO VYHODNOCENÍ ČINNOSTÍ	8
TAB. 2: POČET AKTIVNĚ PŮSOBÍCÍCH PRACOVNÍKŮ V RÁMCI PSYCHOLOGICKÝCH PRACOVIŠŤ	8
TAB. 3: SOUČTY ÚVAZKŮ PSYCHOLOGŮ ZAHNUTÝCH DO VYHODNOCENÍ DLE ZAŘAZENÍ.....	9
TAB. 4: POČTY PSYCHOLOGŮ K 1. 1. 2012.....	10
TAB. 5: PSYCHOLOGICKÁ VYŠETŘENÍ DLE ZAŘAZENÍ.....	11
GRAF 1: PSYCHOLOGICKÁ VYŠETŘENÍ DLE TYPU.....	11
GRAF 2: POČET PSYCHOLOGICKÝCH VYŠETŘENÍ V LETECH 1994 – 2011	11
GRAF 3: POČET PSYCHOLOGICKÝCH VYŠETŘENÍ V LETECH 2008 – 2011 DLE TYPU	12
GRAF 4: POČET PSYCHOLOGICKÝCH VYŠETŘENÍ DLE PRACOVIŠTĚ	12
GRAF 5: POČET PSYCHOLOGICKÝCH VYŠETŘENÍ DLE MĚSÍCŮ	12
GRAF 6: ZJIŠŤOVÁNÍ OZ V LETECH 2010 A 2011	13
GRAF 7: ZJIŠŤOVÁNÍ OZ DLE PRACOVIŠTĚ	13
GRAF 8: ZJIŠŤOVÁNÍ OZ DLE MĚSÍCŮ	14
GRAF 9: ZJIŠŤOVÁNÍ OZ DLE DŮVODU VYHL. Č. 487/2004 SB.	14
GRAF 10: ZJIŠŤOVÁNÍ OZ DLE POHLAVÍ	15
GRAF 11: ZJIŠŤOVÁNÍ OZ DLE VZDĚLÁNÍ.....	15
GRAF 12: ZJIŠŤOVÁNÍ OZ DLE VĚKU.....	15
GRAF 13: ZÁVĚR PSYCHOLOGA DLE DŮVODU ZJIŠŤOVÁNÍ OZ	16
GRAF 14: ZÁVĚR PSYCHOLOGA O OZ DLE POHLAVÍ	16
GRAF 15: ZÁVĚR PSYCHOLOGA O OZ DLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ.....	16
GRAF 16: ZÁVĚR PSYCHOLOGA O OZ DLE VĚKU.....	17
GRAF 17: ZÁVĚR PSYCHOLOGA O OZ DLE PRACOVIŠTĚ.....	17
GRAF 18: ZJIŠŤOVÁNÍ OZ DLE PRACOVIŠTĚ A ZÁVĚRU.....	18
GRAF 19: PŘEZKUMNÁ ŘÍZENÍ V LETECH 2007 – 2011.....	19
GRAF 20: POČET PŘEZKUMNÝCH ŘÍZENÍ DLE MĚSÍCŮ.....	19
GRAF 21: PŘEZKUMNÁ ŘÍZENÍ DLE DŮVODU ZJIŠŤOVÁNÍ OZ	19
GRAF 22: PŘEZKUMNÁ ŘÍZENÍ DLE POHLAVÍ	20
GRAF 23: PŘEZKUMNÁ ŘÍZENÍ DLE PRACOVIŠTĚ.....	20
GRAF 24: PODÍL NEZPŮSOBILÝCH, KTEŘÍ POŽÁDALI O PŘEZKOUMÁNÍ ZÁVĚRU DLE PRACOVIŠTĚ	20
GRAF 25: PODÍL NEZPŮSOBILÝCH, KTEŘÍ POŽÁDALI O PŘEZKOUMÁNÍ ZÁVĚRU DLE DŮVODU ZJIŠŤOVÁNÍ OZ	21
GRAF 26: POSTUP VEDOUČÍHO PSYCHOLOGA	21
GRAF 27: ÚČAST V KOMISI DLE PRACOVIŠTĚ	21
GRAF 28: ZÁVĚR PSYCHOLOGA.....	21
GRAF 29: SPOLUPRÁCE PSYCHOLOGŮ PŘI VÝBĚROVÝCH ŘÍZENÍCH	22
GRAF 30: SROVNÁVACÍ VYŠETŘENÍ V LETECH 2010 A 2011.....	22
GRAF 31: SROVNÁVACÍ VYŠETŘENÍ DLE PRACOVIŠTĚ	22

GRAF 32: SROVNÁVACÍ VYŠETŘENÍ DLE MĚSÍCŮ	23
GRAF 33: SROVNÁVACÍ VYŠETŘENÍ DLE TYPU VŘ	23
GRAF 34: SROVNÁVACÍ VYŠETŘENÍ DLE POHLAVÍ.....	23
GRAF 35: SROVNÁVACÍ VYŠETŘENÍ DLE VZDĚLÁNÍ	24
GRAF 36: ÚČAST VE VÝBĚROVÉ KOMISI.....	24
GRAF 37: POSUZOVÁNÍ METODOU AC	24
GRAF 38: ORIENTAČNÍ VYŠETŘENÍ DLE PRACOVIŠTĚ	25
GRAF 39: ORIENTAČNÍ VYŠETŘENÍ DLE MĚSÍCŮ.....	25
GRAF 40: ORIENTAČNÍ VYŠETŘENÍ DLE DŮVODU.....	25
GRAF 41: POČET KONZULTACÍ DLE PŘÍJEMCE	26
GRAF 42: POČET KONZULTACÍ DLE PRACOVIŠTĚ A PŘÍJEMCE	26
GRAF 43: KONZULTACE POSKYTNUTÉ VYŠETŘENÝM DLE TYPU VYŠETŘENÍ	26
GRAF 45: KONZULTACE POSKYTNUTÉ VYŠETŘENÝM DLE PRACOVIŠTĚ	27
GRAF 44: KONZULTACE POSKYTNUTÉ NADŘÍZENÝM DLE TYPU VYŠETŘENÍ	27
GRAF 46: POČET PŘÍJEMCŮ PÉČE O PRACOVNÍKY A JEJICH RP.....	28
GRAF 47: POČET HODIN PÉČE O PRACOVNÍKY A JEJICH RP	28
GRAF 48: POČTY HODIN PÉČE V LETECH 2009 - 2011	28
GRAF 49: POČTY PŘÍPADŮ V LETECH 2009 - 2011	28
GRAF 50: INDIVIDUÁLNÍ PÉČE O RP A JEJICH RODINNÉ PŘÍSLUŠNÍKY	29
GRAF 51: POČET HODIN INDIVIDUÁLNÍ PÉČE DLE MĚSÍCŮ.....	29
GRAF 52: KLIENTI DLE POHLAVÍ.....	29
GRAF 53: POČET HODIN DLE PŘÍJEMCE.....	29
GRAF 54: KLIENTI DLE TYPU.....	29
GRAF 55: PŘÍJEMCI INDIVIDUÁLNÍ PÉČE DLE PRACOVIŠTĚ.....	30
GRAF 56: POČET HODIN INDIVIDUÁLNÍ PÉČE DLE PRACOVIŠTĚ	30
GRAF 57: POČET HODIN INDIVIDUÁLNÍ PÉČE NA KLIENTA DLE PRACOVIŠTĚ.....	30
GRAF 58: INDIVIDUÁLNÍ PÉČE DLE TYPU.....	31
GRAF 59: INDIVIDUÁLNÍ PÉČE DLE ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY	31
GRAF 60: NEJČASTĚJI ŘEŠENÉ PROBLÉMY.....	32
GRAF 61: MANAŽERSKÉ PROBLÉMY	32
GRAF 62: PRACOVNÍ PROBLÉMY	32
GRAF 63: ROZVOJ A STUDIUM.....	33
GRAF 64: RODINNÉ A PARTNERSKÉ PROBLÉMY	33
GRAF 65: JINÉ OSOBNÍ PROBLÉMY	33
GRAF 66: SKUPINOVÁ PÉČE O PRACOVNÍKY A JEJICH RP	34
GRAF 67: POČET HODIN SKUPINOVÉ PÉČE DLE MĚSÍCŮ.....	34
GRAF 68: DRUH SKUPINOVÉ PÉČE O PRACOVNÍKY A JEJICH RP	34
GRAF 69: SKUPINOVÁ PÉČE O PRACOVNÍKY A JEJICH RP DLE PRACOVIŠTĚ.....	35

GRAF 70: LEKTOROVÁNÍ A DALŠÍ VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI	36
GRAF 71: LEKTOROVÁNÍ DLE MĚSÍCŮ	36
GRAF 72: LEKTOROVÁNÍ DLE PRACOVIŠTĚ	36
GRAF 73: INDIVIDUÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ V LETECH 2010 A 2011	37
GRAF 74: INDIVIDUÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ DLE PŘÍJEMCE	37
GRAF 75: INDIVIDUÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ DLE TYPU SLUŽBY	37
GRAF 76: POČET HODIN INDIVIDUÁLNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ DLE MĚSÍCŮ	38
GRAF 77: INDIVIDUÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ DLE PRACOVIŠTĚ	38
GRAF 78: SKUPINOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ V LETECH 2010 A 2011	39
GRAF 79: SKUPINOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ DLE PŘÍJEMCE	39
GRAF 80: SKUPINOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ DLE TYPU SLUŽBY	39
GRAF 81: POČTY PROŠKOLENÝCH OSOB DLE ZAMĚŘENÍ KURZU	40
GRAF 82: NEJČASTĚJŠÍ TÉMATA KURZŮ DLE POČTU PŘÍJEMCŮ	40
GRAF 83: POČET HODIN SKUPINOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ DLE MĚSÍCŮ	41
GRAF 84: SKUPINOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ DLE PRACOVIŠTĚ	41
GRAF 85: PODPORA POLICEJNÍCH ČINNOSTÍ V LETECH 2009 - 2011	42
GRAF 86: PODPORA POLICEJNÍCH ČINNOSTÍ DLE MĚSÍCŮ	42
GRAF 87: PODPORA POLICEJNÍCH ČINNOSTÍ DLE PRACOVIŠTĚ	42
GRAF 88: PODPORA POLICEJNÍCH ČINNOSTÍ DLE TYPU SLUŽBY	43
GRAF 89: PODPORA POLICEJNÍCH ČINNOSTÍ DLE SUBJEKTU	43
GRAF 90: PODPORA POLICEJNÍCH ČINNOSTÍ DLE ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY	44
GRAF 91: ASISTENCE PSYCHOLOGŮ U PŘÍPADŮ TRESTNÉ ČINNOSTI	44
GRAF 92: VZDĚLÁVÁNÍ PSYCHOLOGŮ	45
GRAF 93: DRUH VZDĚLÁVÁNÍ PSYCHOLOGŮ DLE ČASOVÉ DOTACE	45
GRAF 94: ZAMĚŘENÍ SEMINÁŘŮ, KURZŮ A VÝCVIKŮ DLE ČASOVÉ DOTACE	45
GRAF 95: VZDĚLÁVÁNÍ LABORANTEK	46
GRAF 96: DRUH VZDĚLÁVÁNÍ LABORANTEK DLE ČASOVÉ DOTACE	46
GRAF 97: ZAMĚŘENÍ SEMINÁŘŮ A KURZŮ DLE ČASOVÉ DOTACE	46
GRAF 98: POČET HOVORŮ NA LINCE POMOCI V KRIZI DLE TYPU	48
GRAF 99: KRIZOVÉ HOVORY DLE TYPU KONTAKTU	48
GRAF 100: KLIENTI LINKY DLE POHLAVÍ	49
GRAF 101: KRIZOVÉ TELEFONÁTY DLE ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY	49
GRAF 102: OSOBNÍ A EXISTENCIÁLNÍ PROBLEMATIKY	49
GRAF 103: VZTAHOVÁ PROBLEMATIKA	50
GRAF 104: SOCIÁLNÍ A PRÁVNÍ PROBLEMATIKA	50
GRAF 105: POČET KLIENTŮ PIP V LETECH 2003 - 2011	52
GRAF 106: POČET INTERVENČÍ DLE TYPU A KRAJE	53
GRAF 107: POČET INTERVENČÍ DLE TYPU INTERVENTA	53

GRAF 108: PODÍL INTERVENČÍ DLE TYPU INTERVENTA	53
GRAF 109: ŘEŠENÁ PROBLEMATIKA V RÁMCI INDIVIDUÁLNÍCH INTERVENČÍ	54
GRAF 110: KLIENTI INDIVIDUÁLNÍCH INTERVENČÍ DLE POHLAVÍ.....	54
GRAF 111: INDIVIDUÁLNÍ INTERVENČE DLE KLIENTA.....	54
GRAF 112: ŘEŠENÁ PROBLEMATIKA V RÁMCI SKUPINOVÝCH INTERVENČÍ.....	55
GRAF 113: KLIENTI SKUPINOVÝCH INTERVENČÍ DLE POHLAVÍ	55
GRAF 114: SKUPINOVÁ INTERVENČE DLE KLIENTA	55
GRAF 115: EVIDENCE SYSTÉMU POMOCI OBĚTEM ZA ROK 2011	56
GRAF 116: EVIDENCE SYSTÉMU POMOCI OBĚTEM ZA ROK 2011 DLE KRAJŮ	56
GRAF 117: SOUHLAS S PŘEDÁNÍM ÚDAJŮ BKB DLE KRAJŮ	57
GRAF 118: PODÍL OSOB, KTERÉ UČINILY SOUHLAS S PŘEDÁNÍM ÚDAJŮ BKB	57
GRAF 119: SOUHLAS S PŘEDÁNÍM ÚDAJŮ BKB DLE TYPU UDÁLOSTI	58
GRAF 120: POČET NAHLÁŠENÝCH UDÁLOSTÍ DLE MĚSÍCŮ	58
GRAF 121: POČET NAHLÁŠENÝCH UDÁLOSTÍ DLE KRAJŮ	58
GRAF 122: POČET NAHLÁŠENÝCH UDÁLOSTÍ DLE TYPU	59
GRAF 123: DRUH NAHLÁŠENÝCH UDÁLOSTÍ DLE KRAJŮ	60
TAB. 6: TYP NAHLÁŠENÝCH UDÁLOSTÍ DLE KRAJŮ.....	60
TAB. 7: DRUH NAHLÁŠENÝCH UDÁLOSTÍ DLE KRAJŮ	60
GRAF 124: POČET VÝJEZDŮ K INTERVENČÍM DLE MĚSÍCŮ	62
GRAF 125: POČET VÝJEZDŮ K INTERVENČÍM DLE KRAJŮ.....	62
GRAF 126: POČET INTERVENOVANÝCH OSOB DLE MĚSÍCŮ (1. KONTAKT)	62
GRAF 127: POČET INTERVENOVANÝCH OSOB A CELKOVÝ POČET KONTAKTŮ.....	63
GRAF 128: POČET INTERVENOVANÝCH OSOB DLE UDÁLOSTI	63
GRAF 129: PODÍL INTERVENOVANÝCH OSOB DLE DRUHU UDÁLOSTI A KRAJE	64
TAB. 8: POČET INTERVENOVANÝCH OSOB DLE DRUHU UDÁLOSTI A KRAJE.....	65
TAB. 9: POČET INTERVENOVANÝCH OSOB DLE TYPU UDÁLOSTI A KRAJE	65
GRAF 130: POČET INTERVENTŮ SYSTÉMU POMOCI OBĚTEM	66
TAB. 10: POČET INTERVENTŮ A PRŮMĚRNÝ POČET VÝJEZDŮ NA OSOBU	66
TAB. 11: POČET INTERVENOVANÝCH OSOB V LETECH 2010 A 2011	67
GRAF 131: PRŮMĚRNÉ MĚSÍČNÍ POČTY INTERVENOVANÝCH V LETECH 2010 A 2011	67
GRAF 132: VÝVOJ SYSTÉMU POMOCI OBĚTEM DLE MĚSÍCŮ.....	68
TAB. 12: POČTY INTERVENOVANÝCH OSOB DLE DRUHU UDÁLOSTI V LETECH 2010 A 2011.....	68
TAB. 13: POČTY INTERVENOVANÝCH OSOB DLE TYPU UDÁLOSTI V LETECH 2010 A 2011	69
GRAF 133: POČET AC A POČET POSUZOVANÝCH V LETECH 2008 - 2011.....	70
GRAF 134: POČET POSUZOVANÝCH V RÁMCI AC DLE MĚSÍCŮ	70
GRAF 135: POSUZOVÁNÍ METODOU AC DLE VZDĚLÁNÍ	71
GRAF 136: POČET POSUZOVANÝCH DLE SLUŽEBNÍ HODNOSTI	71
GRAF 137: POČTY POSUZOVANÝCH DLE PŮVODNÍHO ZAŘAZENÍ	71

GRAF 138: POČTY POSUZOVATELŮ A POSOUZENÝCH KANDIDÁTŮ DLE ZAŘAZENÍ	72
GRAF 139.1 – 139.16: POČTY POSUZOVÁNÍ DLE ZAŘAZENÍ.....	73
GRAF 140: ČINNOST SUPERVIZORŮ AC.....	75

A/ VYHODNOCENÍ ČINNOSTÍ PSYCHOLOGICKÝCH PRACOVÍŠŤ



Vyhodnocení činností psychologických pracovišť PČR za rok 2011 zahrnuje informace získané od všech krajských pracovišť (odborů psychologických služeb a psychologů zásahových jednotek a speciálních pořádkových jednotek), oddělení psychologických služeb OŘLZ PP ČR a tří pracovišť útvarů policie s celostátní působností (NPC, ÚOOZ a ÚZČ).

Tab. 1: Počet pracovišť zahrnutých do vyhodnocení činností

Pracoviště	Počet
OPS	15
SPJ	2
ZJ	2
ÚCP	3
Celkem	22

Data získaná pro následující vyhodnocení obsahují informace o činnosti **45 policejních psychologů** a **16 asistentek** psychologů. Jak je patrné z tabulky 2, data jsme nezískali od 7 psychologů z 52 působících aktivně na psychologických pracovištích v průběhu roku 2011. Důvodem absence těchto dat je nejčastěji odchod pracovníka psychologického pracoviště od PČR (či přechod na jiné pracoviště), na mateřskou dovolenou, případně výjezd do zahraniční mírové operace v průběhu roku. Tabulka 2 pak neobsahuje za rok 2011 údaje o 2 pracovnících, které byly v průběhu celého roku na mateřské dovolené. K 1. 1. 2012 pak není započtena také další pracovníce, která odešla na mateřskou dovolenou a jeden pracovník, který v průběhu roku 2011 vyjel do zahraniční mírové operace.

Tab. 2: Počet aktivně působících pracovníků v rámci psychologických pracovišť

Počet osob a úvazky	Celkem v roce 2011	Vyhodnocení		Celkem k 1. 1. 2012
		ANO	NE	
Psychologů - osob*	52	45	7	47
Psychologů - úvazky*	47,34	41,81	5,53	45,50

* nezahrnuje pracovníky oddělení vedoucího psychologa

* nezahrnuje v rámci služby "neaktivní" pracovníky (např. mateřská dovolená, mise)

Vzhledem k určité míře fluktuace, která se dotýká také psychologických pracovišť, je potřeba předkládané vyhodnocení činností těchto pracovišť vidět mimo jiné v kontextu ročních pracovních úvazků. Tabulka 2 tedy nabízí vedle počtu psychologů také součet všech jejich ročních úvazků. Například psycholog působící zde celý rok a pracující na plný úvazek je zde započten hodnotou 1. Psycholog, který pracoval pouze polovinu roku na plný úvazek, je započten hodnotou 0,5 a psycholog, který byl zaměstnán po celý rok na 0,2 úvazku, je započten hodnotou 0,2.

Součet všech úvazků psychologů zahrnutých do vyhodnocení činí 41,81.

Tab. 3: Součty úvazků psychologů zahrnutých do vyhodnocení dle zařazení

Kraj/ÚCP	Úvazek psychologů			Celkem
	OPS	ZJ	SPJ	
Jčk	2,00			2,00
Jmk	5,00	1,00	1,00	7,00
Khk	2,00			2,00
Kvk	1,00			1,00
Kvy	2,58			2,58
Lbk	1,00			1,00
Msk	3,00			3,00
Olk	2,00			2,00
Pak	1,25			1,25
Plk	2,00	1,00		3,00
Pha	4,00		1,00	5,00
Stčk	3,38			3,38
Ústk	3,00			3,00
Zlk	1,00			1,00
PP	2,00			2,00
ÚCP	2,60			2,60
Celkem	37,81	2,00	2,00	41,81

Nejvyšší počet psychologů, kteří jsou zahrnuti do letošního vyhodnocení, je zařazen na KŘP (40 osob, 37,21 úvazku v součtu). Z toho 36 psychologů KŘP (33,21 úvazku v součtu) působí na odborech psychologických služeb a 4 psychologové (4,00 úvazku v součtu) v zásahových nebo speciálních pořádkových jednotkách. V ÚCP jsou zařazeni celkem 3 psychologové (2,60 úvazku v součtu), kteří poskytli data pro vyhodnocení, na oddělení psychologických služeb PP ČR pak 2 psychologové (2,00 úvazku v součtu).

Níže uvedená tabulka 4 obsahuje údaje o počtech psychologů k 1. 1. 2012 a jejich souhrnných úvazcích dle zařazení, a to bez ohledu na to, zda poskytli data pro vyhodnocení. Jde tedy o počet všech psychologů, kteří byli k danému datu v pracovním či služebním poměru. Zohledněny jsou zde také počty psychologů, kteří jsou v současné době na mateřské dovolené (4x) nebo se účastní zahraniční mírové operace (1x).

Tab. 4: Počty psychologů k 1. 1. 2012

Kraj/ÚCP	Počet psychologů k 1. 1. 2012				Součet úvazků k 1. 1. 2012			
	OPV	ZJ	SPJ	Celkem	OPV	ZJ	SPJ	Celkem
Jčk	2			2	2,0			2,0
Jmk	4	1	1	6	4,0	1,0	1,0	6,0
Khk	2			2	2,0			2,0
Kvk	1			1	1,0			1,0
Kvy	2 (+1*)			2 (+1*)	2,0 (+1,0*)			2,0 (+1,0*)
Lbk	1			1	1,0			1,0
Msk	3			3	3,0			3,0
Olk	2			2	2,0			2,0
Pak	2			2	2,0			2,0
Plk	2	1		3	2,0	1,0		3,0
Pha	4 (+1**)		1	5 (+1**)	4,0 (+1,0**)		1,0	4,0 (+1,0**)
Stčk	4 (+1*)	(+1*)		4 (+2)	3,5 (+1,0*)	(+1,0*)		3,5 (+2,0*)
Ústk	3			3	3,0			3,0
Zlk	2			2	1,4			1,4
PP	2			2	2,0			2,0
ÚCP	6			6	5,6			5,6
Celkem	43 (+3)	2 (+1)	2	47 (+4)	41,5 (+3,0)	2,0 (+1,0)	2,0	45,5 (+4,0)

* mateřská dovolená (bez zástupu)

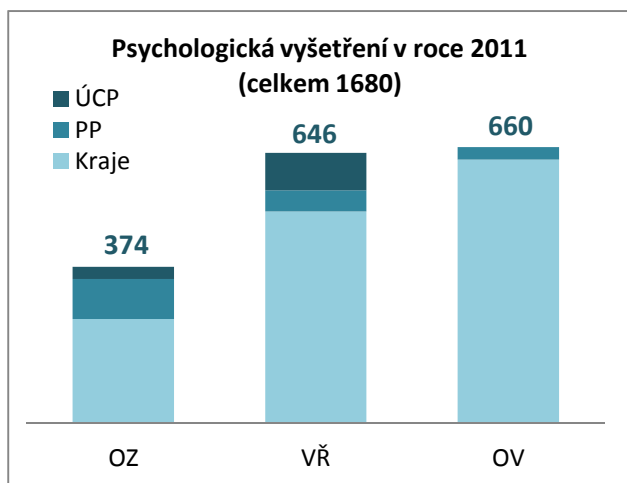
** účast v zahraniční mírové operaci

1. PSYCHOLOGICKÁ VYŠETŘENÍ

V průběhu roku 2011 bylo na psychologických pracovištích PČR provedeno celkem **1 680 psychologických vyšetření**. 82,4 % z těchto vyšetření bylo provedeno na krajských pracovištích, 10,5 % na oddělení psychologických služeb PP ČR a 7,0 % vyšetření provedli psychologové útvarů s celostátní působností (ÚZČ, ÚOOZ a NPC).

Tab. 5: Psychologická vyšetření dle zařazení

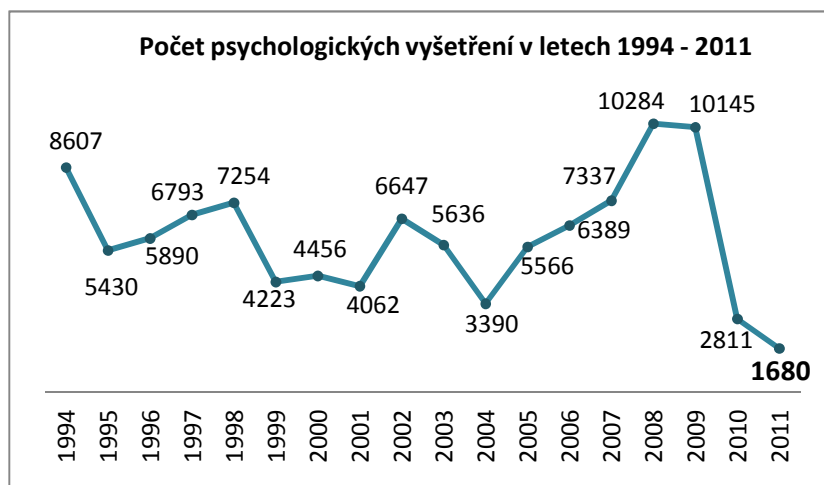
Pracoviště	Celkem	Podíl
Kraje	1385	82,4%
PP	177	10,5%
ÚCP	118	7,0%
Celkem	1680	100,0%



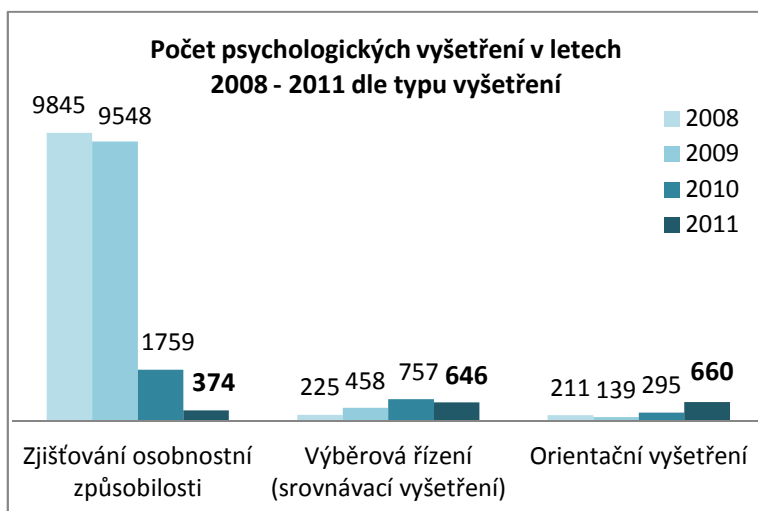
Graf 1: Psychologická vyšetření dle typu

Z celkových 1 680 psychologických vyšetření se jich 374 týkalo zjišťování osobnostní způsobilosti, 646 výběrových řízení a 660 tzv. orientačních vyšetření (prováděných např. za účelem orientačního posouzení pracovních charakteristik pracovníků pro stanovování vzdělávacích cílů a jejich dalšího rozvoje, posouzení psychického stavu pracovníka po návratu ze zahraniční mírové operace apod.).

Oproti roku 2010 bylo v letošním roce provedeno zhruba o třetinu méně psychologických vyšetření. Jejich počet tak byl v roce 2011 nejnižší za posledních 18 let, tedy za dobu, kdy je vývoj vyšetření sledován.

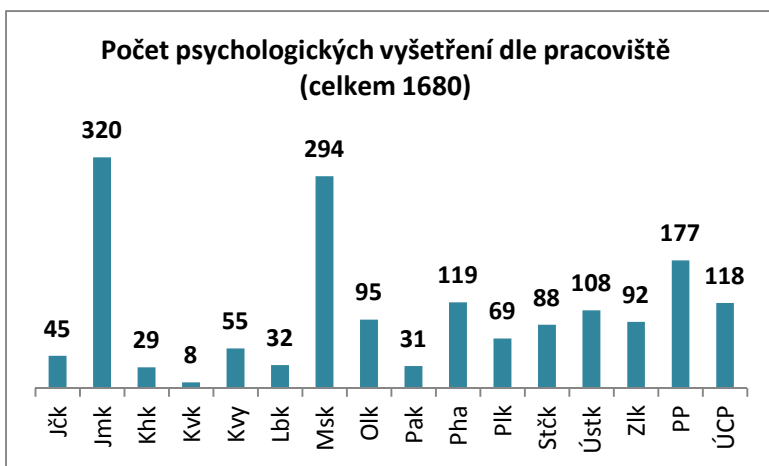


Graf 2: Počet psychologických vyšetření v letech 1994 – 2011



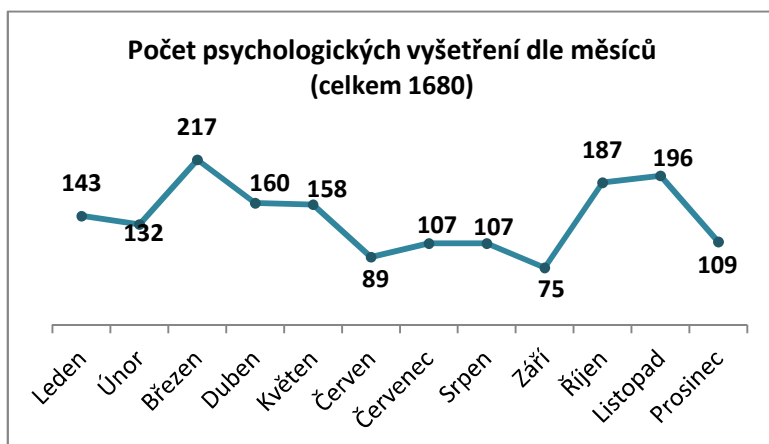
Graf 3: Počet psychologických vyšetření v letech 2008 – 2011 dle typu

V souvislosti s pozastavením přijímání nových policistů i v letošním roce nadále klesal počet vyšetření za účelem zjišťování osobnostní způsobilosti. Lehce poklesl také počet srovnávacích vyšetření v rámci výběrových řízení. Naopak jsme zaznamenali nárůst počtu orientačních vyšetření.



Graf 4: Počet psychologických vyšetření dle pracoviště

Nejvyšší počet vyšetření v roce 2011 byl proveden v Jihomoravském kraji (19,0 % všech vyšetření), dále pak v Moravskoslezském kraji (17,5 %) a na oddělení psychologických služeb PP ČR (10,5 %).



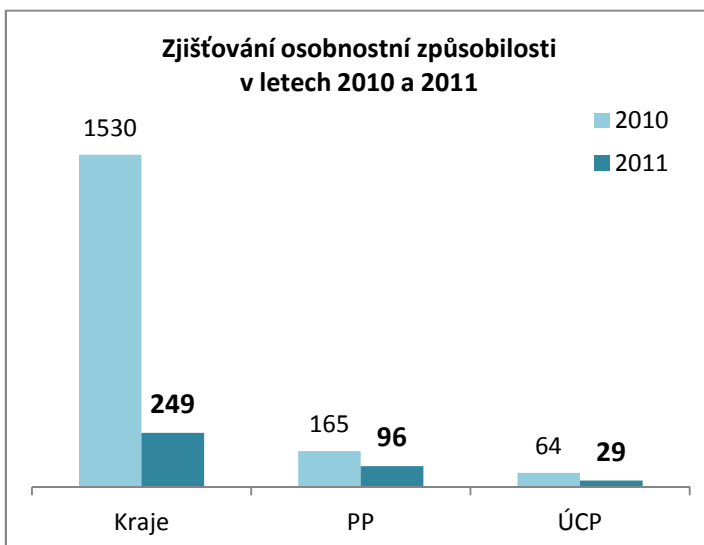
Graf 5: Počet psychologických vyšetření dle měsíců

V průběhu roku pak nejvíce vyšetření bylo provedeno v březnu (12,9 %), říjnu (11,1 %) a listopadu (11,7 %).

1. 1. ZJIŠŤOVÁNÍ OSOBNOSTNÍ ZPŮSOBILOSTI

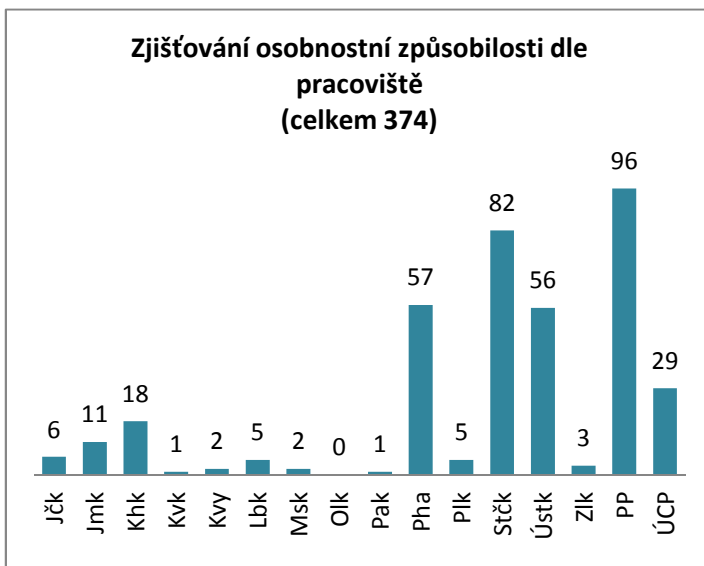
Oproti loňskému roku se počet psychologických vyšetření z důvodu zjišťování osobnostní způsobilosti snížil z 1 759 na **374**. 66,6 % (249) vyšetření bylo provedeno v jednotlivých krajích, 25,7 % (96) provedlo oddělení psychologických služeb PP ČR a 7,8 % (29) útvary s celostátní působností, které se zapojily do vyhodnocení činností v tomto roce.

Nejvyšší pokles v počtu zjišťování osobnostní způsobilosti byl oproti loňskému roku zaznamenán na KŘP (z 1530 na 249), nejnižší pak na oddělení psychologických služeb PP ČR (z 165 na 96). Výrazný pokles zaznamenaly také ÚCP, kde byla osobnostní způsobilost nejčastěji zjišťována v souvislosti se zvláštním požadavkem¹.



Graf 6: Zjišťování OZ v letech 2010 a 2011

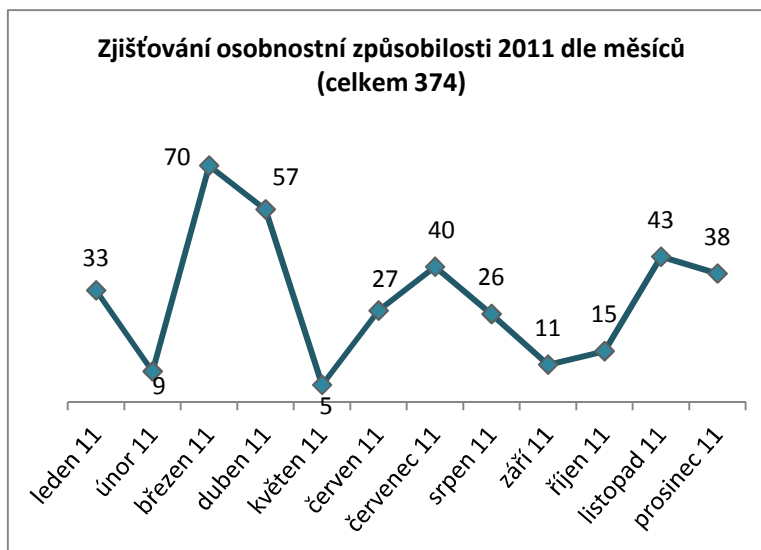
Podobně jako v loňském roce i letos byla osobnostní způsobilost ve většině **krajů** zjišťována spíše ojedinele. Výraznější počet vyšetření za tímto účelem, jak vidíme v *grafu 7*, byl proveden na oddělení psychologických služeb PP ČR (26 % těchto vyšetření), dále pak na KŘP Středočeského kraje (22 %), hl. města Prahy (15 %) a Ústeckého kraje (15 %).



Graf 7: Zjišťování OZ dle pracoviště

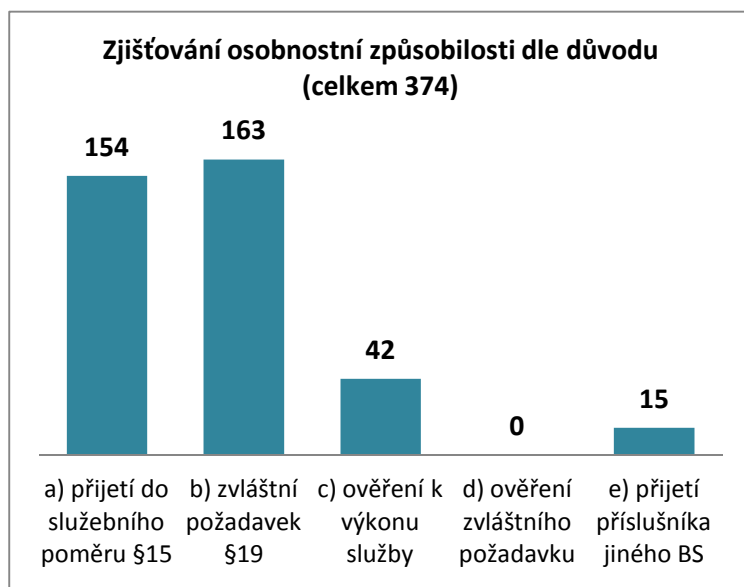
¹ dle ustanovení § 19 zákona č. 361/2003 Sb. a ustanovení § 2 písm. b) vyhlášky č. 487/2004 Sb.

V grafu 8 vidíme kolísající tendenci počtu zjišťování osobnostní způsobilosti v průběhu roku 2011. Ta je způsobena nárazovým prováděním těchto vyšetření např. v souvislosti s výběrem do zahraničních mírových operací (březen) nebo výběrem nových policistů v souvislosti s řešením situace v Šluknovském výběžku (listopad, prosinec).



Graf 8: Zjišťování OZ dle měsíců

Nejčastěji byla osobnostní způsobilost zjišťována z důvodu ustanovení příslušníka na služební místo v rámci bezpečnostního sboru, pro které je toto zjišťování stanoveno jako jiný zvláštní požadavek² (43,6 % těchto vyšetření). V 67 z těchto 163 případů šlo o zjišťování osobnostní způsobilosti v souvislosti s výběrem uchazečů do zahraničních mírových operací.

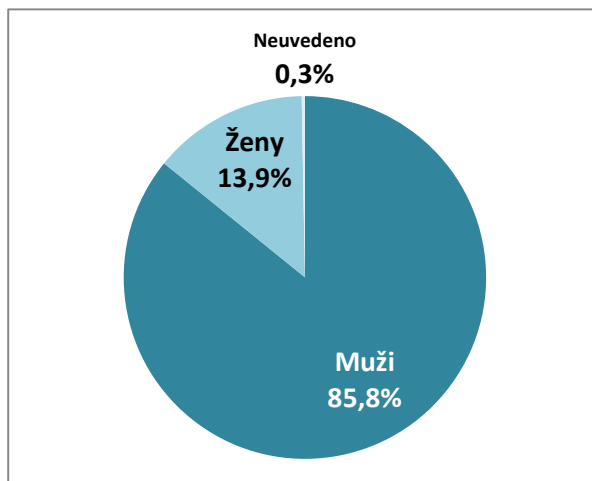


Graf 9: Zjišťování OZ dle důvodu vyhl. č. 487/2004 Sb.

Zatímco zde byl počet vyšetření obdobný jako v roce 2010, počet vyšetření z důvodu přijetí do služebního poměru klesl na desetinu (154; 41,2 %). Určitý nárůst byl zaznamenán u vyšetření z důvodu ověření osobnostní způsobilosti k výkonu služby (z 23 na 42; 11,2 %). V 15 případech (4 %) byla zjišťována osobnostní způsobilost z důvodu přijetí příslušníka jiného bezpečnostního sboru.

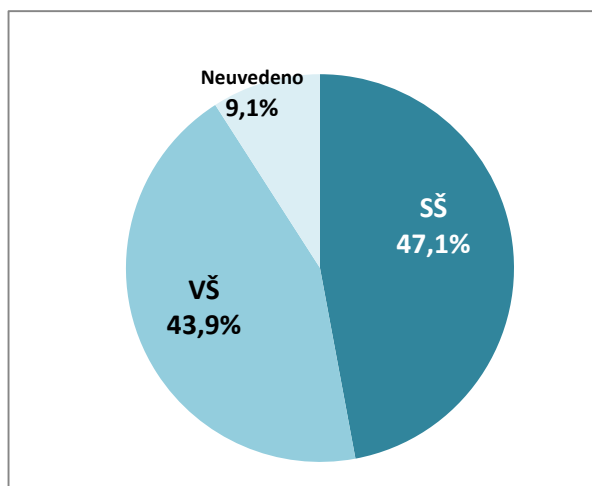
² dle ustanovení §2 písm. b) vyhl. č. 487/2004 Sb.

Z hlediska **pohlaví** byla v roce 2011 osobnostní způsobilost zjišťována u 52 žen (13,9 %) a 321 mužů (85,8 %). V jednom případě (0,3 %) psycholog pohlaví neuvedl. Oproti loňskému roku se podíl posuzovaných dle pohlaví příliš nezměnil. Mírně vzrostl podíl mužů (o 5,8 %) a klesl podíl žen.



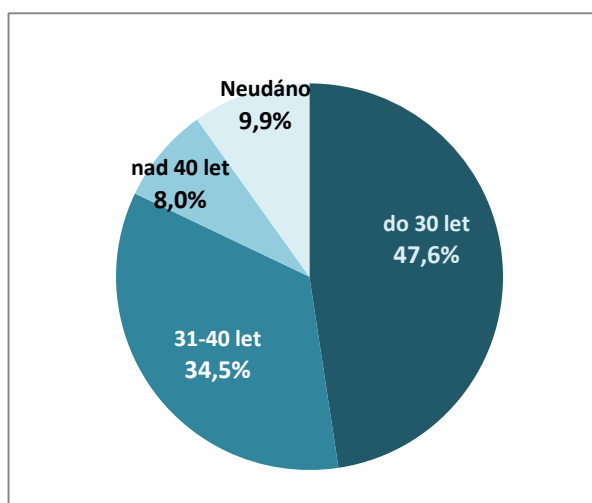
Graf 10: Zjišťování OZ dle pohlaví

Naopak z hlediska dosaženého **vzdělání** se struktura skupiny posuzovaných oproti loňskému roku výrazně změnila. Zatímco v roce 2010 převažovali mezi posuzovanými ti, kteří dosáhli středoškolského vzdělání (74 %), v roce 2011 byl podíl středoškoláků (47,1 %) a vysokoškoláků (43,9 %) vyrovnaný. V 9,1 % případech pak psycholog údaje o dosaženém vzdělání neposkytl.



Graf 11: Zjišťování OZ dle vzdělání

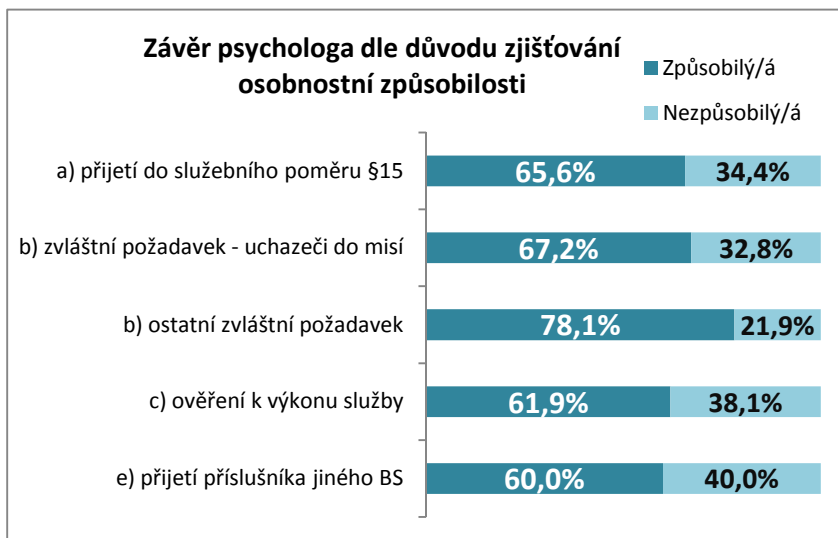
Na základě údajů o **věku** jsme posuzované rozdělili do 3 věkových kategorií. 47,6 % (178) bylo v době zjišťování osobnostní způsobilosti do 30 let (vč.), 34,5 % (129) bylo 31-40 let a 8 % (30) spadalo do skupiny nad 40 let. V 9,9 % (37) psycholog údaje o věku neposkytl. Průměrný věk se oproti roku 2010 zvýšil o 4 roky na 29,9 let. Průměrný věk uchazečů o vstup do služebního poměru je však obdobný jako v minulých letech (26,4 roku).



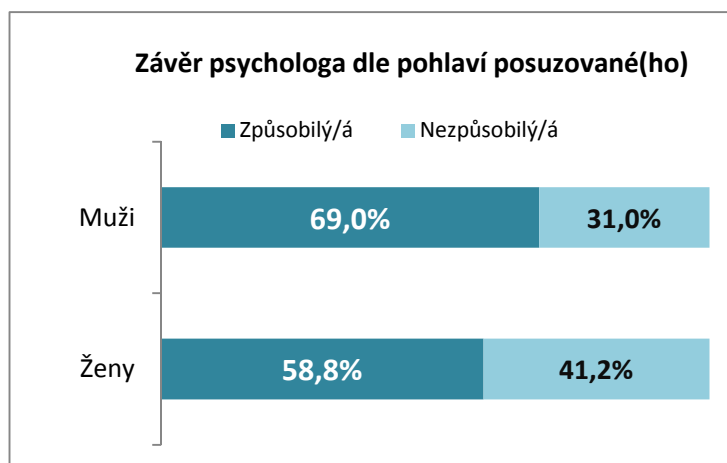
Graf 12: Zjišťování OZ dle věku

Závěr psychologa (před odvoláním k vedoucímu psychologovi)

Celkem 231 z 342 osob (67,5 %) bylo dle závěru psychologa **způsobilých** a 111 nezpůsobilých (32,5 %). U zbylých 32 osob nebyl závěr psychologa pro účely tohoto vyhodnocení poskytnut, údaj o závěru neposkytlo pouze jedno pracoviště.

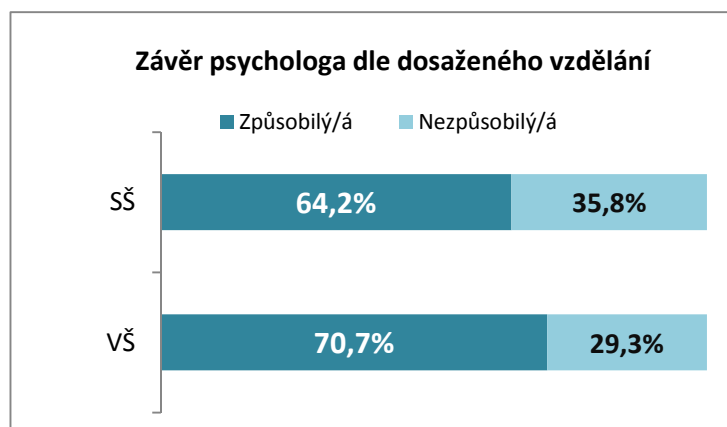


Graf 13: Závěr psychologa dle důvodu zjišťování OZ



Graf 14: Závěr psychologa o OZ dle pohlaví

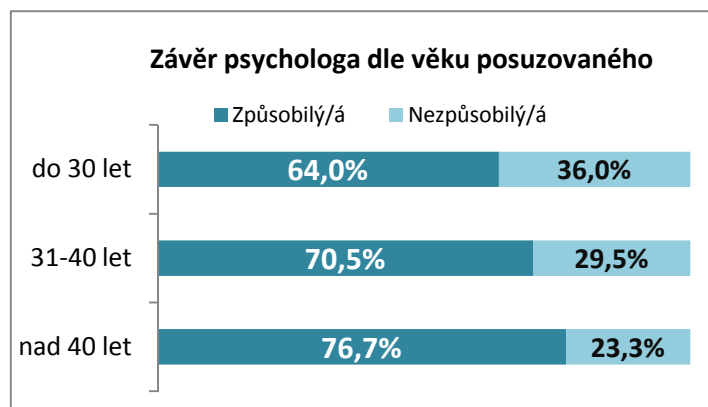
Oproti loňskému roku byli posuzovaní celkově úspěšnější (nárůst způsobilých z loňských 48 % na letošních 67,5 %). U mužů byl tento nárůst výraznější (o 12 %) než u žen (o 3,8 %). Celkem tedy v roce 2011 bylo způsobilých 69,0 % všech posuzovaných mužů a 58,8 % posuzovaných žen.



Graf 15: Závěr psychologa o OZ dle dosaženého vzdělání

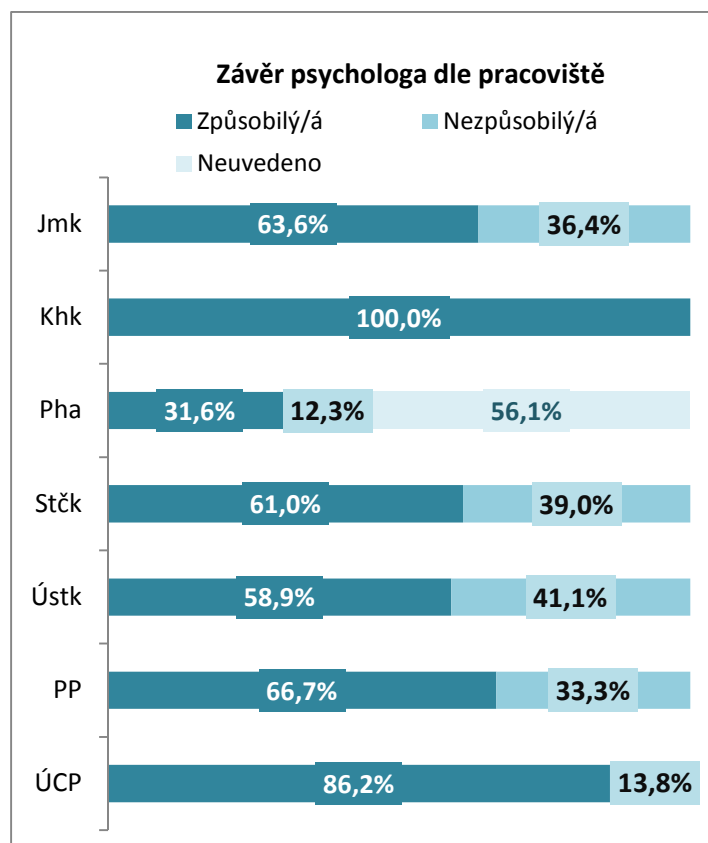
Stejně jako v loňském roce byli úspěšnější absolventi VŠ (70,7 %) oproti středoškolákům (64,2 %). Nárůst podílu způsobilých byl však vyšší u středoškoláků (o 23,2 %) než u vysokoškoláků (o 7,7 %).

Nejúspěšnější pak letos byli muži s VŠ vzděláním (72,5 % způsobilých) a středoškolsky vzdělaní muži (65,8 %). Podíl způsobilých žen z řad vysokoškolaček je jen o něco málo nižší (63,6 %). Nejméně se pak dařilo ženám se středním vzděláním, které byly způsobilé v polovině případů.



Graf 16: Závěr psychologa o OZ dle věku

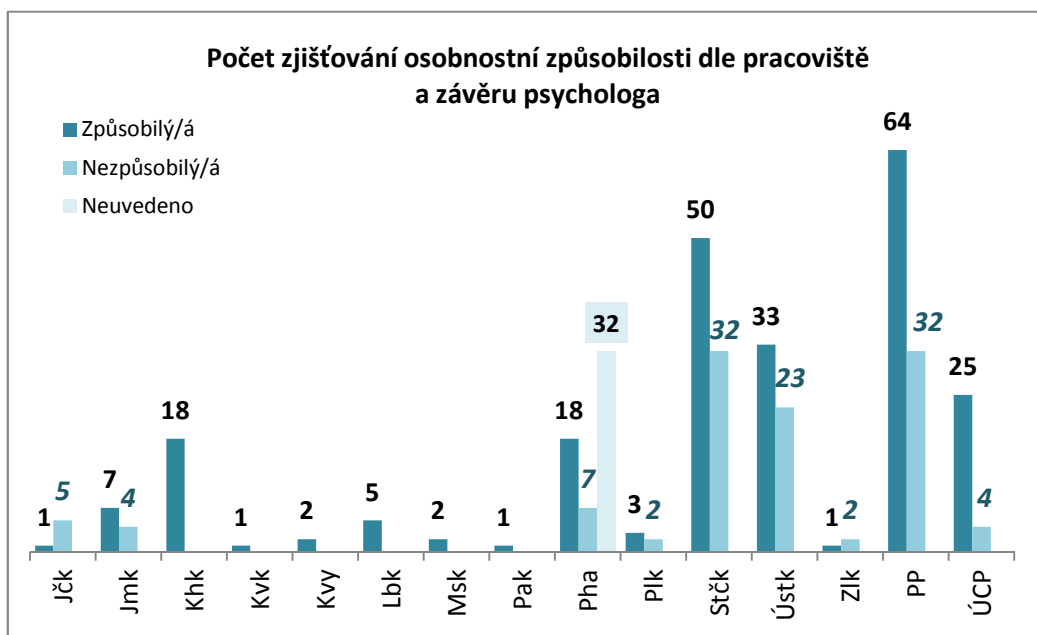
Z hlediska věku pak byli nejúspěšnější posuzovaní nad 40 let (76,7 % způsobilých), o něco méně pak posuzovaní ve věku 31-40 let (70,5 %) a nejméně posuzovaní ve věku do 30 let (64,0 %). Zcela nejúspěšnější byli muži nad 40 let (z nich bylo 79,2 % způsobilých).



Graf 17: Závěr psychologa o OZ dle pracoviště

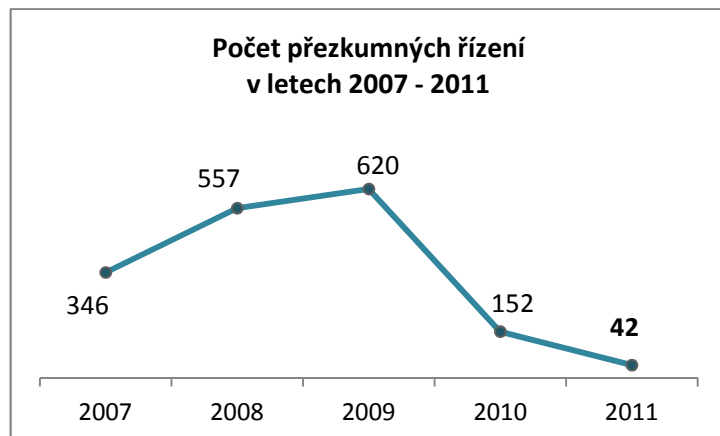
Graf 17 znázorňuje procentuální zastoupení způsobilých a nezpůsobilých dle pracoviště, které závěr vydalo. Vzhledem k malým počtům vyšetření na některých pracovištích jsou zde zahrnuta jen ta, kde bylo provedeno alespoň 10 vyšetření. Vidíme, že nejvyšší podíl způsobilých byl v roce 2011 v KŘP Královéhradeckého kraje (100 %) a ÚCP (86,2 %).

Pro úplnost uvádíme také (následující) graf obsahující počty vyšetřených dle závěru u všech pracovišť zahrnutých do evidence činností.



Graf 18: Zjišťování OZ dle pracoviště a závěru

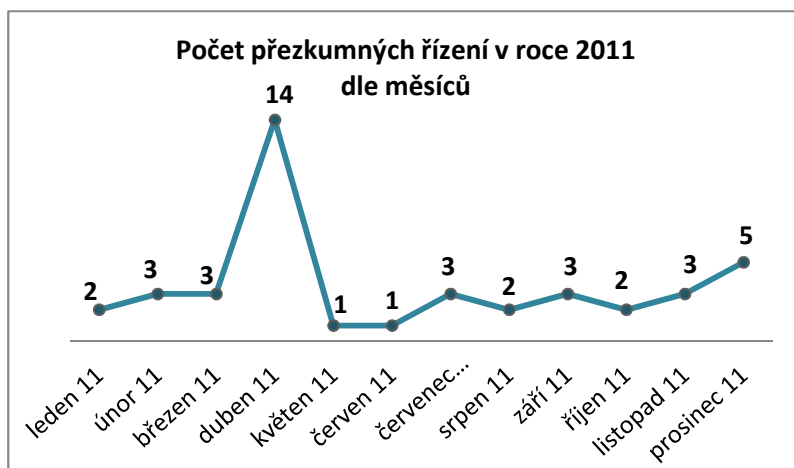
1. 2. PŘEZKUMNÁ ŘÍZENÍ



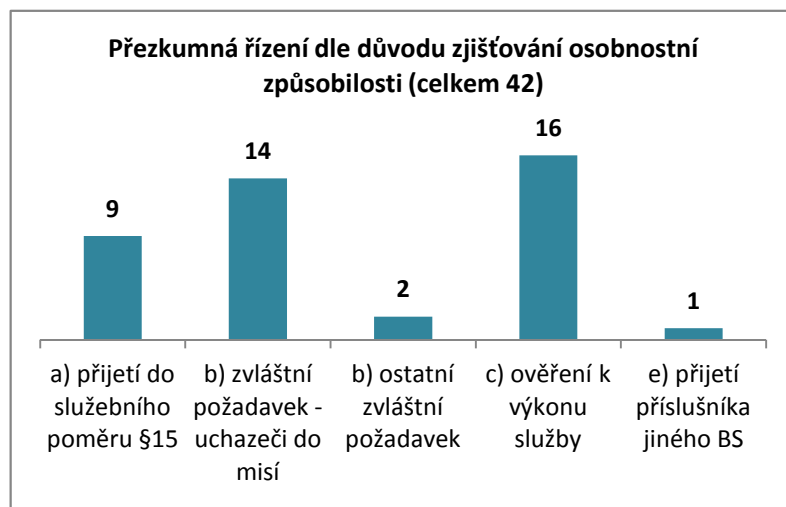
Graf 19: Přezkumná řízení v letech 2007 – 2011

Vzhledem k celkovému úbytku psychologických vyšetření poklesl také počet přezkumných řízení. V tomto roce se odvolalo k vedoucímu psychologovi 11,2 % (42 z 374) posuzovaných, kteří nesouhlasili se závěrem psychologa.

Nejvyšší počet přezkumných řízení v roce 2011 byl proveden v dubnu. Nárůst řízení v tomto měsíci souvisí se zjišťováním osobnosti způsobilosti uchazečů o účast v zahraniční mírové operaci.



Graf 20: Počet přezkumných řízení dle měsíců



Graf 21: Přezkumná řízení dle důvodu zjišťování OZ

Nejčastěji o přezkumné řízení žádali příslušníci PČR. V 16 případech (38,1 %) byl důvodem zjišťování OZ zvláštní požadavek, přičemž ve 14 těchto případech se odvolávali uchazeči o účast v zahraniční mírové operaci. U 16 příslušníků byla ověřena způsobilost k výkonu služby. V 10 případech šlo o uchazeče o služební poměr.



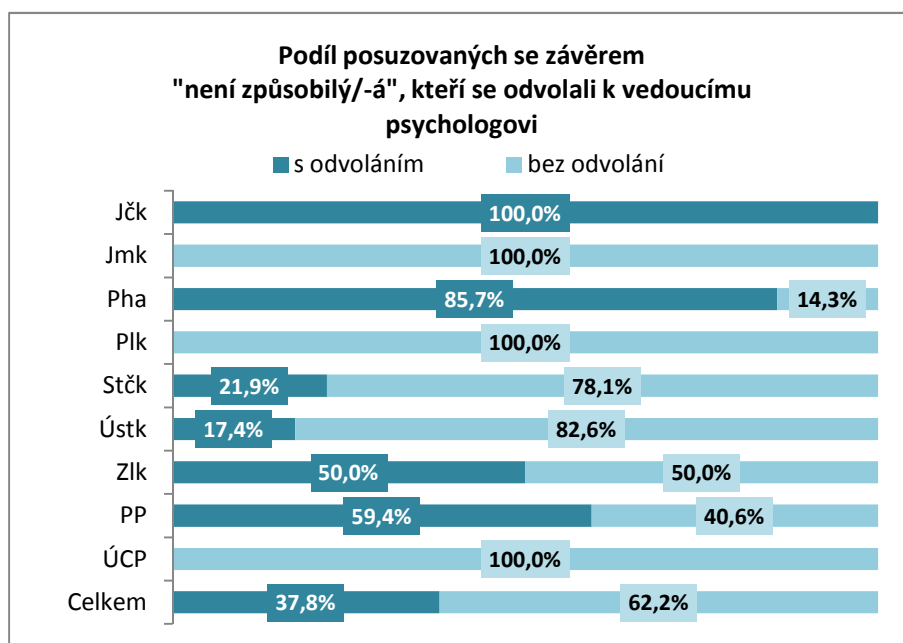
Graf 22: Přezkumná řízení dle pohlaví

O přezkoumání závěru psychologa požádalo v roce 2011 5 žen a 37 mužů. Podíl žadatelek a žadatelů o přezkumné řízení odpovídá celkovému podílu žen a mužů, kteří byli vyšetřeni z důvodu zjišťování osobnostní způsobilosti. Podíl žen zde pak oproti loňskému roku poklesl z 18,0 % na 11,9 %.

Nejvíce žadatelů o přezkoumání závěru psychologa bylo vyšetřeno na oddělení psychologických služeb PP ČR (45,2 %), další pocházeli ze Středočeského kraje, hl. města Prahy, Jihočeského a Ústeckého kraje, jeden pak ze Zlínského kraje.

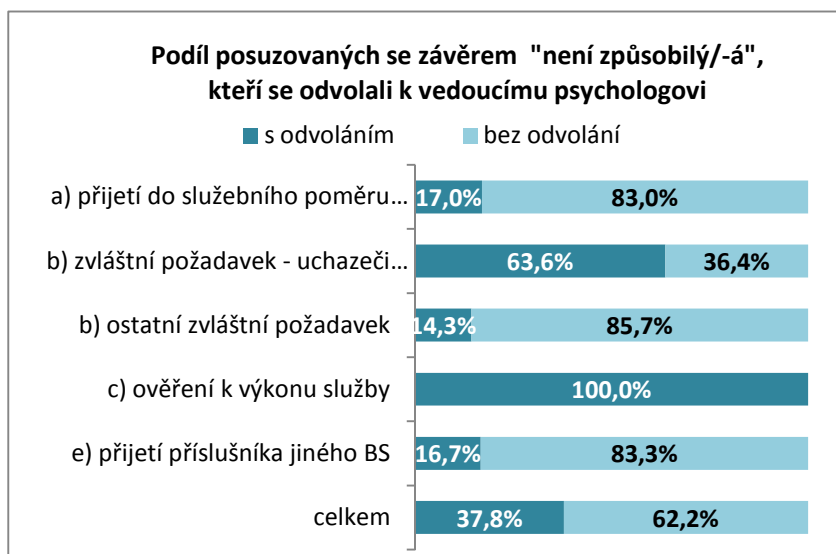


Graf 23: Přezkumná řízení dle pracoviště



Graf 24: Podíl nezpůsobilých, kteří požádali o přezkoumání závěru dle pracoviště

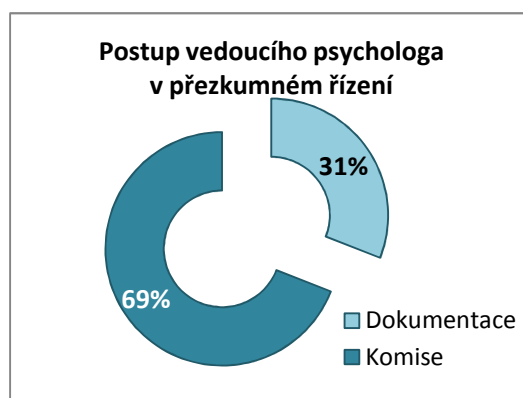
Ze 111 vyšetřených se závěrem „není způsobilý/-á“ jich 37,8 % požádalo o přezkoumání tohoto závěru. Podíl těch, kteří žádost o přezkoumání podali, je v různých krajích velmi variabilní.



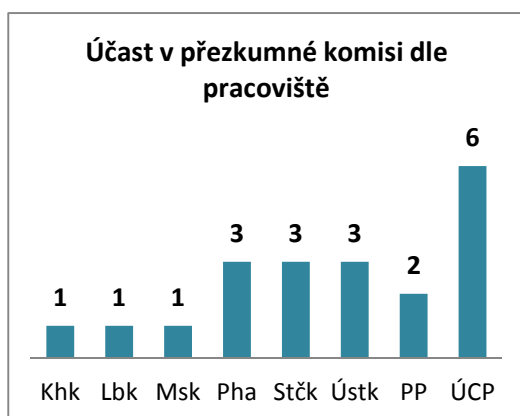
Graf 25: Podíl nezpůsobilých, kteří požádali o přezkoumání závěru dle důvodu zjišťování OZ

Dle důvodu zjišťování OZ se nejčastěji odvolávali příslušníci, u nichž šlo o ověření způsobilosti k výkonu, nebo kteří se ucházeli o účast v zahraničních mírových operacích. Naopak uchazeči o přijetí do služebního poměru žádost o přezkoumání závěru podávali v menší míře.

V 31 % případech vedoucí psycholog rozhodl na základě prostudování psychologické dokumentace, V 69 % případech pak ustanovil poradní komisi, která doporučila původní závěr potvrdit nebo změnit.



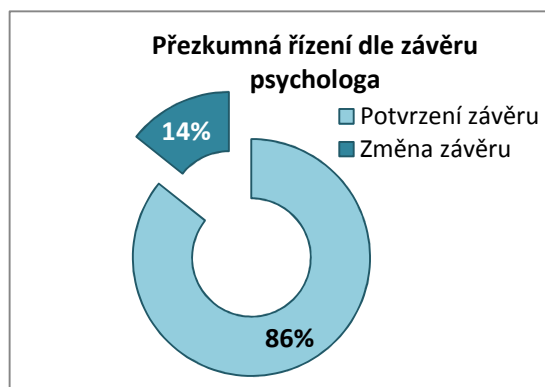
Graf 26: Postup vedoucího psychologa



Graf 27: Účast v komisi dle pracoviště

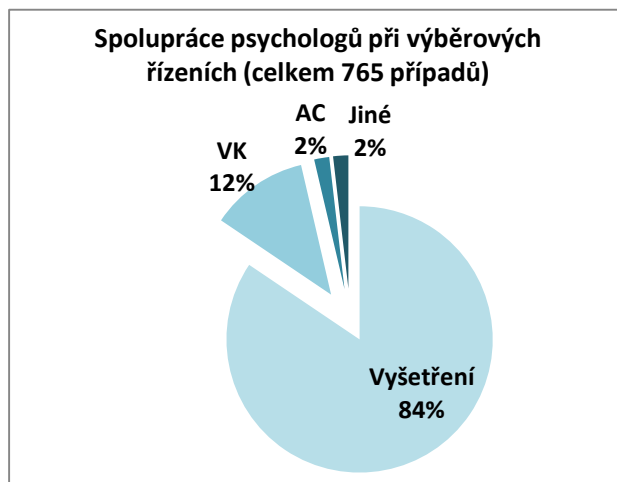
V poradní komisi zasedali v roce 2011 psychologové z celkem osmi různých pracovišť. Závěr psychologa nikdy neposuzoval psycholog z pracoviště, kde byl žadatel vyšetřován.

Vedoucí psycholog ve 36 případech původní závěr psychologa potvrdil, v 6 případech závěr změnil. Oproti loňskému roku tak podíl změněných závěrů narostl z 6 % na 14 %.



Graf 28: Závěr psychologa

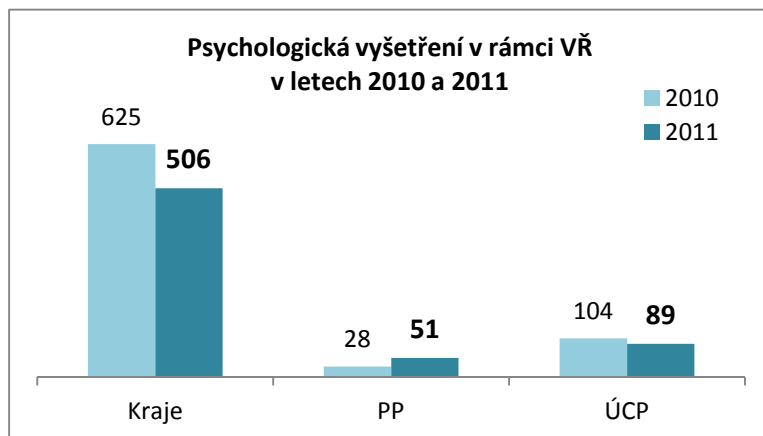
1. 3. VÝBĚROVÁ ŘÍZENÍ



Stejně jako v loňském roce i letos se psychologové na výběrových řízeních podíleli nejčastěji formou realizace psychologických vyšetření (v 646 případech). Ve 14 případech posuzovali kandidáty metodou Assessment Centre (AC), 14krát použili jiné metody (např. strukturovaný rozhovor). V 91 případech se pak účastnili výběrových komisí (VK).

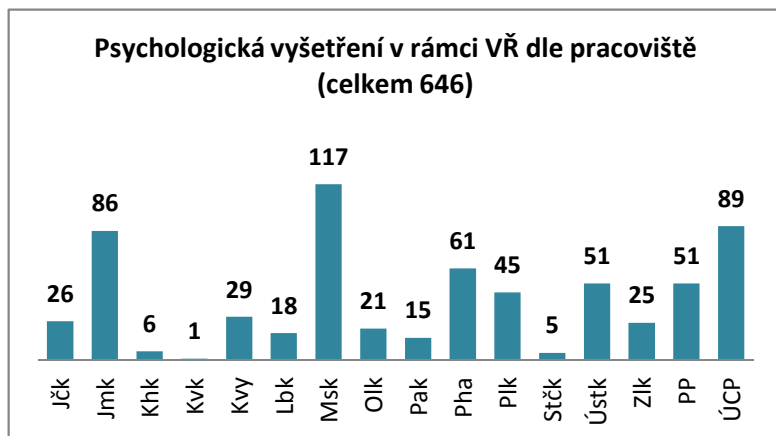
Graf 29: Spolupráce psychologů při výběrových řízeních

PSYCHOLOGICKÁ VYŠETŘENÍ V RÁMCI VÝBĚROVÝCH ŘÍZENÍ



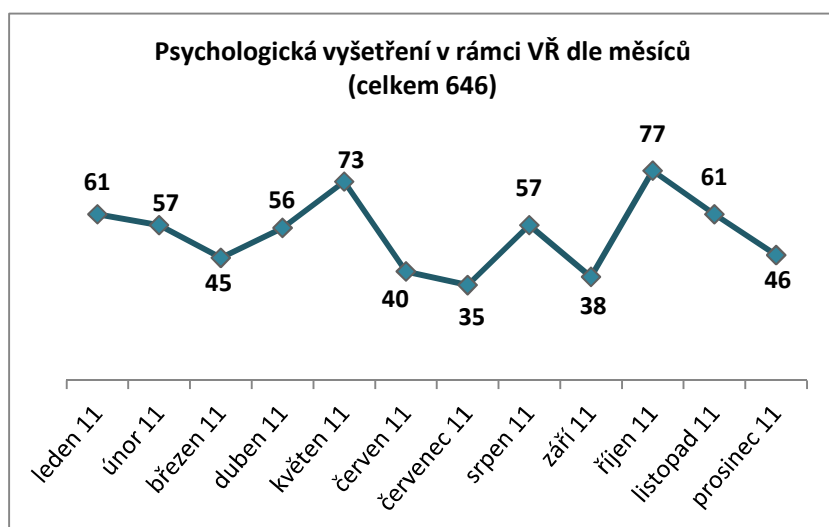
Graf 30: Srovnávací vyšetření v letech 2010 a 2011

Z celkem 646 psychologických vyšetření (tzv. srovnávacích) jich bylo v letošním roce nejvíce provedeno v rámci KŘP (78,3 %), 7,9 % pak oddělením psychologických služeb PP a 13,8 % psychology na útvarech s celostátní působností.



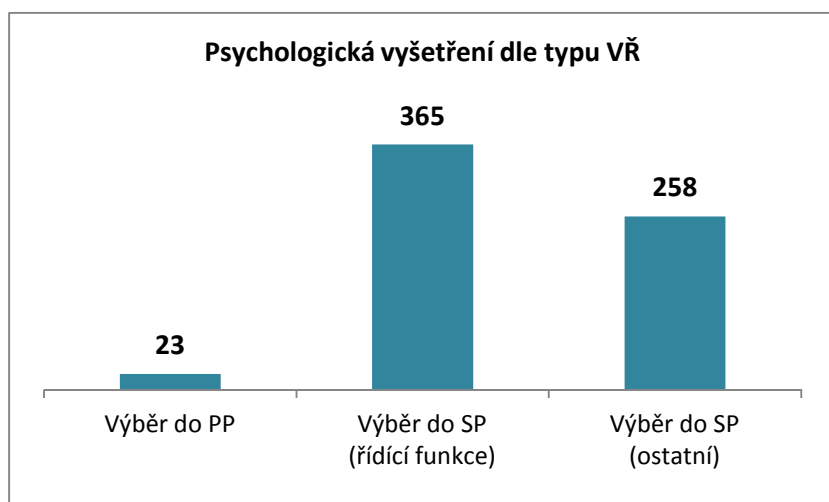
Graf 31: Srovnávací vyšetření dle pracoviště

Nejčastěji byla srovnávací vyšetření prováděna v Moravskoslezském a Jihomoravském kraji a na útvarech s celorepublikovou působností.



Graf 32: Srovnávací vyšetření dle měsíců

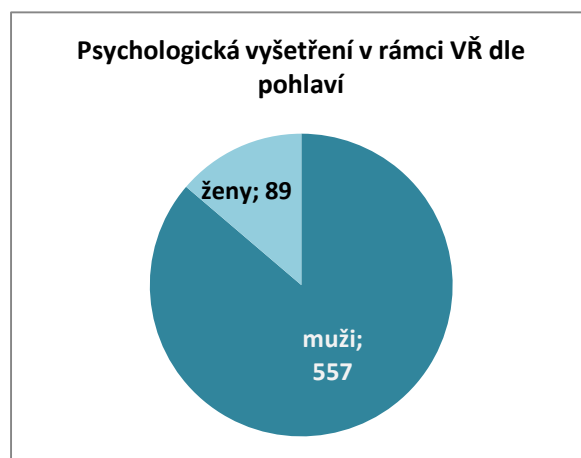
Nejvíce srovnávacích vyšetření bylo provedeno v květnu a říjnu.



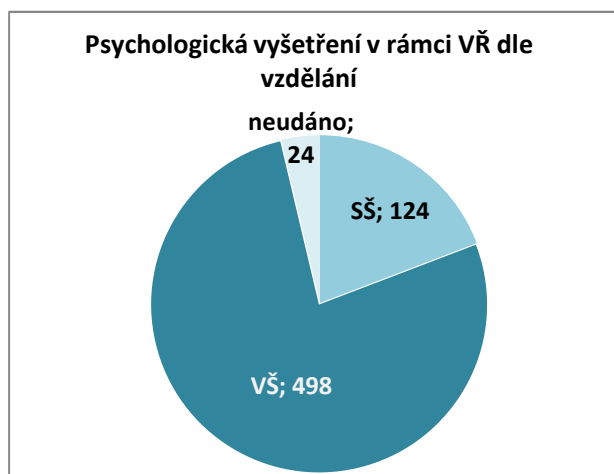
Graf 33: Srovnávací vyšetření dle typu VŘ

Ve 23 případech bylo srovnávací vyšetření prováděno za účelem výběru do pracovního poměru, v 365 případech za účelem výběru do řídicí funkce ve služebním poměru, 258 případů se týkalo výběru do ostatních pozic ve služebním poměru.

Z celkového počtu 646 kandidátů podstoupilo v rámci výběrového řízení psychologické vyšetření 557 mužů (86,2 % kandidáta) a 89 žen (13,8 %). Průměrný věk žen byl 37,4 let a mužů 36,8 roku.



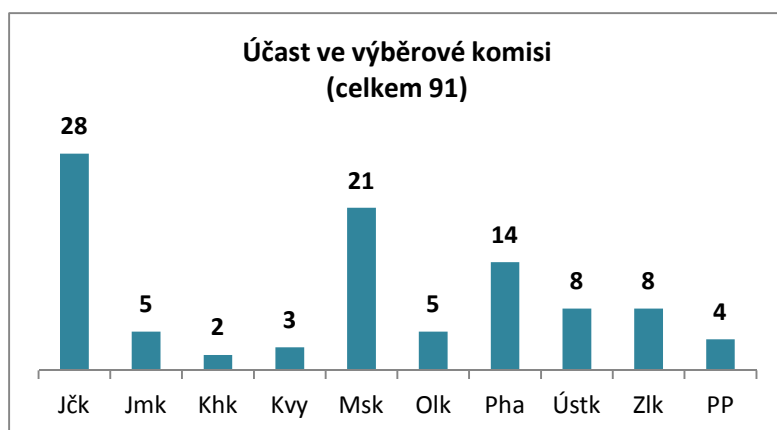
Graf 34: Srovnávací vyšetření dle pohlaví



Graf 35: Srovnávací vyšetření dle vzdělání

498 kandidátů (77,1 %) dosáhlo vysokoškolského vzdělání, 124 (19,2 %) pak vzdělání středoškolského a u 3,7 % psycholog provádějící vyšetření vzdělání nevedl. Průměrný věk posuzovaných kandidátů se středoškolských vzděláním byl 33,4 let a kandidátů s vysokoškolským vzděláním 37,8 let.

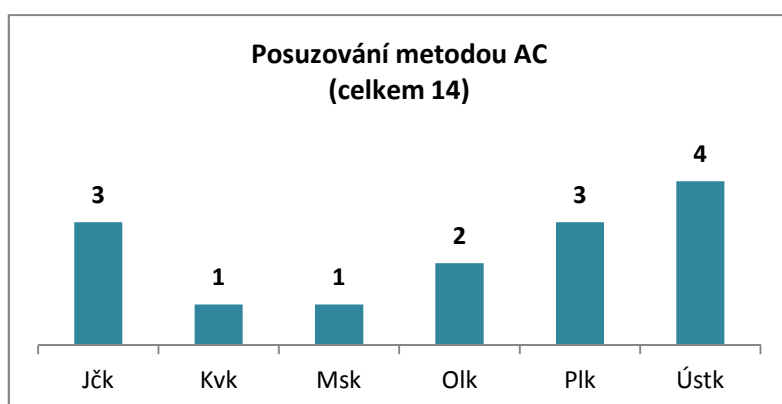
ÚČAST VE VÝBĚROVÉ KOMISI



Graf 36: Účast ve výběrové komisi

Celkem v 91 případech se psychologové účastnili výběrových komisí. Nejčastěji to bylo v Jihočeském a Moravskoslezském kraji.

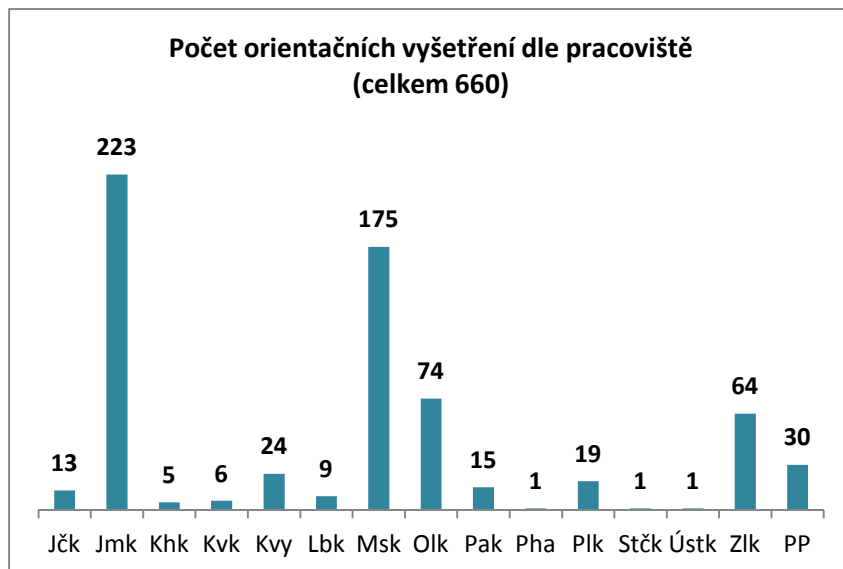
POSUZOVÁNÍ METODOU ASSESSMENT CENTRE (AC)



Graf 37: Posuzování metodou AC

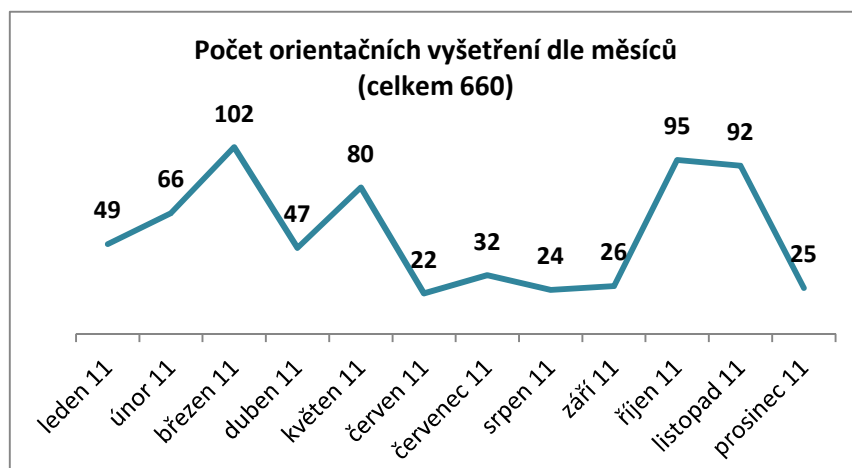
Někteří psychologové jsou zároveň posuzovateli AC. Touto metodou v letošním roce posuzovalo 7 psychologů celkem 14 kandidátů.

1. 4. ORIENTAČNÍ VYŠETŘENÍ



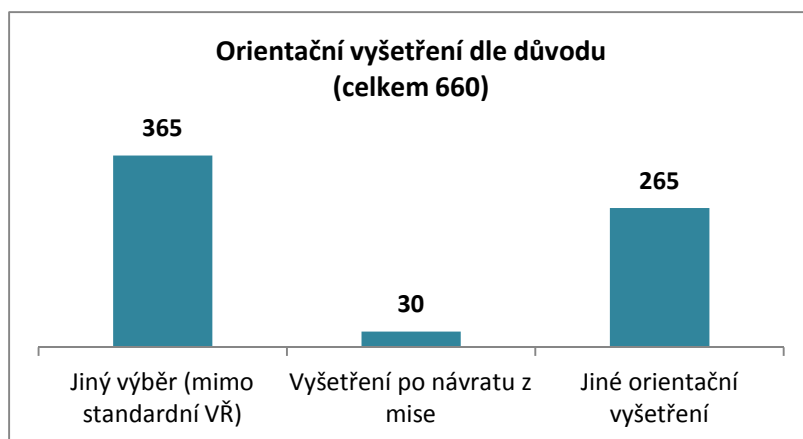
Graf 38: Orientační vyšetření dle pracoviště

Oproti loňskému roku jsme zaznamenali nárůst orientačních vyšetření. Letos jich bylo provedeno celkem 660 (oproti loňským 295). 630 z nich bylo provedeno psychology KŘP, 30 pak na odd. psychologických služeb PP.



Graf 39: Orientační vyšetření dle měsíců

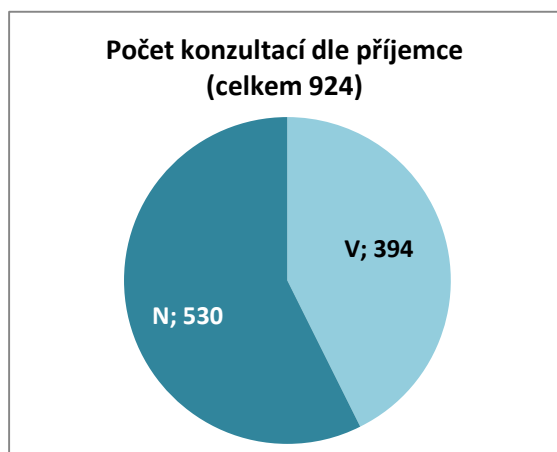
Nejvíce orientačních vyšetření bylo provedeno v březnu, říjnu a listopadu.



Graf 40: Orientační vyšetření dle důvodu

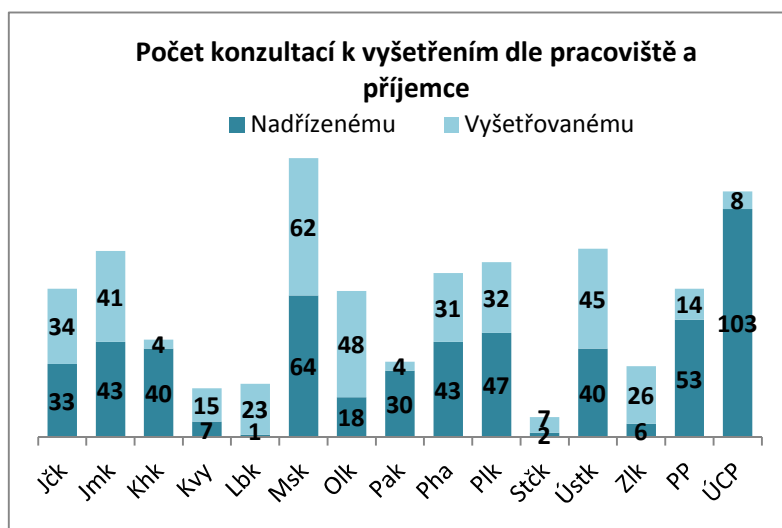
Tento typ vyšetření byl nejčastěji využíván z důvodu jiného výběru než v rámci výběrových řízení (např. výběr do AKT, SPJ, apod.), po návratu z mise nebo např. v rámci rozvoje schopností a dovedností.

1. 5. KONZULTACE K VYŠETŘENÍ



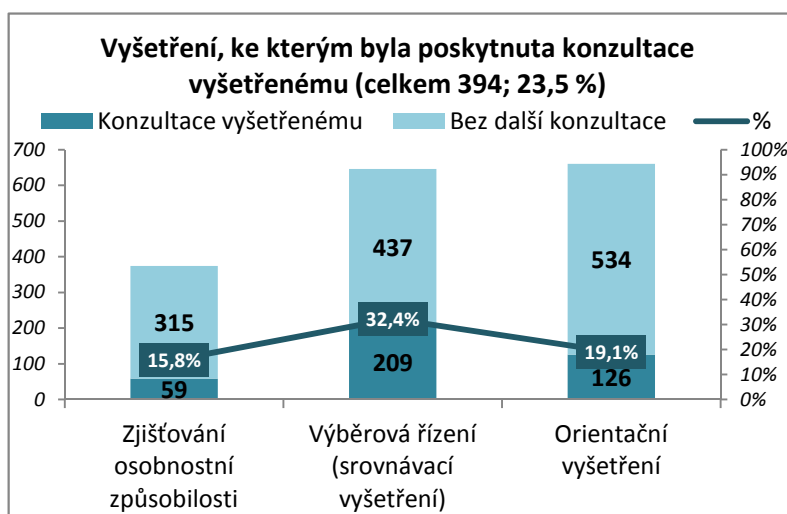
Graf 41: Počet konzultací dle příjemce

V roce 2011 bylo evidováno celkem **924 konzultací** poskytnutých k výsledkům jednotlivých psychologických vyšetření. Evidovány byly pouze konzultace poskytnuté mimo samotné vyšetření, tedy ne zpětné vazby v závěru vyšetření. 57,4 % všech konzultací bylo poskytnuto nadřízeným vyšetřovaným osob, 42,6 % pak samotným vyšetřeným.



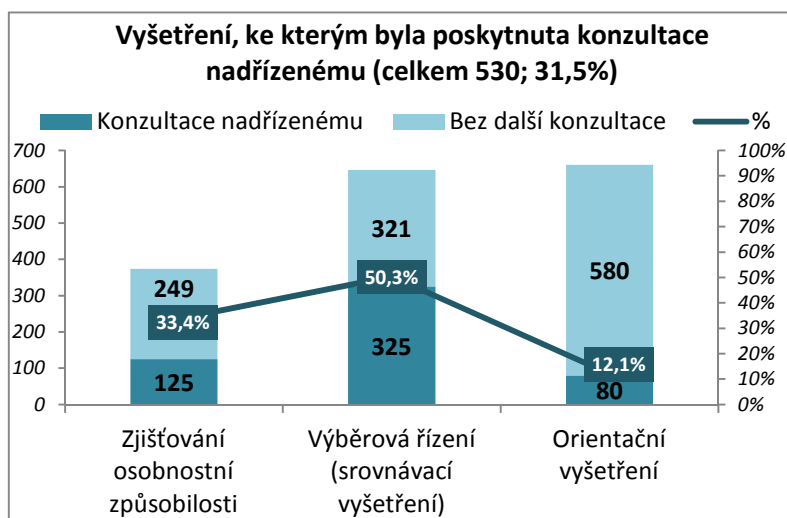
Graf 42: Počet konzultací dle pracoviště a příjemce

Graf 42 znázorňuje počty konzultací dle jednotlivých pracovišť.



Graf 43: Konzultace poskytnuté vyšetřeným dle typu vyšetření

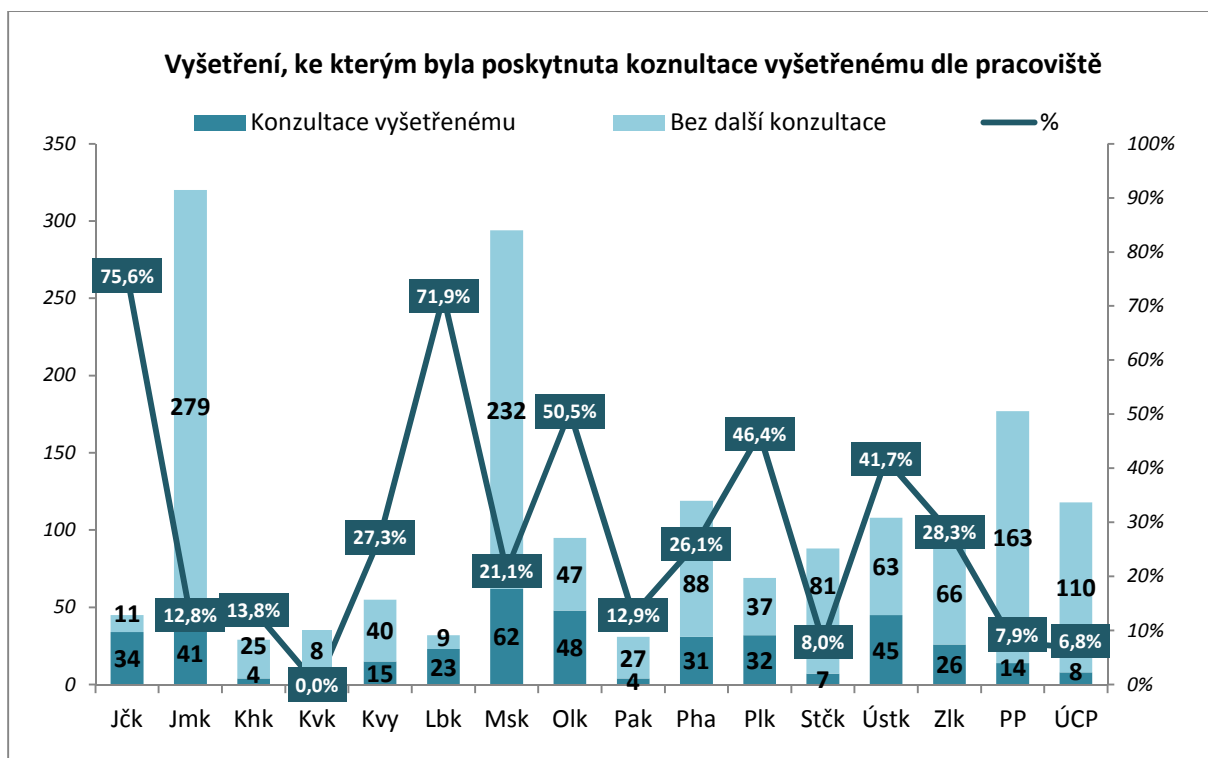
Vyšetřeným byla konzultace poskytnuta celkem ve 23,5 % všech vyšetření. V rámci zjišťování osobnostní způsobilosti byla poskytnuta 15,8 % vyšetřených, v rámci výběrových řízení 32,4 % vyšetřených a v rámci orientačních vyšetření 19,1 % vyšetřených.



Nadřízení si vyžádali konzultaci celkem v 31,5 % případů. Nejčastěji jim byla konzultace poskytována k výsledkům výběrových řízení (v 50,3 % vyšetření), dále ke zjišťování osobnostní způsobilosti (33,4 %) a orientačním vyšetřením (12,1 %).

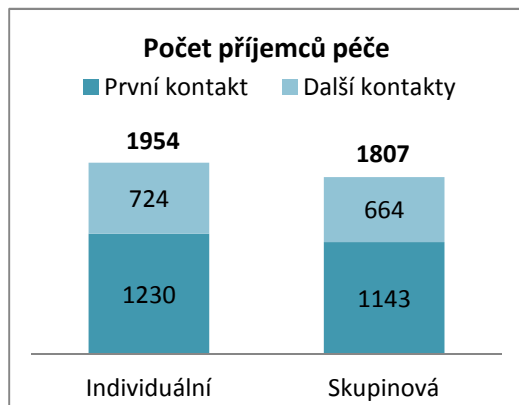
Graf 44: Konzultace poskytnuté nadřízeným dle typu vyšetření

Následující graf znázorňuje počet konzultací poskytnutým vyšetřením na jednotlivých pracovištích. Zde vidíme např., že nejvyšší podíl vyšetření, ke kterým byla poskytnuta následná konzultace vyšetřenému, byl v roce 2011 v Jihočeském a Libereckém kraji, kde však zároveň byl poměrně nízký celkový počet provedených vyšetření.



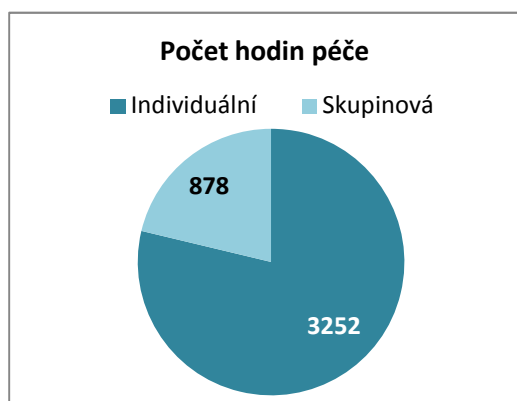
Graf 45: Konzultace poskytnuté vyšetřeným dle pracoviště

2. PÉČE O PRACOVNÍKY PČR A JEJICH RODINNÉ PŘÍSLUŠNÍKY



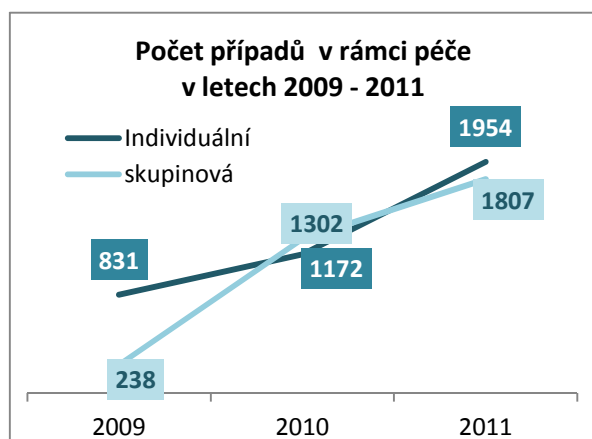
Graf 46: Počet příjemců péče o pracovníky a jejich RP

V letošním roce poskytli policejní psychologové psychologickou péči **2 373 klientům** při celkem 3 761 kontaktech. 1 230 klientům byla poskytnuta individuální péče, přičemž v dalších 724 případech šlo o opakovaný kontakt s klientem. Skupinová péče byla poskytnuta 1 143 klientům, v dalších 664 případech šlo o opakovaný kontakt s klienty.

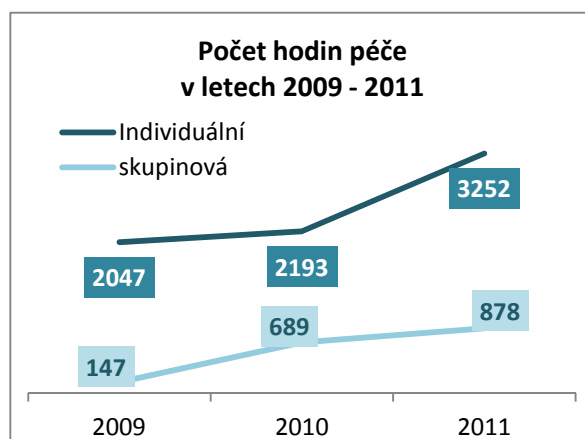


Graf 47: Počet hodin péče o pracovníky a jejich RP

Z celkového počtu 4 129 hodin věnovali psychologové 78,7 % (3 252 hodin) poskytování individuální péče a 21,3 % (878 hodin) poskytování péče skupinové.



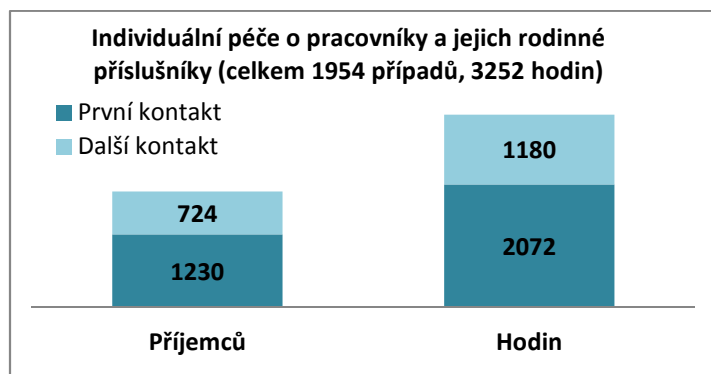
Graf 49: Počty případů v letech 2009 - 2011



Graf 48: Počty hodin péče v letech 2009 - 2011

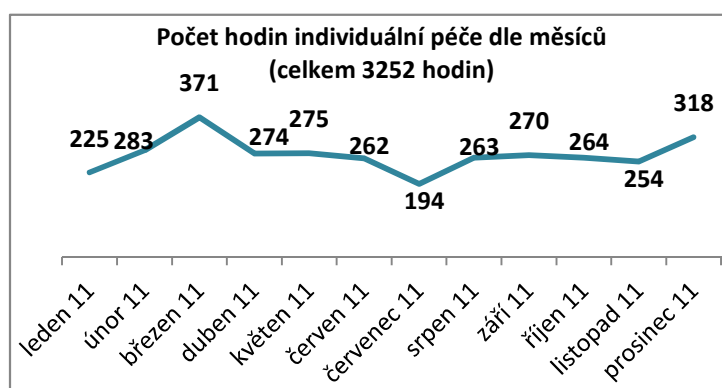
Pokud porovnáme péči o pracovníky a jejich rodinné příslušníky v posledních třech letech, zjistíme, že počet řešených případů i počet hodin věnované individuální i skupinové péči strmě vzrůstá. Zatímco v roce 2009 se psychologové věnovali klientům v 1 069 případech, v roce 2010 to bylo již 2 474 případů, letos pak dokonce 3 761 případů.

2. 1. INDIVIDUÁLNÍ PÉČE



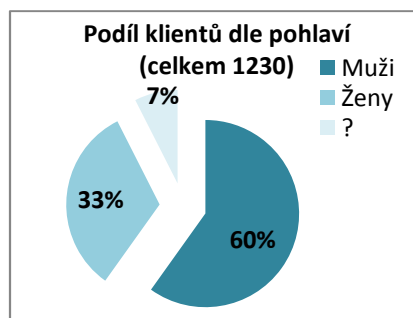
Graf 50: Individuální péče o RP a jejich rodinné příslušníky

V rámci individuální péče poskytli v letošním roce policejní psychologové své služby **1 230 klientům** při celkem **1 954 setkání** a věnovali jim dohromady **3 252 hodin**.



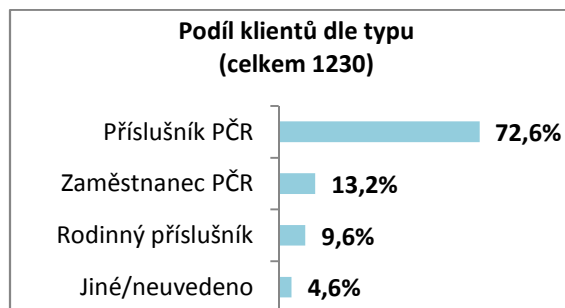
Graf 51: Počet hodin individuální péče dle měsíců

Nejvíce času bylo individuální péči věnováno letos v březnu a prosinci, nejméně naopak v červenci.

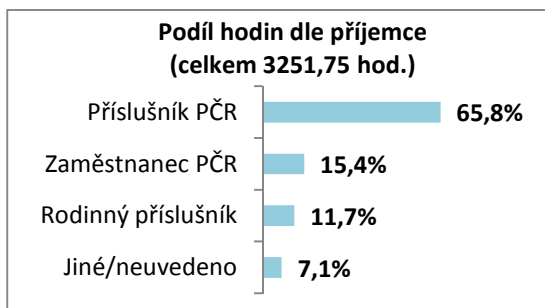


Graf 52: Klienti dle pohlaví

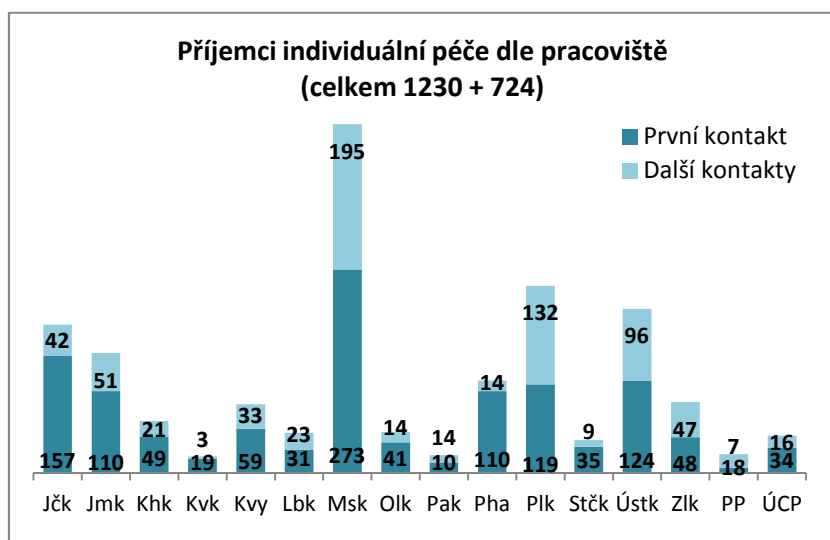
60 % klientů individuální péče tvořili v letošním roce muži (tj. o 6 % více než v loňském roce). V 72,6 % byli klienty příslušníci PČR, v 13,2 % zaměstnanci a v 9,6 % rodinní příslušníci pracovníků PČR.



Graf 54: Klienti dle typu

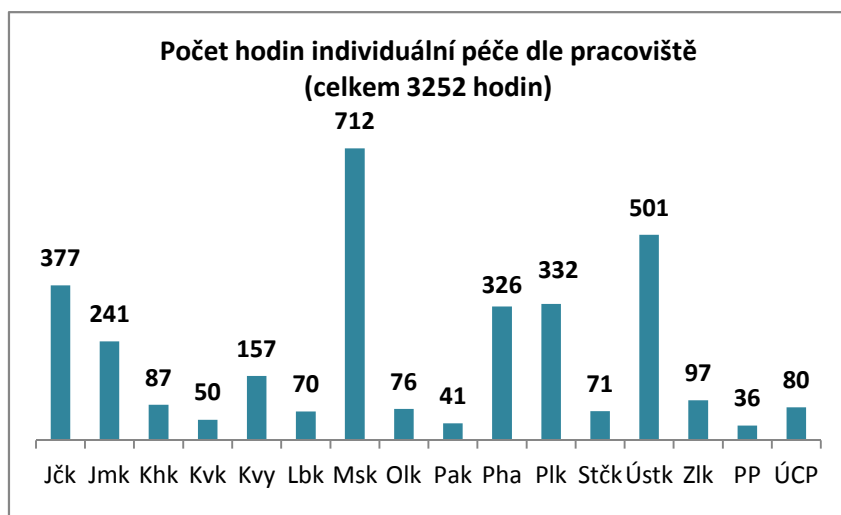


Graf 53: Počet hodin dle příjemce



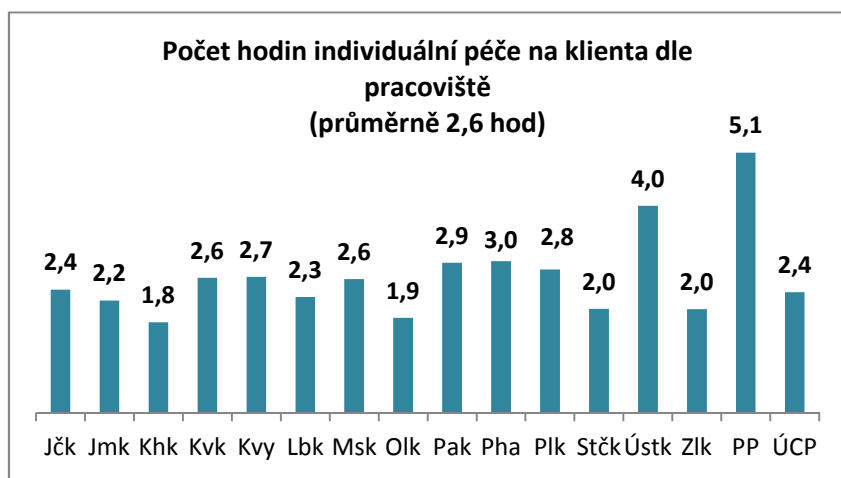
Graf 55: Příjemci individuální péče dle pracoviště

Nejvíce klientů požádalo o pomoc psychology v Moravskoslezském kraji (273 klientů, celkem 468 setkání).



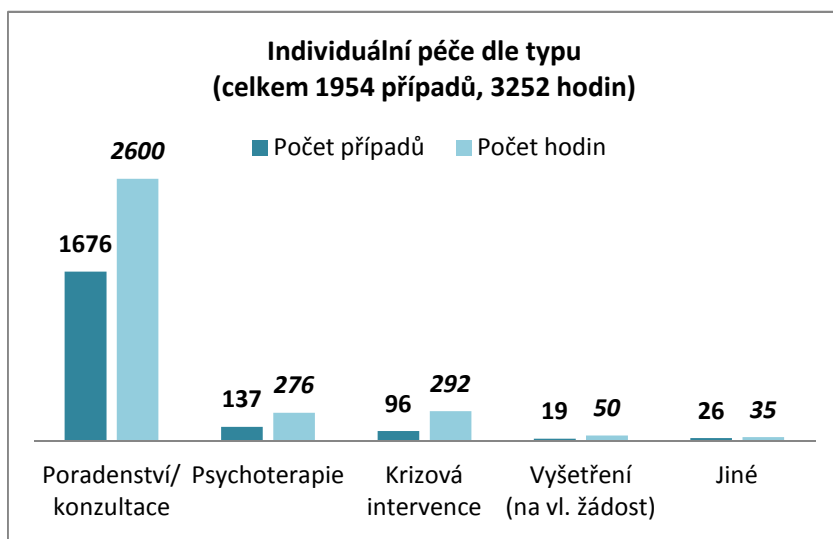
Graf 56: Počet hodin individuální péče dle pracoviště

Nejvíce času pak individuální péči o pracovníky a jejich rodinné příslušníky věnovali psychologové v Moravskoslezském kraji (712 hodin) a v Ústeckém kraji (501 hodin).



Graf 57: Počet hodin individuální péče na klienta dle pracoviště

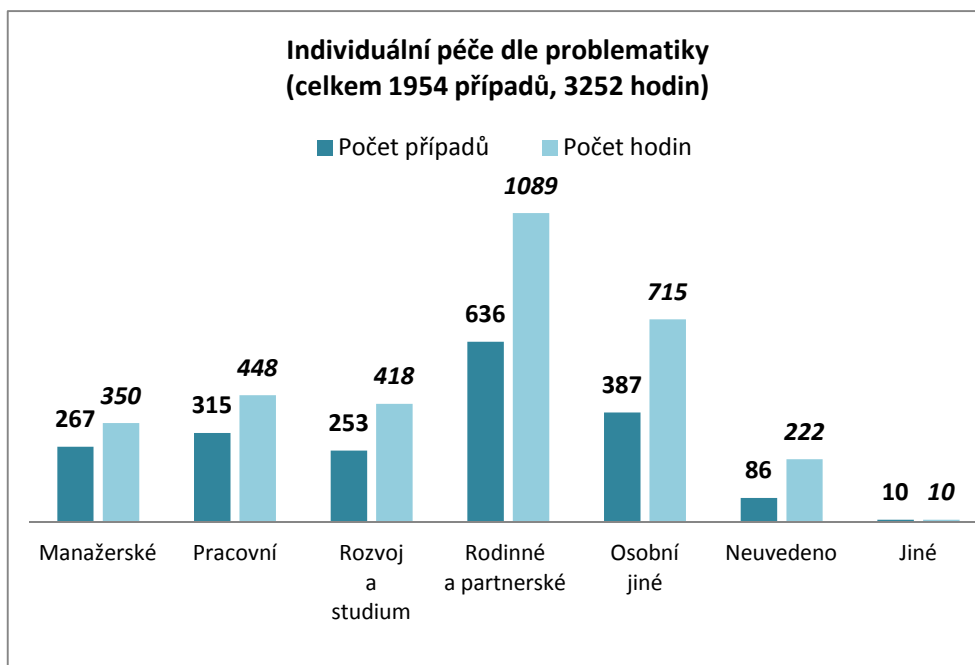
Jednomu klientovi se psychologové věnovali průměrně 2,6 hodiny. Nejdelší čas na klienta připadl na oddělení psychologických služeb PP ČR a v Ústeckém kraji.



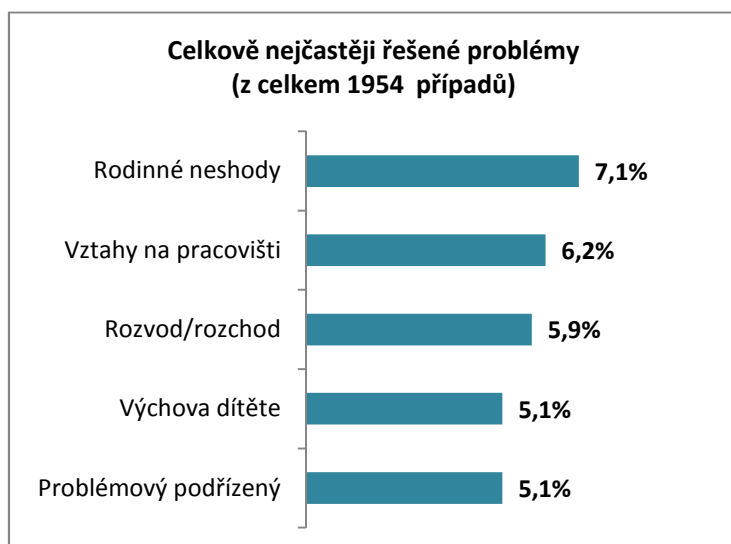
V roce 2011 v 85,8 % případů psychologové poskytovali poradenství a konzultace, v 7 % psychoterapii, v 4,9 % krizovou intervenci.

Graf 58: Individuální péče dle typu

Nejčastěji se klienti na psychology obraceli s rodinnými a partnerskými problémy (32,5 % případů). S manažerskými problémy přicházeli v 13,7 %, s pracovními v 16,1 %, s otázkami ohledně studia a dalšího rozvoje v 12,9 %, s jinými osobními problémy pak v 19,8 %.

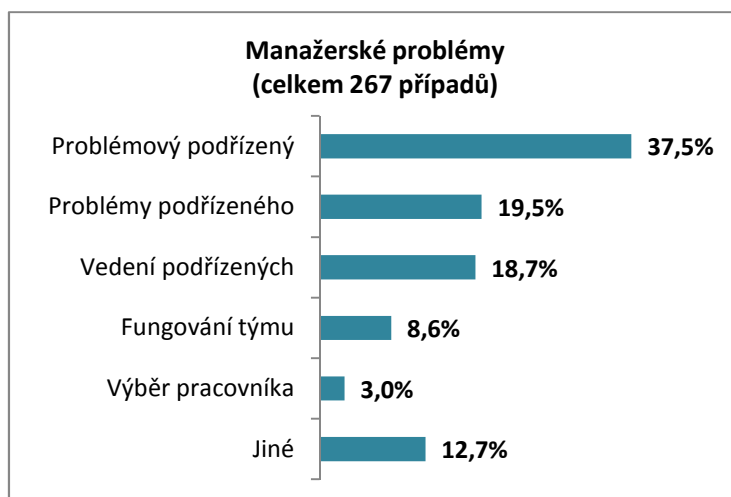


Graf 59: Individuální péče dle řešené problematiky



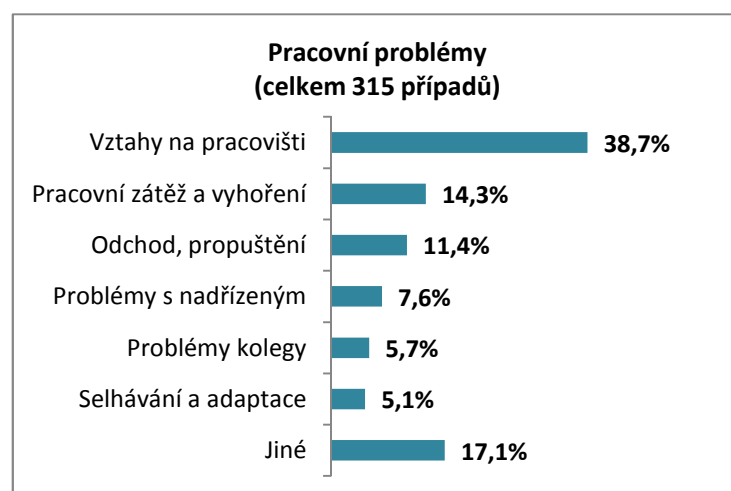
Graf 60: Nejčastěji řešené problémy

Mezi nejčastěji řešené problémy patřily rodinné neshody (v 7,1 % případů, ktg. rodinné a partnerské), problematické vztahy na pracovišti (v 6,2 %, ktg. pracovní), zátěž spojená s rozvodem nebo rozchodem, výchova dítěte (ktg. rodinné a partnerské) a problémy s podřízenými (ktg. manažerské problémy).



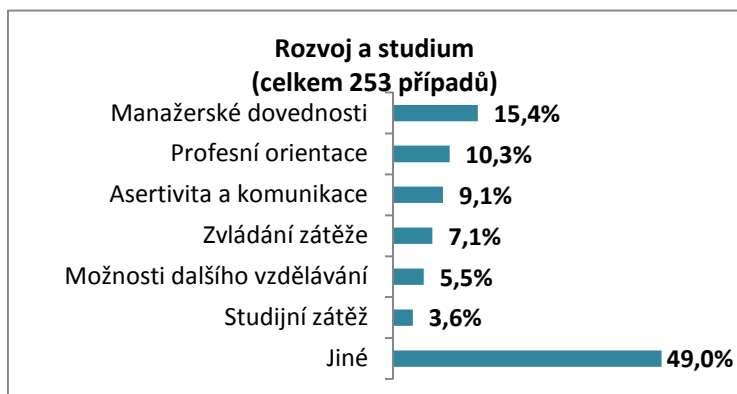
Graf 61: Manažerské problémy

Vedoucí pracovníci se za psychology nejčastěji vydávali v souvislosti s problematickým chováním podřízených pracovníků či z důvodu obavy o podřízeného, jindy řešili problematiku vedení podřízených a fungování týmu nebo výběr vhodného pracovníka.



Graf 62: Pracovní problémy

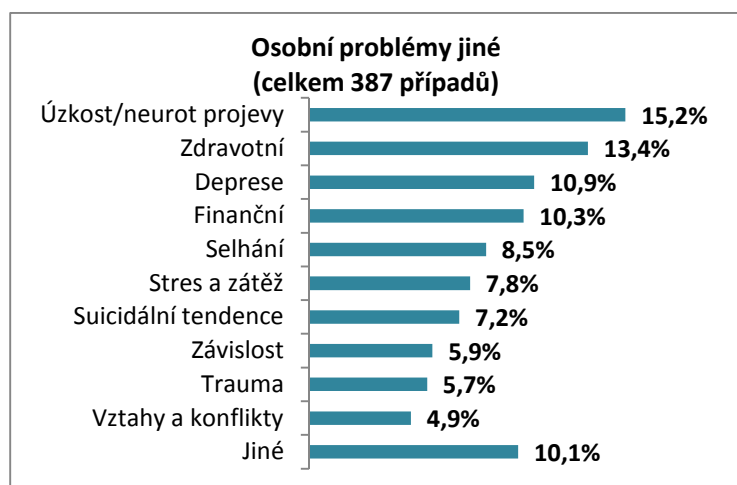
V pracovní oblasti řešili klienti zejména problematické vztahy na pracovišti, pracovní zátěž a vyhoření, problémy spojené s odchodem či propuštěním, problémy s nadřízenými či s kolegy, pracovní selhání či obtíže s adaptací na pracovní prostředí.



Graf 63: Rozvoj a studium



Graf 64: Rodinné a partnerské problémy



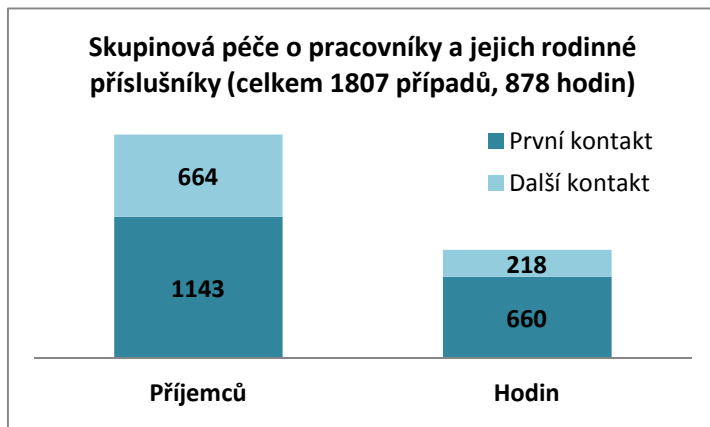
Graf 65: Jiné osobní problémy

Služby orientované na rozvoj a studium se týkaly rozvíjení manažerských dovedností, zjišťování profesní orientace, asertivity a komunikačních schopností, zvládání zátěže, možností dalšího vzdělávání či studijní zátěže.

V souvislosti se svým rodinným a partnerským životem klienti nejčastěji řešili rodinné neshody, problémy spojené s rozvodem či rozchodem a výchovu dítěte. Často pak klienti přicházeli kvůli zátěži, kterou prožívají v souvislosti s tíživou situací týkající se rodinného příslušníka (např. zdravotní nebo psychické problémy dítěte, partnera či jiného člena rodiny apod.).

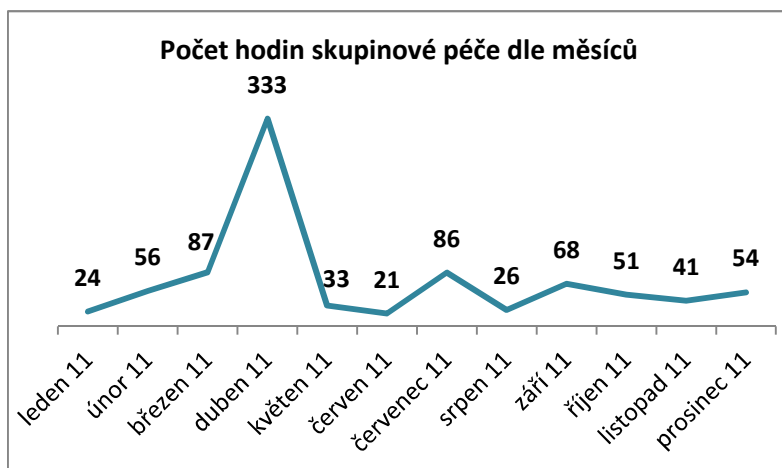
Mezi ostatní osobní řešené problémy klientů patřily úzkostné či neurotické projevy klienta, jeho zdravotní stav, potýkání se s depresivními stavy, finanční potíže, prožitek selhání, prožívání stresu a zátěže aj.

2. 2. SKUPINOVÁ PÉČE



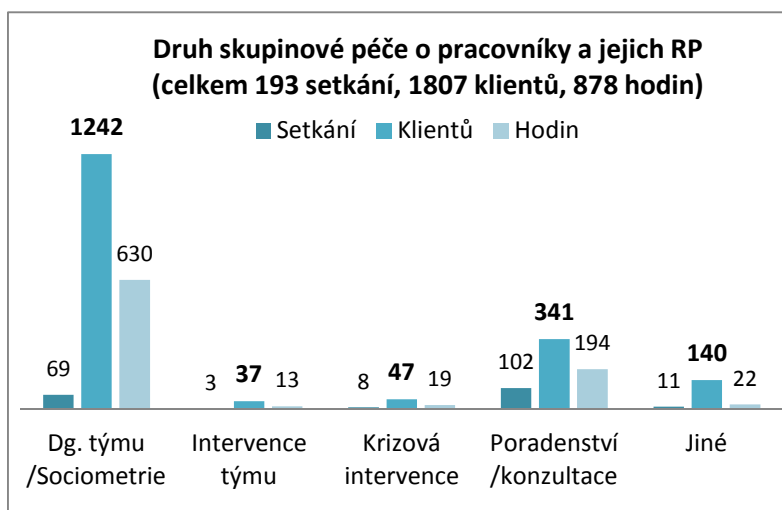
Graf 66: Skupinová péče o pracovníky a jejich RP

V rámci skupinové péče bylo v roce 2011 podpořeno 1 143 klientů při celkem 1 807 kontaktech a v celkové době 878 hodin.



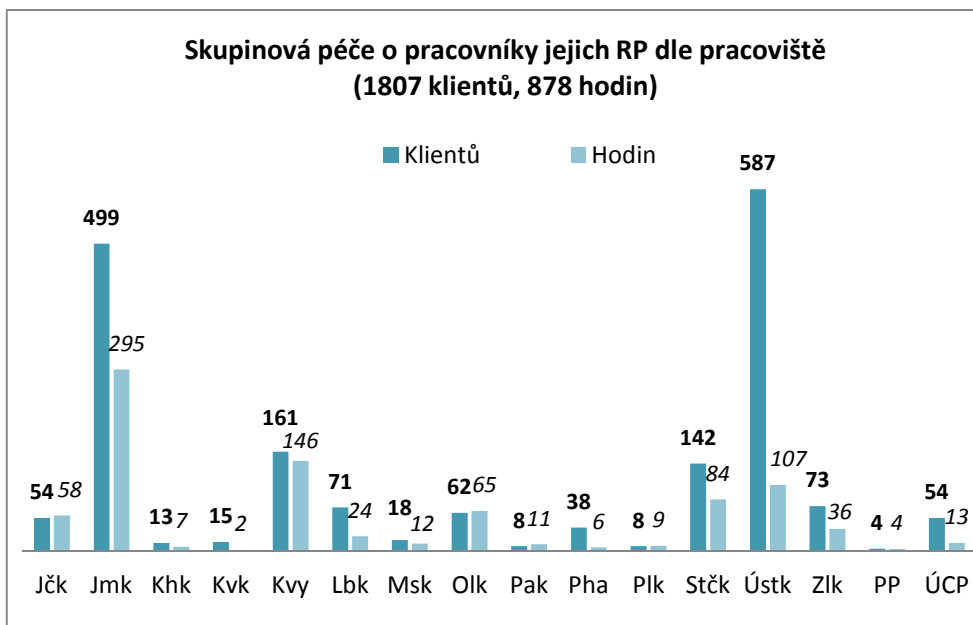
Graf 67: Počet hodin skupinové péče dle měsíců

Nejvíce času věnovali psychologové skupinové péči o pracovníky a jejich rodinné příslušníky v měsíci dubnu. Nárůst v tomto měsíci je způsoben zejména prováděním sociometrických šetření v Jihomoravském kraji.



Graf 68: Druh skupinové péče o pracovníky a jejich RP

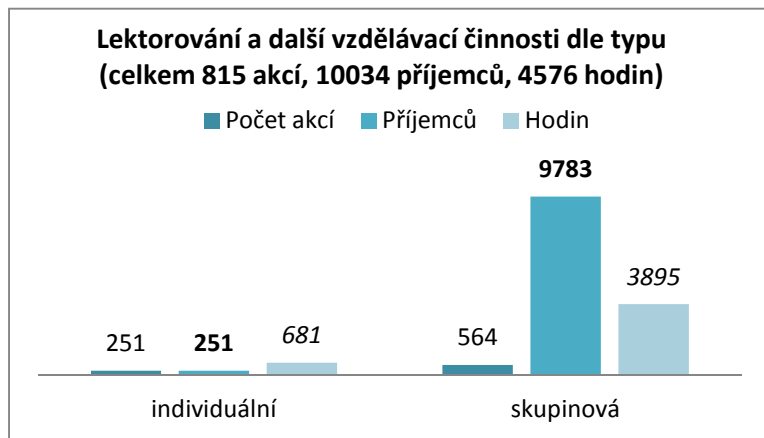
V oblasti skupinové péče převládaly v roce 2011 sociometrické průzkumy zaměřené především na zlepšení skupinové atmosféry a vztahů na pracovišti. Psychologové dále poskytovali např. skupinové poradenství, krizovou intervenci aj.



Graf 69: Skupinová péče o pracovníky a jejich RP dle pracoviště

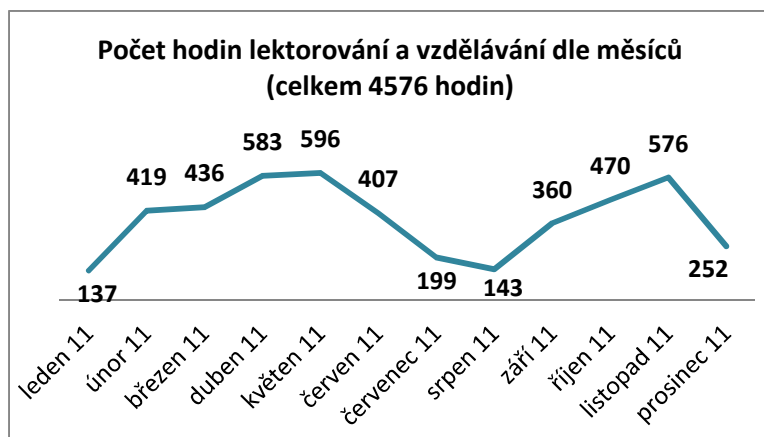
Nejvíce příjemců skupinové péče podpořili psychologové Ústeckého a Jihomoravského kraje. Nejvíce času pak skupinové péči věnovali psychologové v Jihomoravském kraji, kraji Vysočina a Ústeckém kraji.

3. LEKTOROVÁNÍ A DALŠÍ VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI



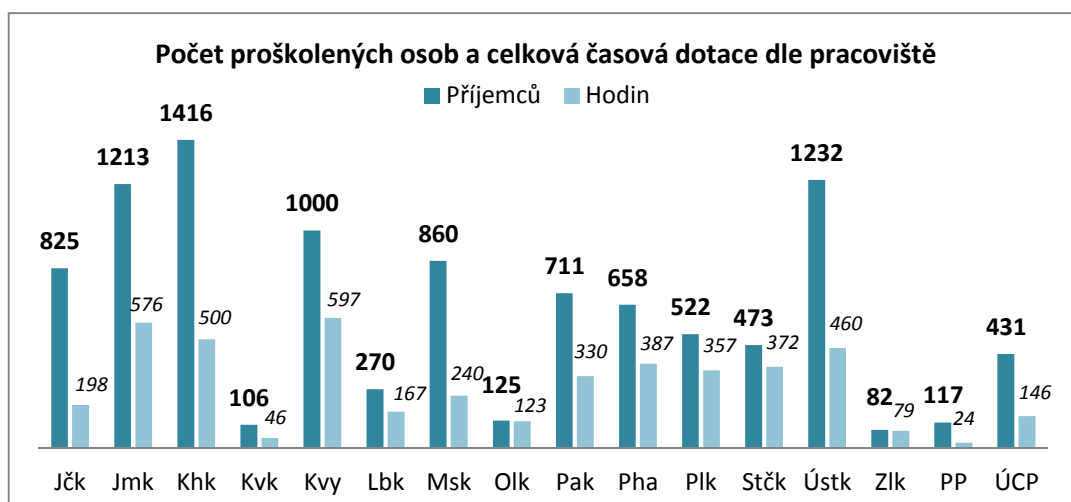
Graf 70: Lektorování a další vzdělávací činnosti

V roce 2011 vzdělávali psychologové v rámci **815 akcí** **10 034 příjemců** v celkové době **4 576 hodin**. 97 % příjemců bylo vzděláváno skupinovou formou, 3 % v rámci individuálních setkání.



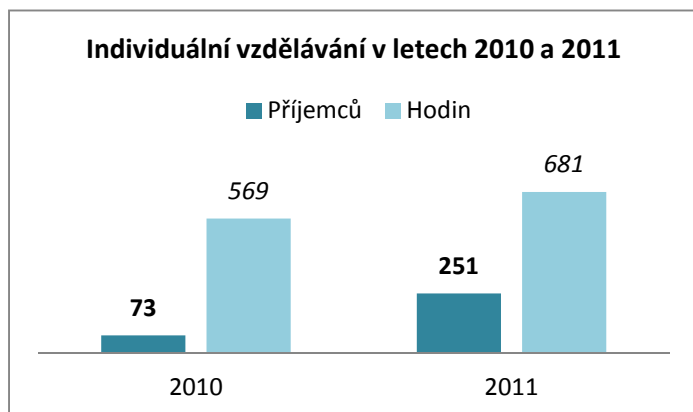
Graf 71: Lektorování dle měsíců

Nejvíce času vzdělávání věnovali psychologové v dubnu, květnu a listopadu, naopak nejméně vzdělávacích aktivit připadlo na leden, červenec, srpen a prosinec.



Graf 72: Lektorování dle pracoviště

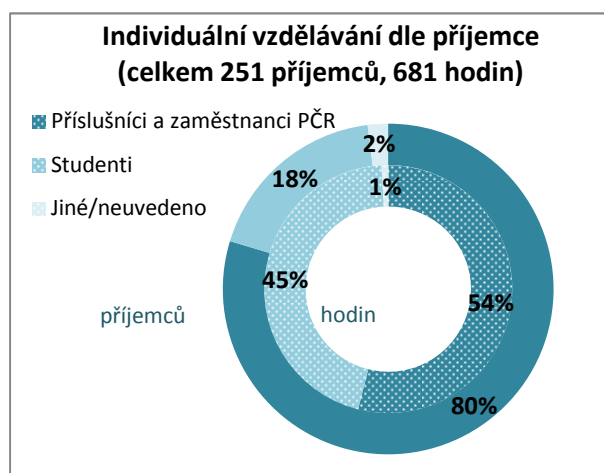
3.1. INDIVIDUÁLNÍ LEKTOROVÁNÍ



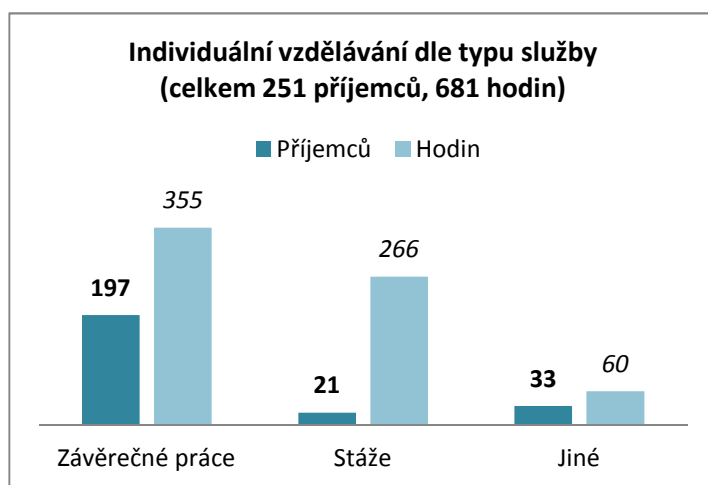
Graf 73: Individuální vzdělávání v letech 2010 a 2011

V rámci individuálního vzdělávání jsme v letošním roce zaznamenali více než trojnásobný nárůst příjemců oproti loňskému roku.

Mezi příjemce individuálního vzdělávání patřili nejčastěji pracovníci PČR (80 %), kterým také psychologové věnovali nejvíce času (54 %) a studenti zejména vysokých škol (18 % příjemců, 45 % času).

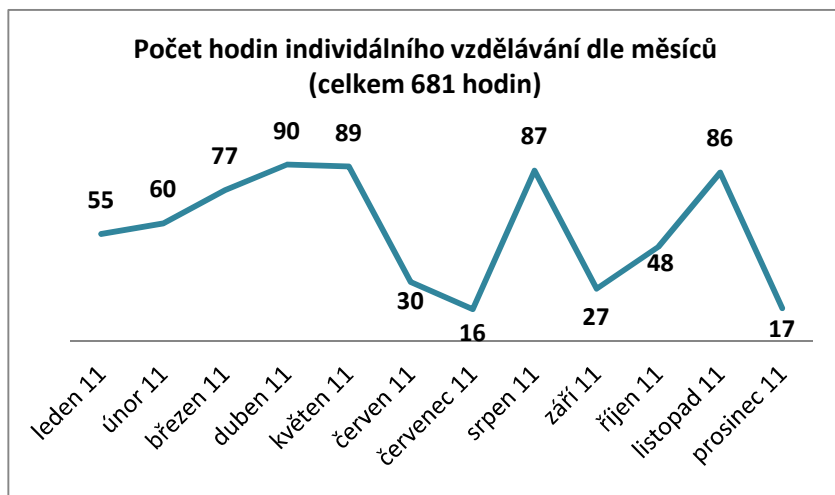


Graf 74: Individuální vzdělávání dle příjemce



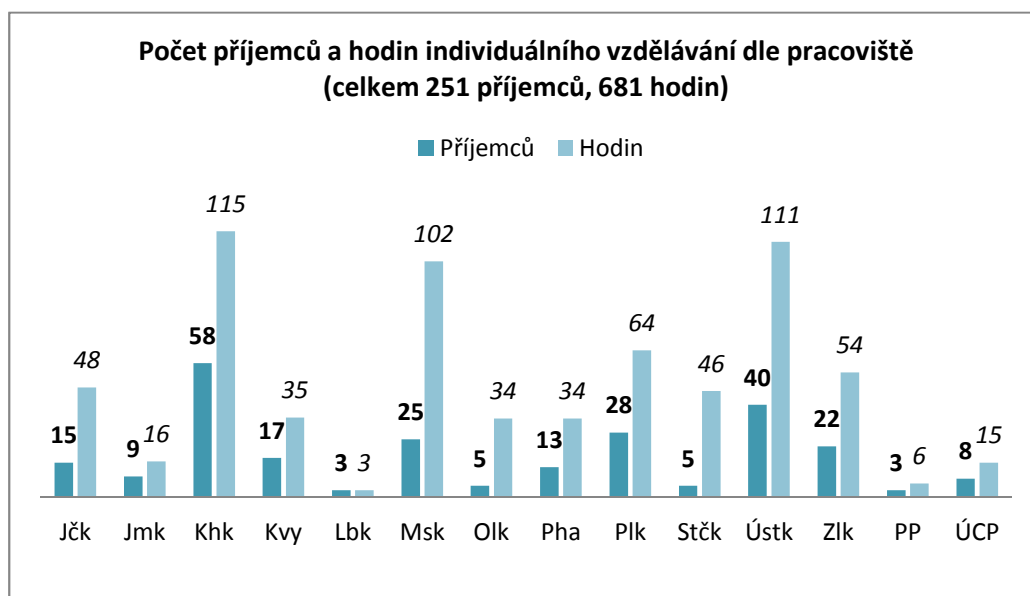
Graf 75: Individuální vzdělávání dle typu služby

Individuální forma vzdělávání zahrnovala ve většině případů konzultace závěrečných a seminárních prací, případně jejich vedení či oponenturu. V menšině případů šlo o vedení stáže na psychologickém pracovišti či jiné lektorské aktivity.



Nejvíce času bylo věnováno individuálnímu vzdělávání v dubnu, květnu, srpnu a listopadu, pokles jsme naopak zaznamenali v červnu, červenci, září a prosinci.

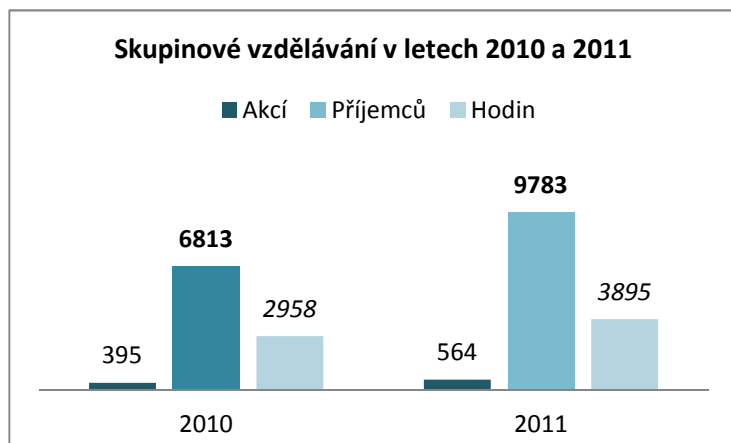
Graf 76: Počet hodin individuálního vzdělávání dle měsíců



Graf 77: Individuální vzdělávání dle pracoviště

Průměrný počet proškolených na pracoviště v rámci individuálního vzdělávání činil v letošním roce 16 osob a průměrná časová dotace 43 hodin na pracoviště a 2,7 hodin na klienta. Nejvíce klientů bylo v rámci individuálního vzdělávání podpořeno v Královéhradeckém a Ústeckém kraji.

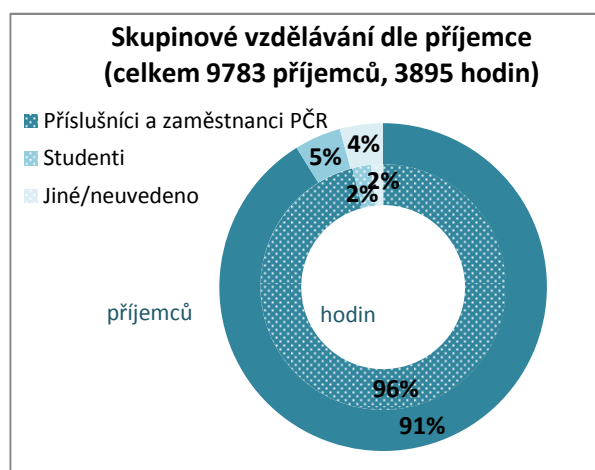
3.2. SKUPINOVÉ LEKTOROVÁNÍ



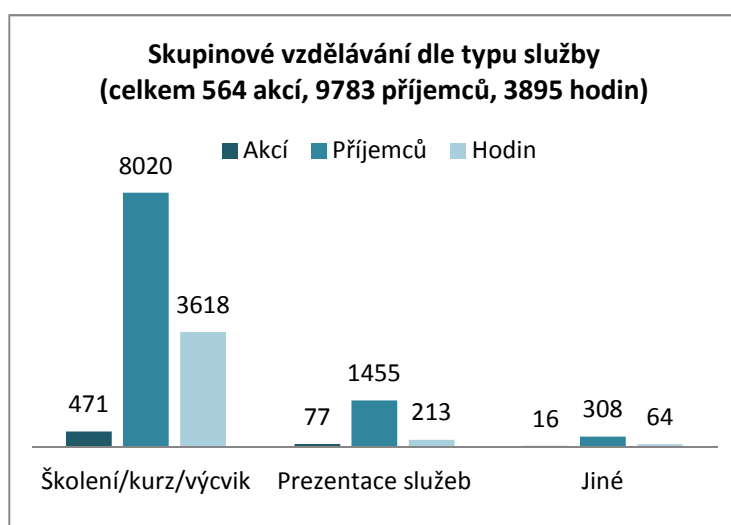
Graf 78: Skupinové vzdělávání v letech 2010 a 2011

V rámci skupinového vzdělávání bylo v letošním roce proškoleno 1,4 krát více osob než v roce 2010.

Převážnou většinu klientů skupinového vzdělávání tvořili pracovníci PČR (91 %), kterým věnovali psychologové 96 % času. Studenti tvořili 5 % klientů a jiné osoby 4 % klientů.

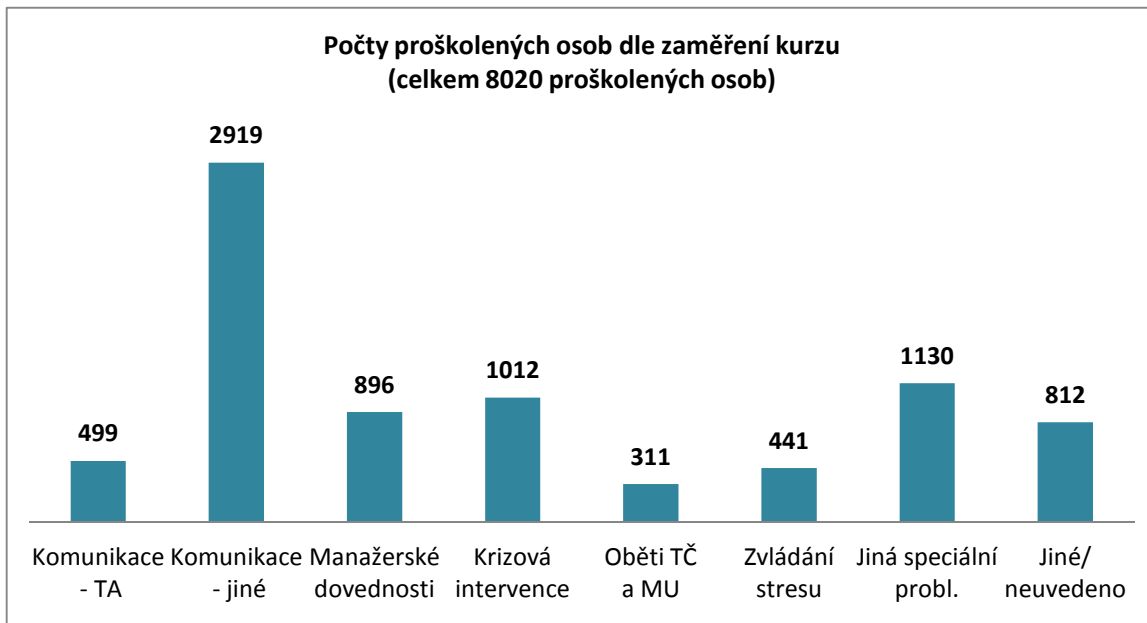


Graf 79: Skupinové vzdělávání dle příjemce



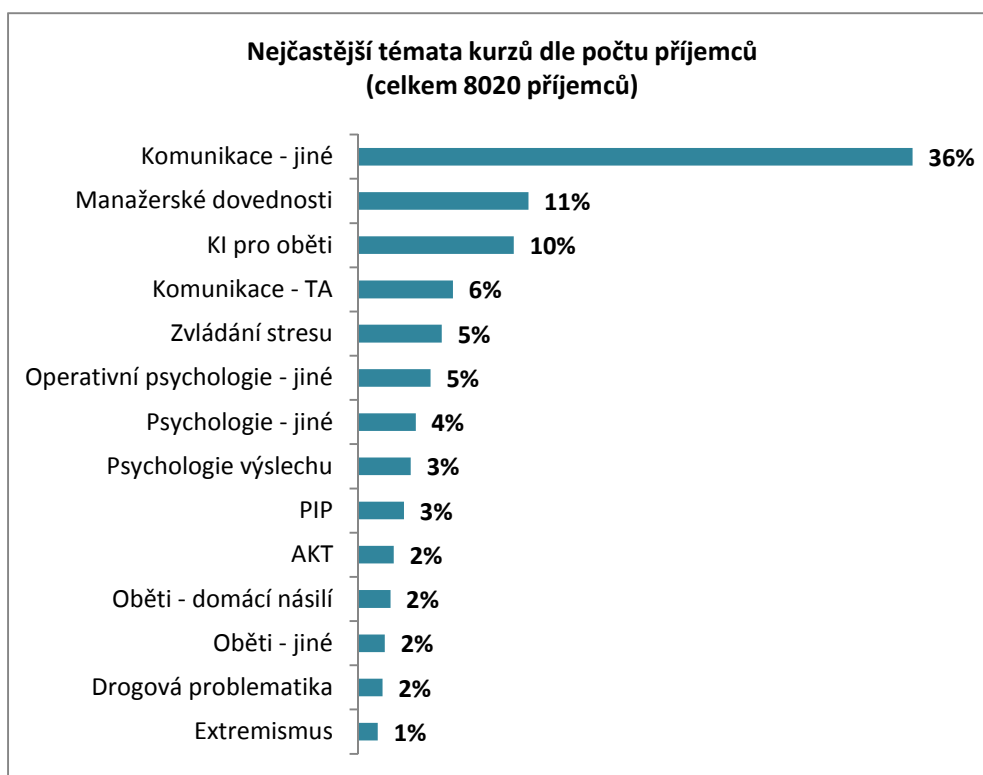
Graf 80: Skupinové vzdělávání dle typu služby

V rámci skupinového vzdělávání se psychologové věnovali zejména lektorování kurzů a seminářů, případně výcviků (82 % příjemců), v menšině případů prezentovali psychologické služby, systém posttraumatické péče a systém pomoci obětem trestné činnosti a mimořádných událostí (15 % příjemců).

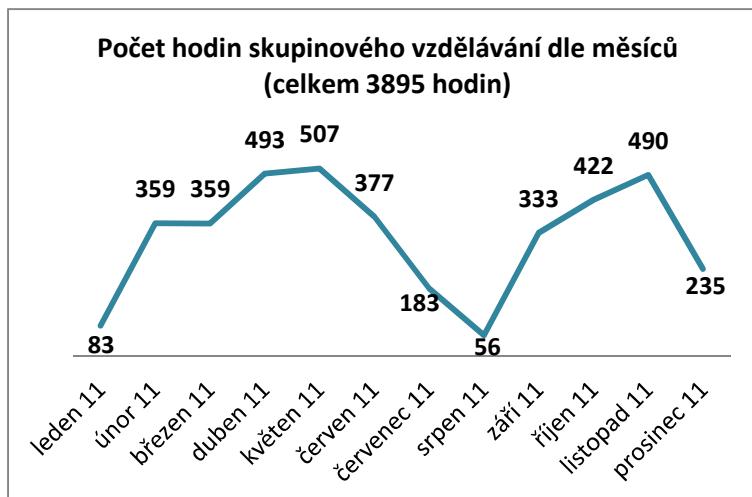


Graf 81: Počty proškolených osob dle zaměření kurzu

V rámci seminářů a kurzů školili psychologové účastníky nejčastěji v komunikaci (43 % účastníků kurzů), krizové intervenci, manažerských dovednostech aj. Zastoupení konkrétních témat znázorňuje následující graf.

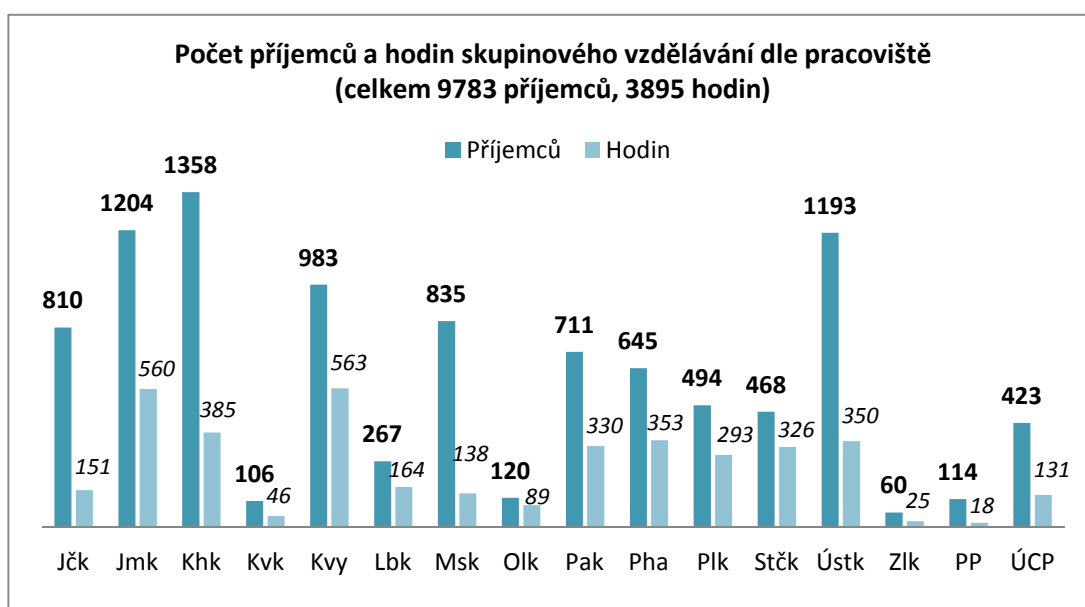


Graf 82: Nejčastější témata kurzů dle počtu příjemců



Časová dotace pro skupinové vzdělávání byla v průběhu roku celkem vyvážená, pokles vzdělávacích aktivit jsme pak zaznamenali zejména v letních měsících a v začátku a konci roku.

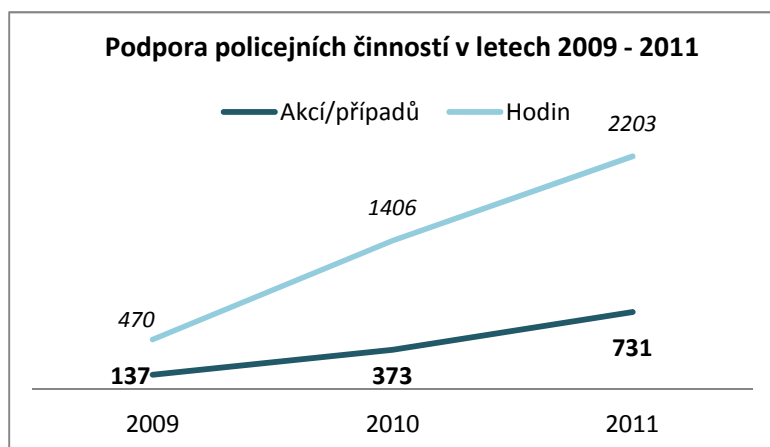
Graf 83: Počet hodin skupinového vzdělávání dle měsíců



Graf 84: Skupinové vzdělávání dle pracoviště

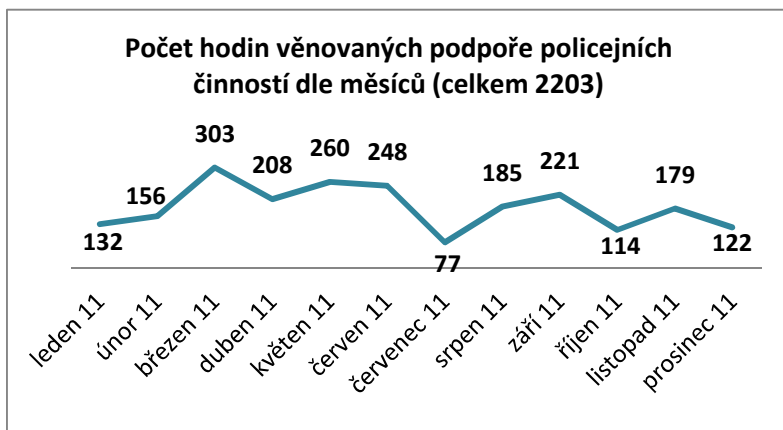
Nejvíce osob v rámci skupinového vzdělávání bylo psychology proškoleny v Královéhradeckém, Jihomoravském a Ústeckém kraji.

4. PODPORA POLICEJNÍCH ČINNOSTÍ



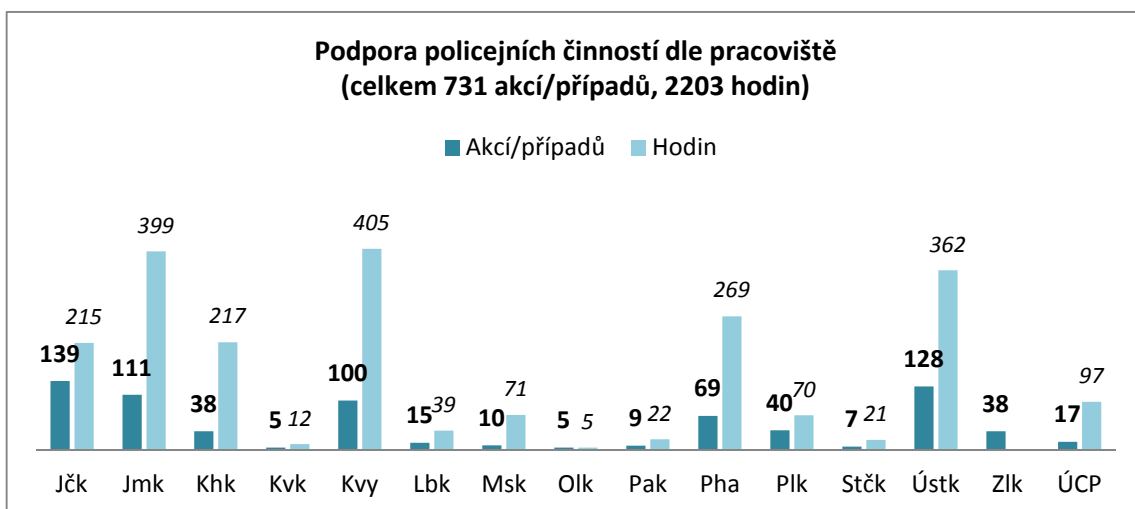
Graf 85: Podpora policejních činností v letech 2009 - 2011

V roce 2011 psychologové poskytli asistenci při výkonu policejních činností v **731 případech** a těmto činnostem se věnovali celkem **2 203 hodin**. V posledních 3 letech jsme zaznamenali rapidní nárůst poskytování těchto služeb.

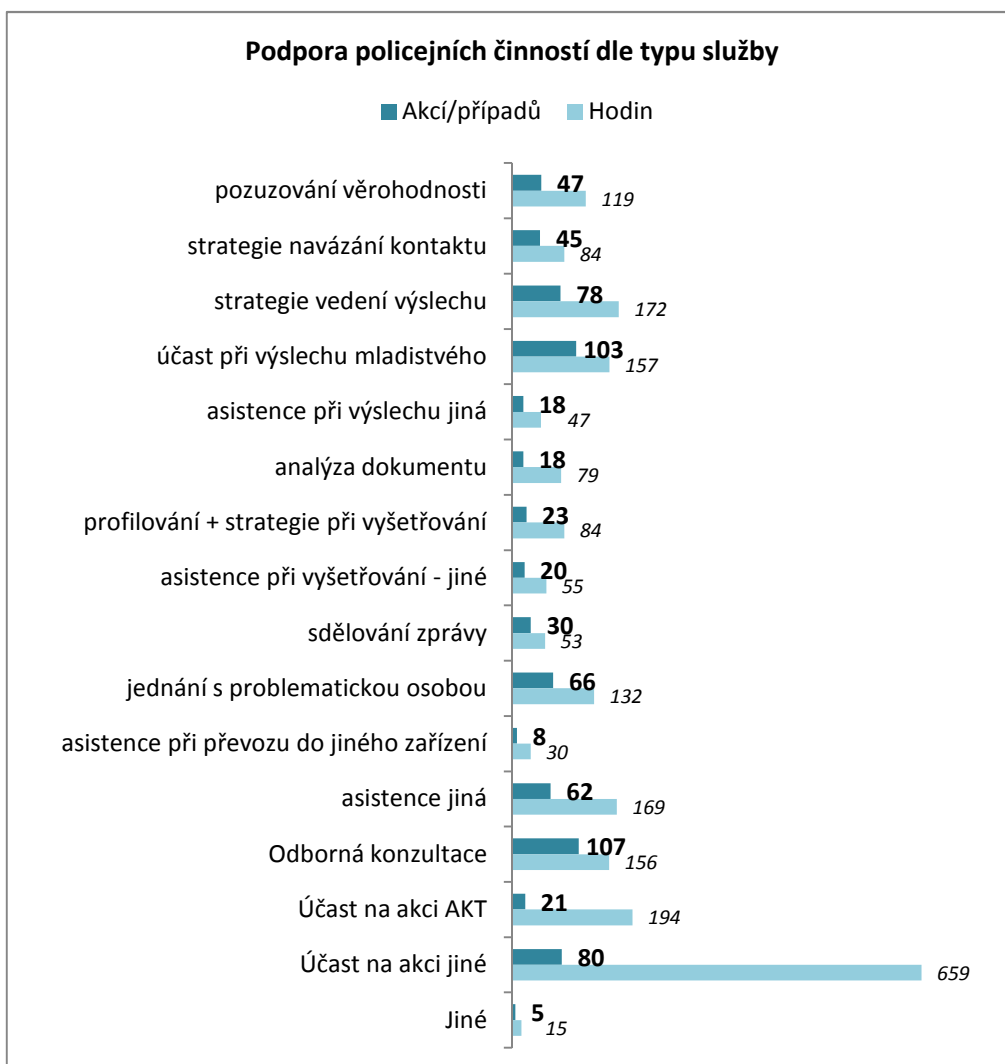


Graf 86: Podpora policejních činností dle měsíců

Nejvíce času věnovali policejní psychologové podpoře policejních činností v březnu, nejméně pak v červenci.

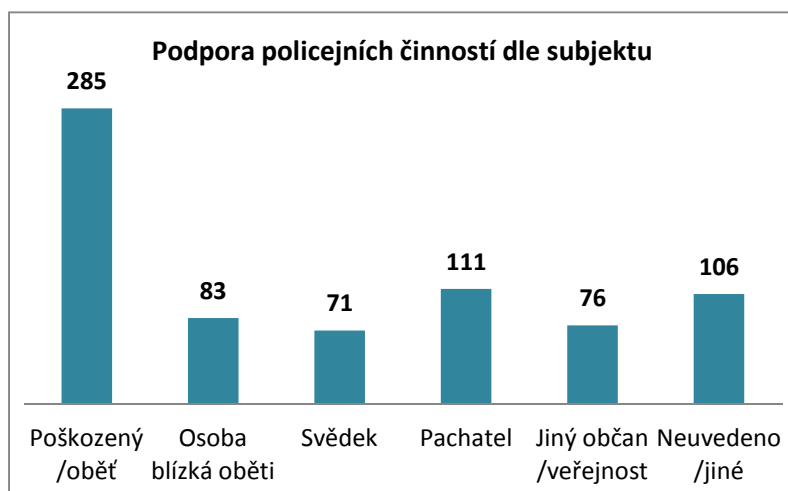


Graf 87: Podpora policejních činností dle pracoviště



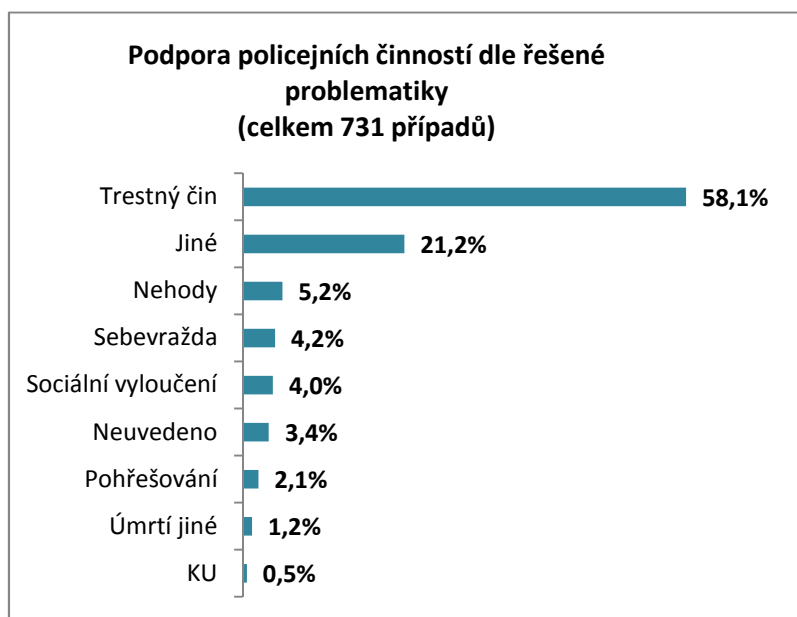
Graf 88: Podpora policejních činností dle typu služby

V rámci podpory policejních činností poskytovali policejní psychologové nejčastěji odborné konzultace, účastnili se výslechů mladistvého či jinak participovali na výslechu a vyšetřování.



Graf 89: Podpora policejních činností dle subjektu

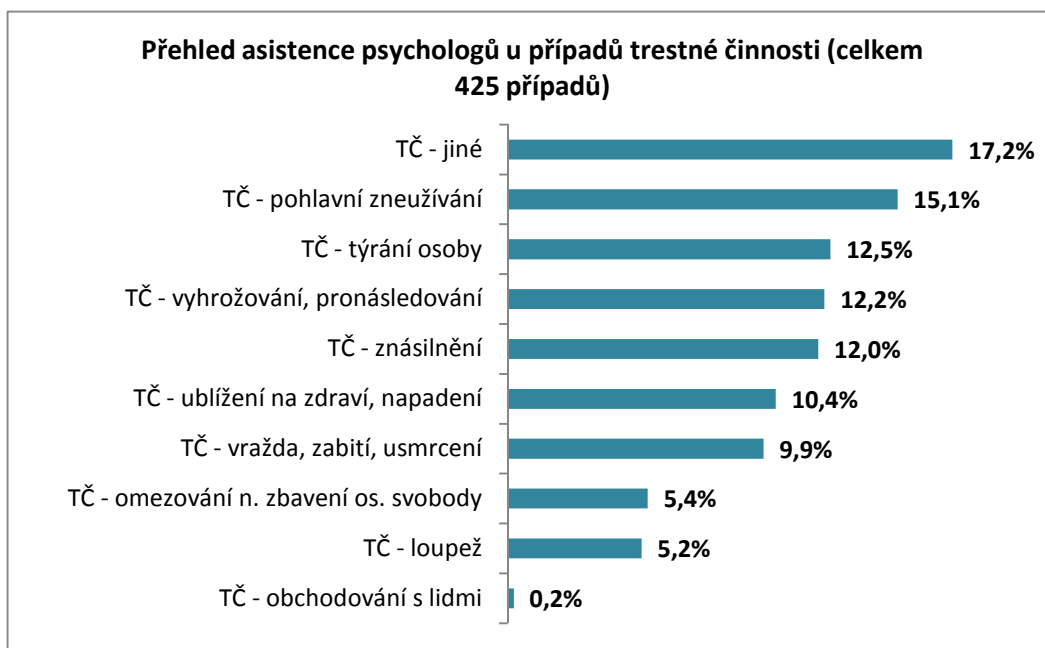
Tyto poskytované služby se nejčastěji zaměřovaly na poškozené osoby (např. výslech poškozeného), případně také na pachatele a další účastníky trestního řízení. V některých případech (např. při účasti na akcích AKT apod.) je jako subjekt uváděn občan/veřejnost.



58,1 % veškerých činností psychologů vykonávaných v rámci asistence při výkonu policejních činností se týkalo **trestné činnosti**. Šlo o **425 případů**, což je téměř dvojnásobný počet oproti loňskému roku.

Graf 90: Podpora policejních činností dle řešené problematiky

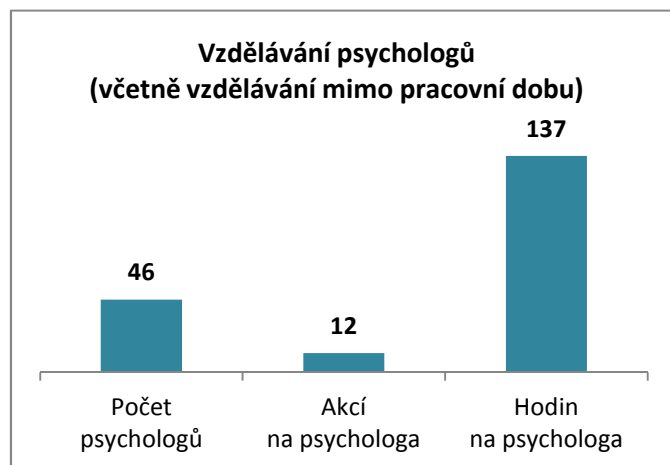
V rámci těchto 425 případů byli psychologové nejčastěji přivoláni k případům pohlavního zneužívání, týrání osoby, nebezpečného pronásledování a vyhrožování, znásilnění, ublížení na zdraví či vraždy. V rámci asistence psychologů při výkonu policejních činností nejsou evidovány krizové intervence a další pomoc obětem trestné činnosti. Tyto služby jsou evidovány v rámci systému pomoci obětem (viz kapitola D/ Systém psychologické pomoci obětem TČ a dalších MU).



Graf 91: Asistence psychologů u případů trestné činnosti

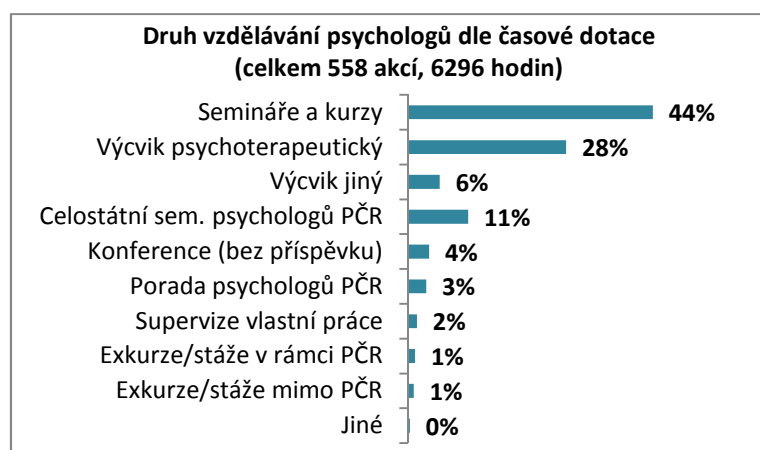
5. VZDĚLÁVÁNÍ PSYCHOLOGŮ A ASISTENTEK PSYCHOLOGŮ

5.1. VZDĚLÁVÁNÍ PSYCHOLOGŮ



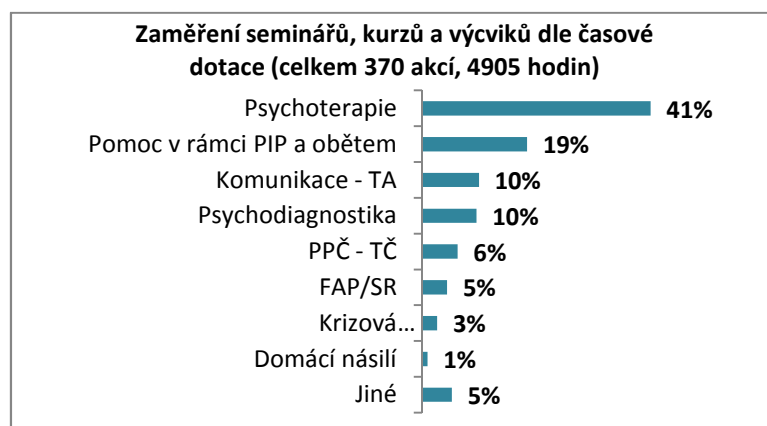
Graf 92: Vzdělávání psychologů

46 psychologů se v roce 2011 věnovalo prohlubování nebo zvyšování své kvalifikace v průměru **137 hodin** v rámci **12 vzdělávacích aktivit**. Tyto údaje nezahrnují povinné vzdělávací aktivity v souvislosti s výkonem služby jako např. ZOP, střelby, referentské zkoušky. Zahrnují však také vzdělávání ve volném čase a tedy mimo pracovní dobu.



Graf 93: Druh vzdělávání psychologů dle časové dotace

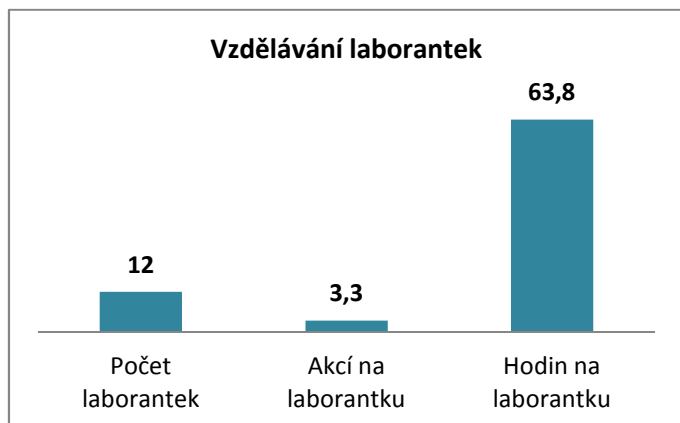
Psychologové se vzdělávali zejména formou účasti v odborných seminářích a kurzech, dále ve výcvicích, např. psychoterapeutických, v rámci pravidelně pořádaných seminářů a porad policejních psychologů, případně formou supervize, exkurzí a stáží.



Graf 94: Zaměření seminářů, kurzů a výcviků dle časové dotace

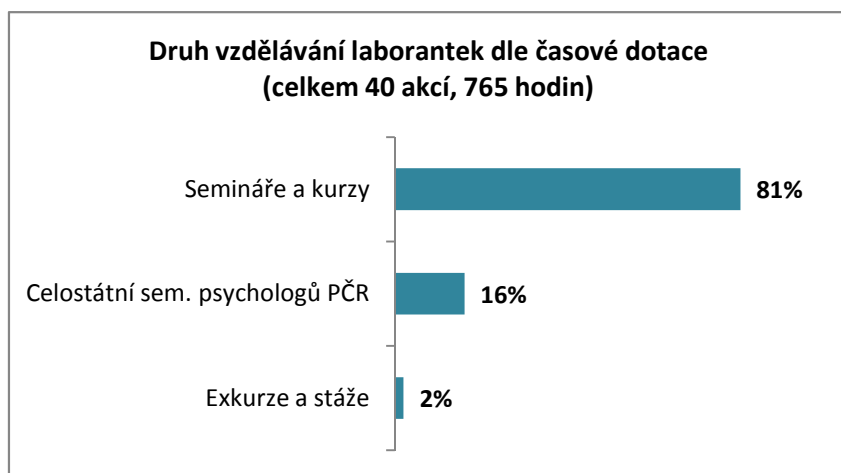
V rámci seminářů, kurzů a výcviků se nejvíce zaměřovali na vzdělávání se v oblasti psychoterapie, poskytování krizové intervence, lektorování kurzů transakční analýzy a na psychodiagnostiku.

5. 2. VZDĚLÁVÁNÍ ASISTENTEK



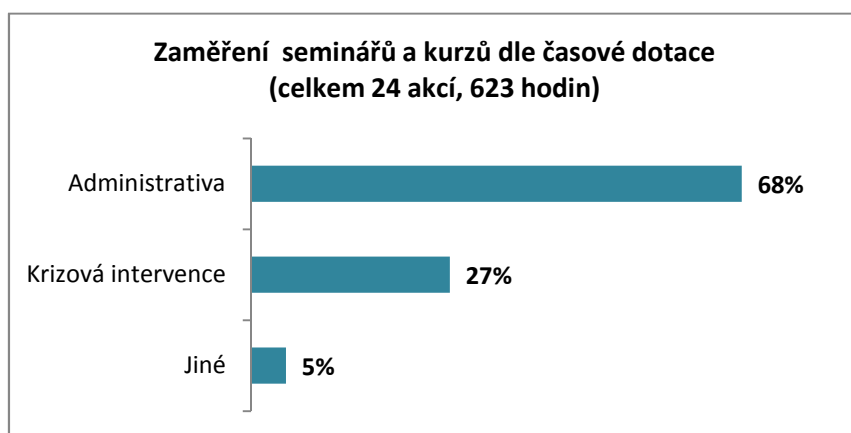
Graf 95: Vzdělávání laborantek

12 asistentek se v roce 2011 věnovalo prohlubování kvalifikace v průměru **63,8 hodin** v rámci **3,3 vzdělávacích aktivit** na osobu.



Graf 96: Druh vzdělávání laborantek dle časové dotace

Asistentky prohlubovaly svou kvalifikaci zejména formou účasti na seminářích a kurzech, pravidelně pořádaných seminářích policejních psychologů a asistentek, případně formou exkurzí a stáží.



Graf 97: Zaměření seminářů a kurzů dle časové dotace

V rámci seminářů a kurzů se zaměřovaly zejména na vzdělávání se v administrativě a krizové intervenci.

B/ ANONYMNÍ LINKA POMOCI V KRIZI



Rezortní linka důvěry pod názvem *Anonymní linka pomoci v krizi* vznikla v roce 2002 při Policejním prezidiu ČR jako rozšíření psychologické podpory příslušníkům Policie České republiky a Hasičského záchranného sboru České republiky s tím, že její služby mohou stejně tak využívat i občanští zaměstnanci rezortu MV ČR a blízké osoby příslušníků a zaměstnanců. Doplňuje další psychologické služby v Policii České republiky, např. systém posttraumatické intervenční péče,

Činnost linky upravuje **ZP PP č. 21/2009** o posttraumatické intervenční péči a anonymní telefonické lince pomoci v krizi, který byl dále změněn **ZP PP č. 79/2010**. Jeho přílohou je statut Linky pomoci v krizi.

Základním přínosem telefonické linky je především absolutní anonymita volajícího a její nepřetržitý 24hodinný provoz. Zavolat je možné přes služební linky na číslo **834 688**, stejně jako z běžného telefonního čísla **974 834 688**. Hovor je účtován z celého území ČR jako místní tarif.

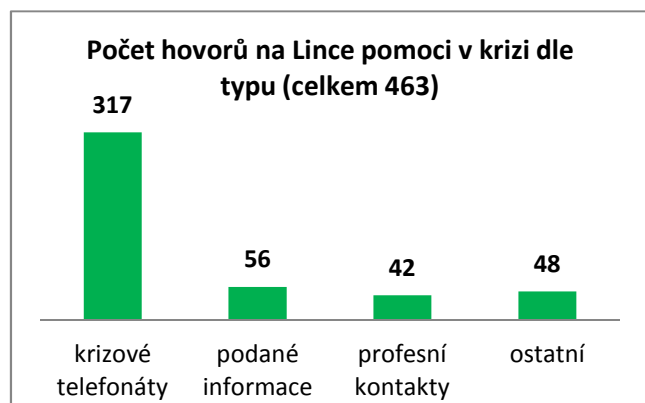
Na základě součinnostního prohlášení mezi Policií ČR a Armádou ČR je linka pomoci v krizi od prosince roku 2011 pod názvem ***Otevřená anonymní linka pomoci v krizi*** využívána také příslušníky a zaměstnanci Armády ČR a Ministerstva obrany ČR. Nově je možné využívat volání přes Skype (kontakt: **linkapomoci**) či zažádat o pomoc písemnou formou prostřednictvím e-mailové adresy **pomoc.ski@mvr.cz**. Skype je provozován výhradně za účelem audio hovorů (bez možnosti zapnout webkameru či chatovat). Písemné odpovědi v rámci internetového poradenství jsou vyřizovány do 72 hodin od přijetí zprávy.

Provoz linky zajišťuje 5 vyškolených pracovníků skupiny krizové intervence oddělení vedoucího psychologa OŘLZ PP ČR, kteří jsou v případě potřeby doplněni vyškolenými dobrovolníky z obou rezortů.

Více informací a související materiály (např. letáky, součinnostní prohlášení mezi Policií ČR a Armádou ČR) lze získat na intranetových stránkách oddělení vedoucího psychologa (<http://ppportal.pcr.cz/oppv/ovp.htm>).

1. STATISTIKY VOLÁNÍ NA LINKU POMOCI V KRIZI

Ačkoli je tato linka primárně určena pro policisty, hasiče a vojáky, mnohdy pracovníci linky poskytují pomoc také občanům. V takových případech jde nejčastěji o klienty volající na *tísňovou linku 112* a následně přepojené na Linku pomoci v krizi. Jindy volají klienti z řad občanů přímo na naši linku. Vzhledem k tomu, že je zachována zásada anonymity a volající nemusí uvádět, zda je příslušníkem či zaměstnancem některého z výše uvedených sborů, není možné získat ani přesný počet klientů z řad veřejnosti, kterým byla služba poskytnuta.



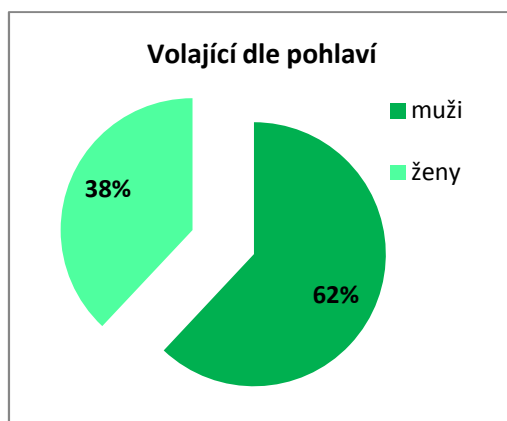
Graf 98: Počet hovorů na Lince pomoci v krizi dle typu

V roce 2011 přijali pracovníci Linky pomoci v krizi celkem **463 telefonátů**. Z nich se v 317 případech jednalo o krizové hovory.

V rámci **317 krizových telefonátů** volalo celkem **212 klientů přímo** na Linku pomoci v krizi. Dalšíh **105 klientů** bylo přepojeno z *tísňové linky 112*.



Graf 99: Krizové hovory dle typu kontaktu



Mezi volajícími převažovali muži (62 % volajících). Ženy tvořily 38 % klientů Linky pomoci v krizi.

Graf 100: Klienti linky dle pohlaví



V rámci krizových telefonátů se klienti na pracovníky linky obraceli nejčastěji s osobními a existenciálními problémy a s problémy ve vztazích. Další řešené problematiky se týkaly např. sociální a právní oblasti, duševních onemocnění, závislostí aj.

Graf 101: Krizové telefonáty dle řešené problematiky



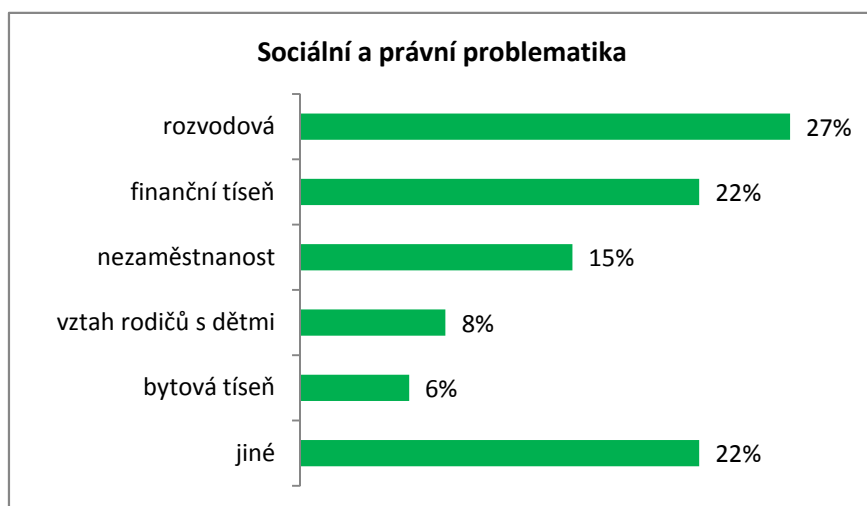
V rámci osobní a existenciální problematiky převládaly hovory klientů se sebevražednými úmysly. Šlo zejména o klienty z řad veřejnosti, kteří byli přepojeni z *tísňové linky 112*. Dále se objevovaly různé osobní problémy, pocity osamělosti, ztráty smyslu života aj.

Graf 102: Osobní a existenciální problematiky



Graf 103: Vztahová problematika

V oblasti vztahové převládaly problémy partnerské, manželské a jiné rodinné. Objevovaly se také problémy v pracovních a sousedských vztazích a jiné.



Graf 104: Sociální a právní problematika

V rámci sociální a právní oblasti klienti řešili zejména problémy související s rozvodem, finanční či bytovou tísní, nezaměstnaností, vztahem mezi rodiči a dětmi.

2. DALŠÍ ČINNOSTI PRACOVNÍKŮ SKUPINY KRIZOVÉ INTERVENCE

V souvislosti s udržováním kvality a rozvojem poskytovaných služeb se pracovníci skupiny krizové intervence v roce 2011 **vzdělávali** například v oblasti poskytování internetového poradenství, v aspektech péče o pracovníky Armády ČR a Ministerstva obrany ČR či v poskytování služeb účastníkům zahraničních mírových operací. V rámci projektu MV ČR zaměřeného na práci s násilnými osobami v případech domácího násilí se pracovníci skupiny zúčastnili exkurzí v organizacích, které se věnují této problematice, jako je např. Diakonie, Viola, Gaudia. V roce 2011 byla také započata supervize pracovníků skupiny zaměřená zejména na poskytování intervence a fungování týmu.

Nedílnou součástí práce pracovníků skupiny krizové intervence je také **propagace nabízených služeb** zahrnující vytváření a aktualizace informací uveřejňovaných na internetových a intranetových webových stránkách, tvorbu a zajišťování distribuce letáků, publikování článků apod.

Pracovníci skupiny také úzce **spolupracují s policejními psychology a krizovými interventy** působícími v rámci systému posttraumatické intervenční péče (PIP) a systému pomoci obětem trestných činů a dalších mimořádných událostí (OTČ). Těmto systémům jsou věnovány následující dvě kapitoly. Na jedné straně někteří policejní psychologové externě působí na Linku pomoci v krizi, na straně druhé vytváří skupina krizové intervence, která provoz této linky zajišťuje, určité servisní zázemí pro poskytování krizové intervence a další péče v rámci obou zmíněných systémů (PIP a OTČ). Pracovníci skupiny v případě potřeby mohou zprostředkovat kontakt mezi klientem a policejním psychologem nebo krizovým interventem, aktualizují a poskytují informace o nabídce externích služeb mimo PČR, zajišťují evidenci a zpracování statistik o poskytování krizové intervence v PČR.

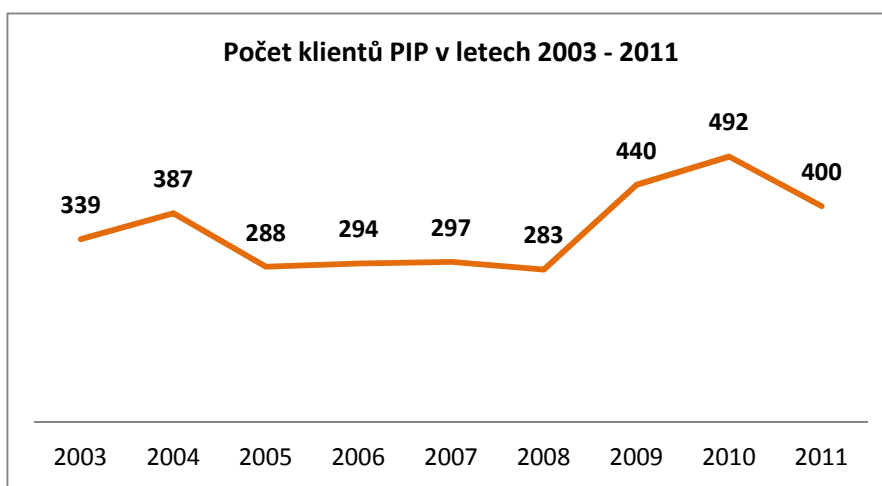
Pracovníci skupiny dále úzce **spolupracují s operačním odborem PP** a dalšími pracovišti v rámci PČR. Mimo rezort pak spolupracují zejména s **Českou asociací pracovníků linek důvěry** a **Bílým kruhem bezpečí**.

Stejně jako v loňském roce i letos pracovníci skupiny poskytovali **konzultace k závěrečným studijním pracím** VŠ studentům z řad pracovníků PČR, kteří v rámci této práce zvolili téma dotýkající se činností Linky pomoci v krizi, krizové intervence či péče o pracovníky PČR.

C/ SYSTÉM POSTRAUMATICKÉ INTERVENČNÍ PÉČE

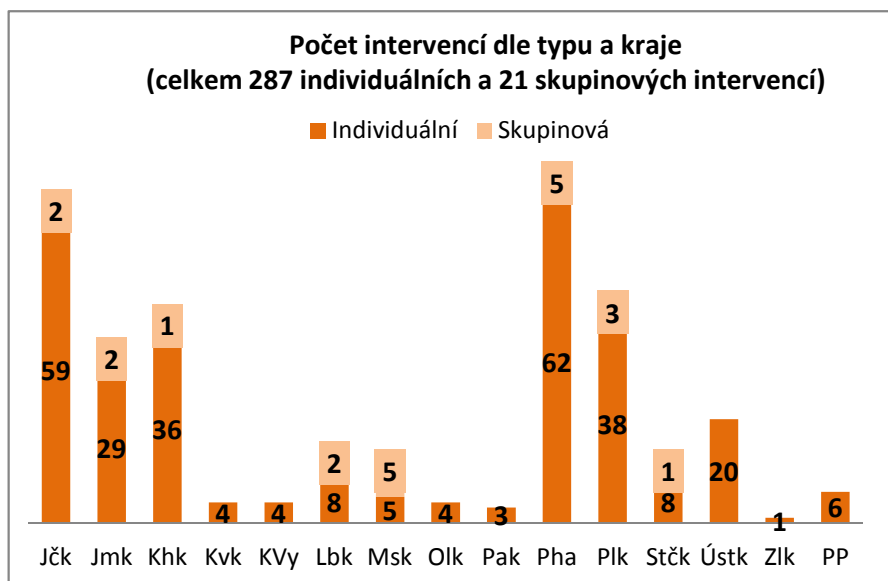


Posttraumatická intervenční péče (PIP) je určena policistům a jejich rodinným příslušníkům. Speciálně vyškolení interventi PIP z řad policistů, občanských zaměstnanců PČR a MV ČR, policejních psychologů a duchovních poskytují pomoc v případech prožití zátěžové situace v souvislosti s výkonem služby či v případech prožívané zátěže v osobním, rodinném a pracovním životě. Tyto služby zahrnují poskytnutí krizové intervence a potřebné podpory, zprostředkování specifických informací či zprostředkování další pomoci a odborné péče včetně služeb nabízených mimo rezort.



Graf 105: Počet klientů PIP v letech 2003 - 2011

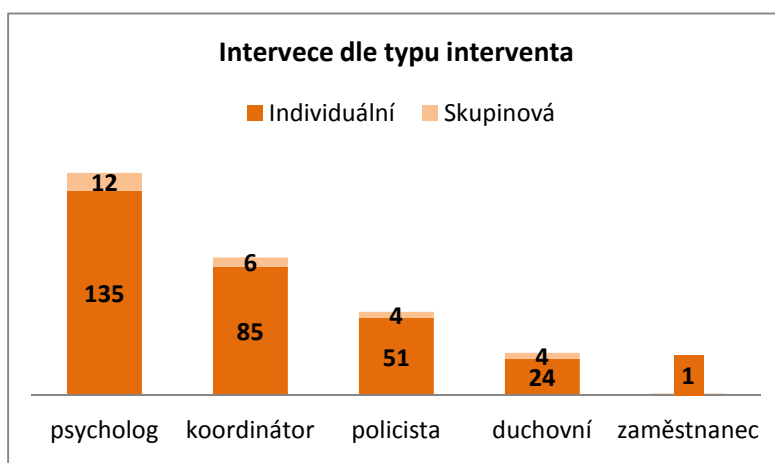
V roce 2011 poskytli interventi PIP pomoc celkem **400 klientům**. Z toho v **287 případech šlo o individuální intervenci**, **113 klientů** pak bylo podpořeno **v rámci 21 skupinových intervencí**. Oproti loňskému roku jsme zjistili mírný nárůst počtu individuálních intervencí (o 49) a zároveň pokles počtu skupinově intervenovaných klientů (o 141).



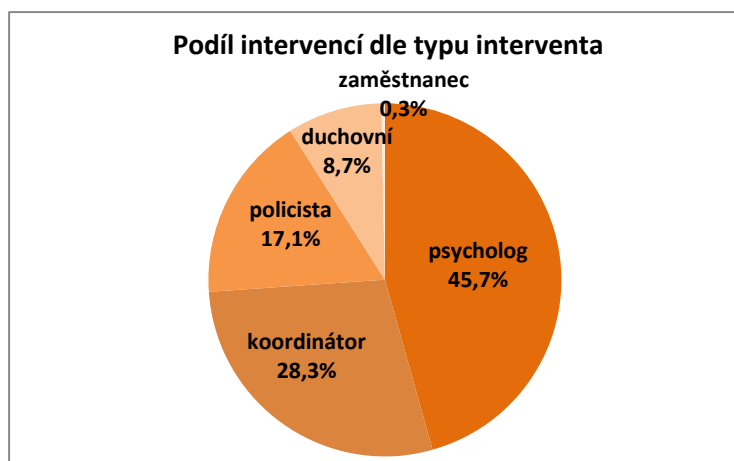
Pomoc 400 klientům byla v roce 2011 poskytnuta v rámci 287 individuálních a 21 skupinových intervencí. Nejvíce intervencí poskytli intervenční týmy hl. města Prahy a Jihočeského kraje.

Graf 106: Počet intervencí dle typu a kraje

Nejvíce intervencí poskytli v rámci systému PIP policejní psychologové (147), kteří nejsou zároveň koordinátorem týmu. 91 intervencí poskytli koordinátoři týmů, 55 intervenční z řad policistů, 28 duchovní a 1 intervent z řad zaměstnanců.



Graf 107: Počet Intervencí dle typu intervenenta

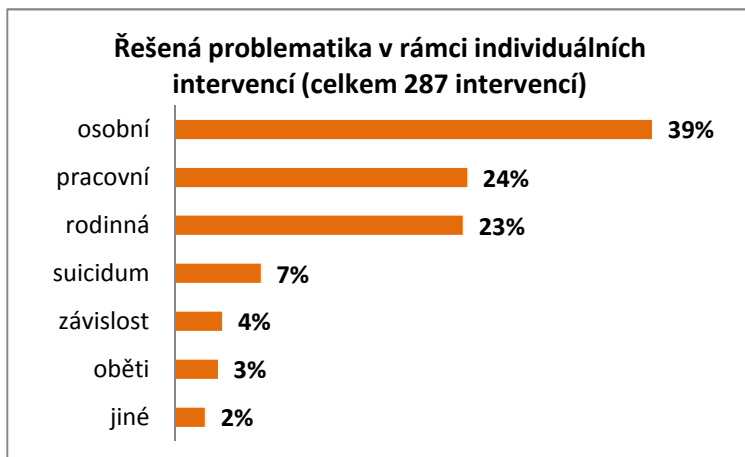


Graf 108: Podíl intervencí dle typu intervenenta

45,7 % všech intervencí poskytli psychologové, 28,3 % poskytli koordinátoři týmů, 17,1 % policisté a 8,7 % duchovní.

1. INDIVIDUÁLNÍ INTERVENCE

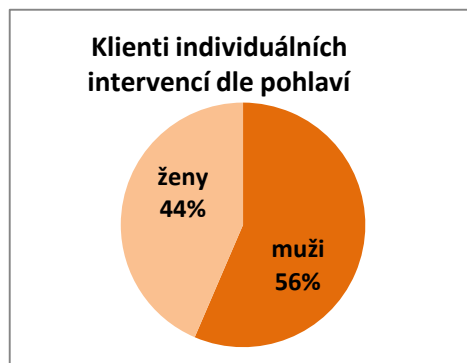
Z celkem 287 případů šlo v 150 z nich o jednorázovou individuální intervenci, v 67 případech o intervenci se 2 setkáními, v 70 případech o intervenci se 3 a více setkáními.



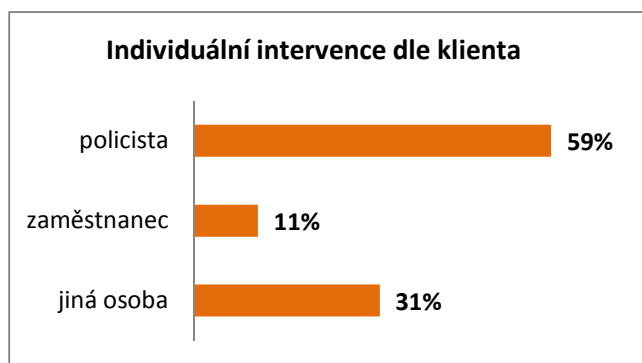
Graf 109: Řešená problematika v rámci individuálních intervencí

Klienti se na interventy obraceli nejčastěji s osobními, pracovními či rodinnými problémy. Oproti loňskému roku jsme zaznamenali nárůst v osobní problematice (o 45 případů, tj. 1,7 krát více).

Podíl klientů dle pohlaví byl v roce 2011 obdobný jako v roce loňském. Mezi klienty individuální intervence převládali muži (56 %), ženy tvořily 44 % intervenovaných.



Graf 110: Klienti individuálních intervencí dle pohlaví

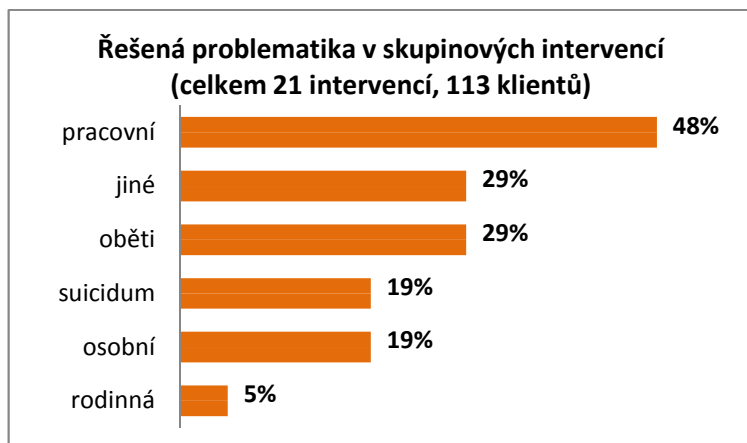


Graf 111: Individuální intervence dle klienta

59 % klientů tvořili policisté, 11 % zaměstnanci PČR a v 31 % šlo o jiné osoby, nejčastěji z řad rodinných příslušníků pracovníků PČR. V 62 % případů žádal o intervenci sám klient, v 23 % ji zprostředkoval nadřízený klienta, ve 2 % kolega a v 13 % jiná osoba.

2. SKUPINOVÉ INTERVENCE

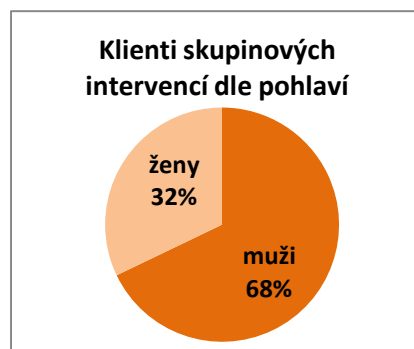
Z celkem 21 skupinových intervencí, v rámci kterých bylo intervenováno 113 klientů, šlo ve 14 z nich o jednorázovou pomoc, 4 intervence zahrnovaly 2 setkání a 3 intervence 3 setkání a více.



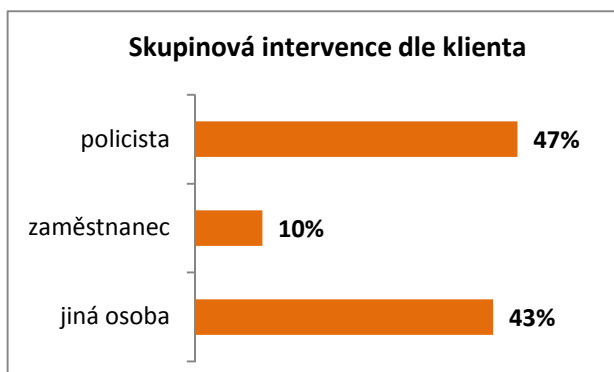
Graf 112: Řešená problematika v rámci skupinových intervencí

V rámci skupinových intervencí byla v roce 2011 nejčastěji řešená pracovní problematika. Objevovala se také problematika obětí, suicida, osobní či rodinné problémy.

Také v rámci skupinových intervencí převládali mezi klienty muži (68 %) oproti ženám (32 %). Podíl mužů v letošním roce byl o 10 % vyšší než v roce 2010.



Graf 113: Klienti skupinových intervencí dle pohlaví



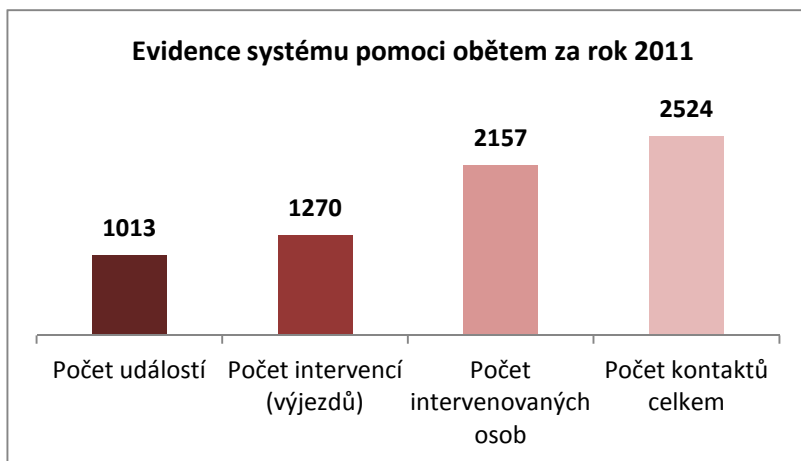
Graf 114: Skupinová intervence dle klienta

47 % klientů skupinových intervencí tvořili policisté. V 10 % šlo o občanské zaměstnance a v 43 % o jiné osoby.

V 57 % žádal o intervenci sám klient. V 13 % ji zprostředkoval nadřízený klienta, v 30 % jiná osoba.

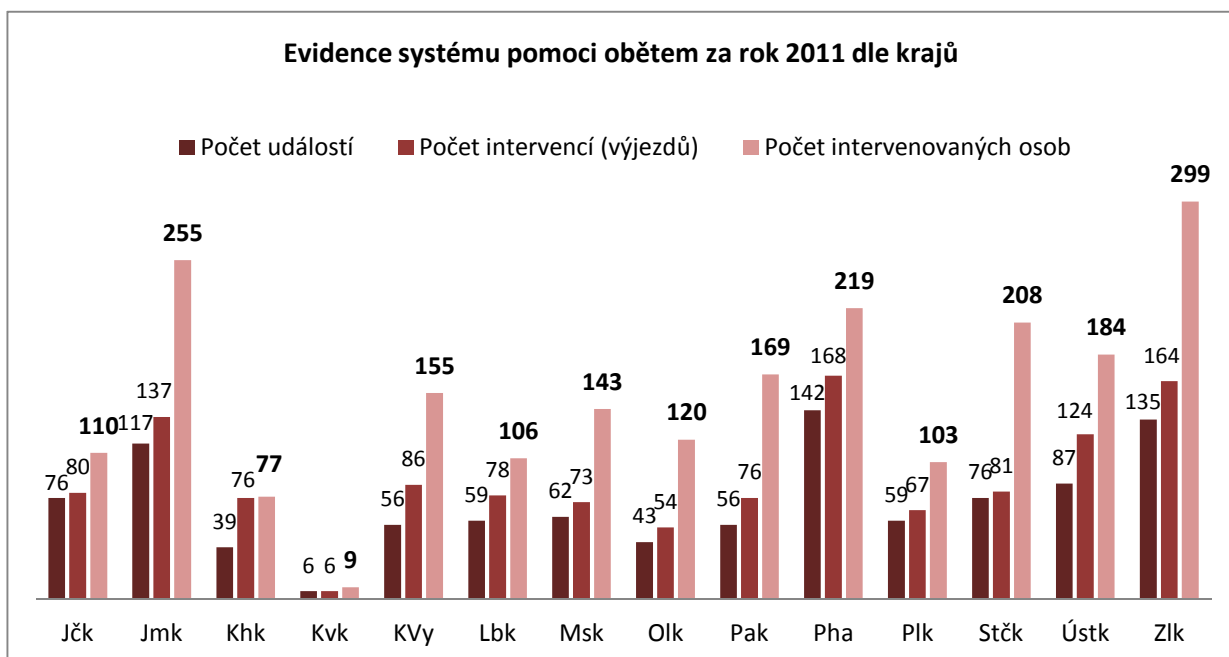
D/ SYSTÉM PSYCHOLOGICKÉ POMOCI OBĚTEM TRESTNÉ ČINNOSTI A OBĚTEM DALŠÍCH MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTÍ

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE



V roce 2011 v rámci **1 013 událostí** krizoví interventi **vyjeli 1 270krát** podat intervenci celkem **2 157 osobám**. 367 krát podali některým z těchto osob opakovanou intervenci, celkem tak učinili **2 524 kontaktů**.

Graf 115: Evidence systému pomoci obětem za rok 2011

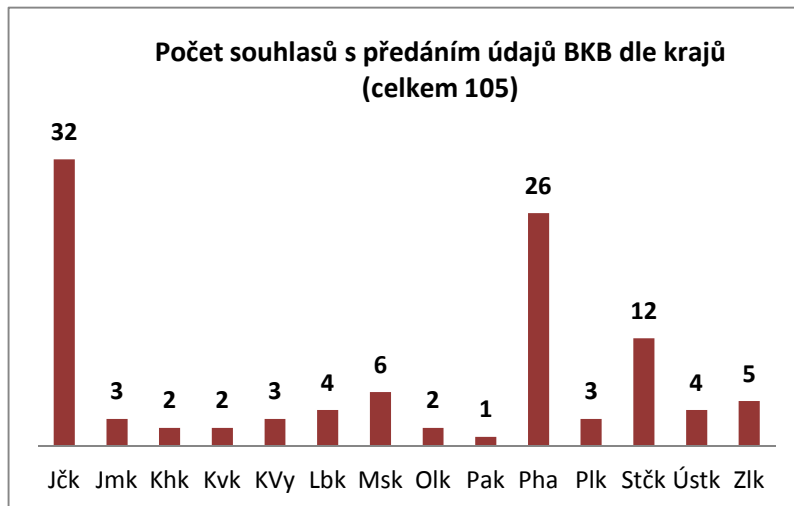


Graf 116: Evidence systému pomoci obětem za rok 2011 dle krajů

Nejvíce klientů podpořili interventi ve Zlínském a Jihomoravském kraji, v hl. městě Praze a ve Středočeském kraji. Nejméně intervencí bylo v rámci systému pomoci obětem provedeno v Karlovarském kraji.

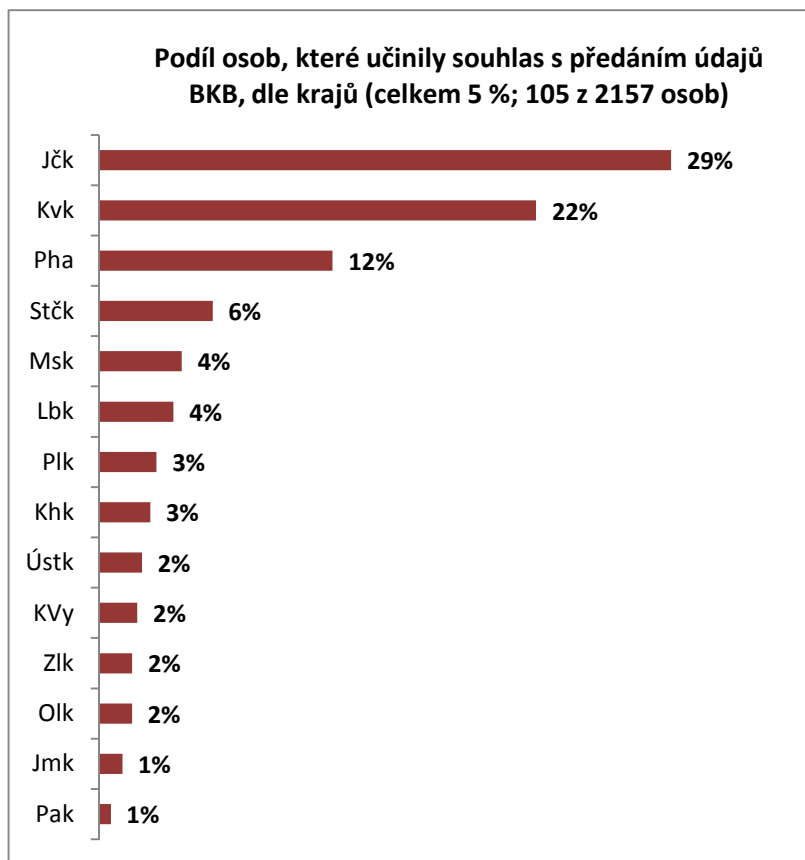
2. SOUHLAS S PŘEDÁNÍM ÚDAJŮ BKB

105 intervenovaných osob (tj. 5 % ze všech klientů v rámci systému pomoci obětem), učinilo souhlas s předáním údajů Bílému kruhu bezpečí (BKB) za účelem získání následné péče a pomoci.



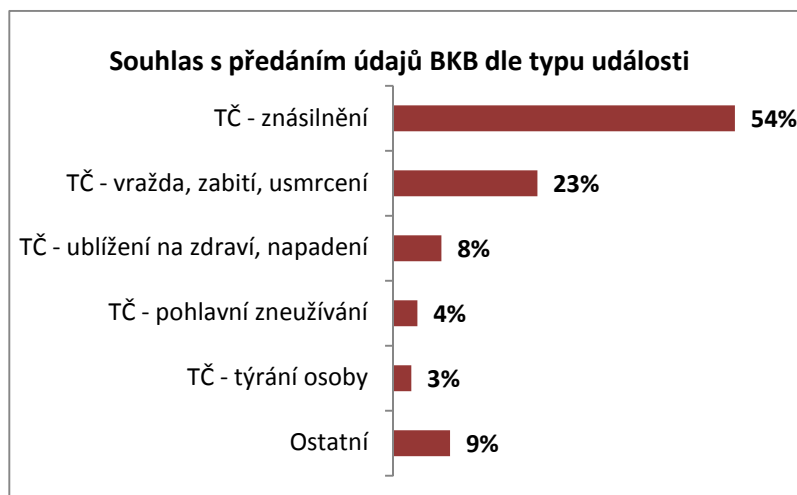
Graf 117: Souhlas s předáním údajů BKB dle krajů

Nejvíce předání proběhlo v Jihočeském kraji a hl. městě Praze. V Jihočeském kraji učinilo souhlas 29 % klientů, v hl. městě Praze pak 12 %.



Graf 118: Podíl osob, které učinily souhlas s předáním údajů BKB

Nejvyšší podíl klientů, kteří učinili souhlas s předáním údajů BKB, byl v roce 2011 v Jihočeském kraji a hl. městě Praze. Údaj týkající se Karlovarského kraje může být do jisté míry zavádějící, neboť zde byla poskytnuta intervence pouze 9 osobám. Zároveň možnost předání souhlasu se týká pouze vybraných trestných činů, v ostatních případech krizový intervenční dle potřeby poskytnou kontaktní informace na organizace poskytující následnou pomoc obětem.

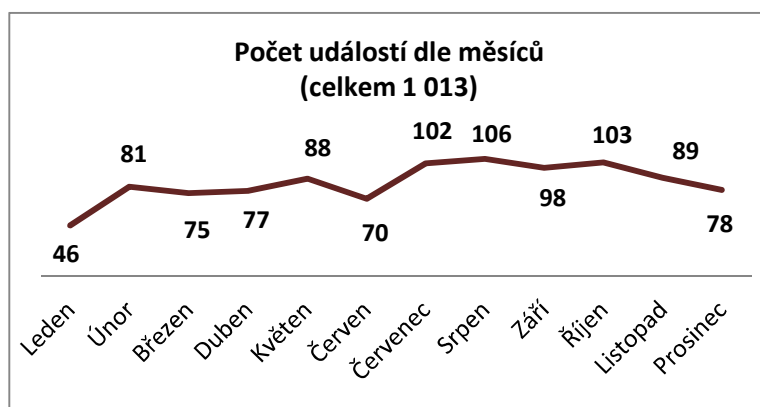


Graf 119: Souhlas s předáním údajů BKB dle typu události

Nejvíce osob, které učinily souhlas s předáním údajů BKB, se stalo obětí znásilnění. V dalších případech šlo zejména o pozůstalé osoby, případně oběti ublížení na zdraví, pohlavního zneužívání aj.

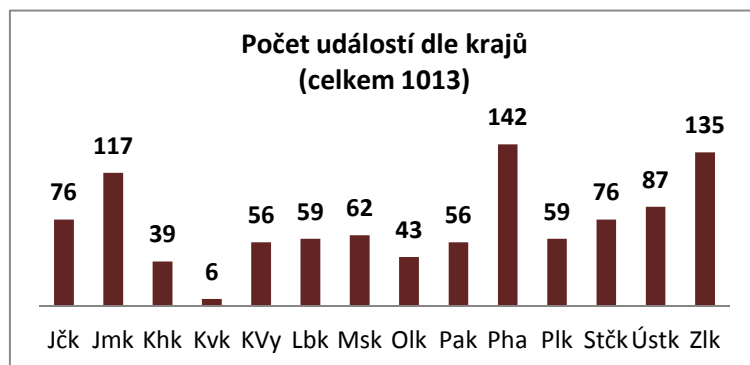
3. PŘEHLED UDÁLOSTÍ

Krizoví interventi v průběhu roku vyjžděli celkem k 1 013 událostem. K mnohým nahlášeným událostem vyjžděli interventi opakovaně a poskytovali intervence i více osobám. Počty intervencí a intervenovaných osob jsou uvedeny v kapitole 4. *Přehled intervencí.*



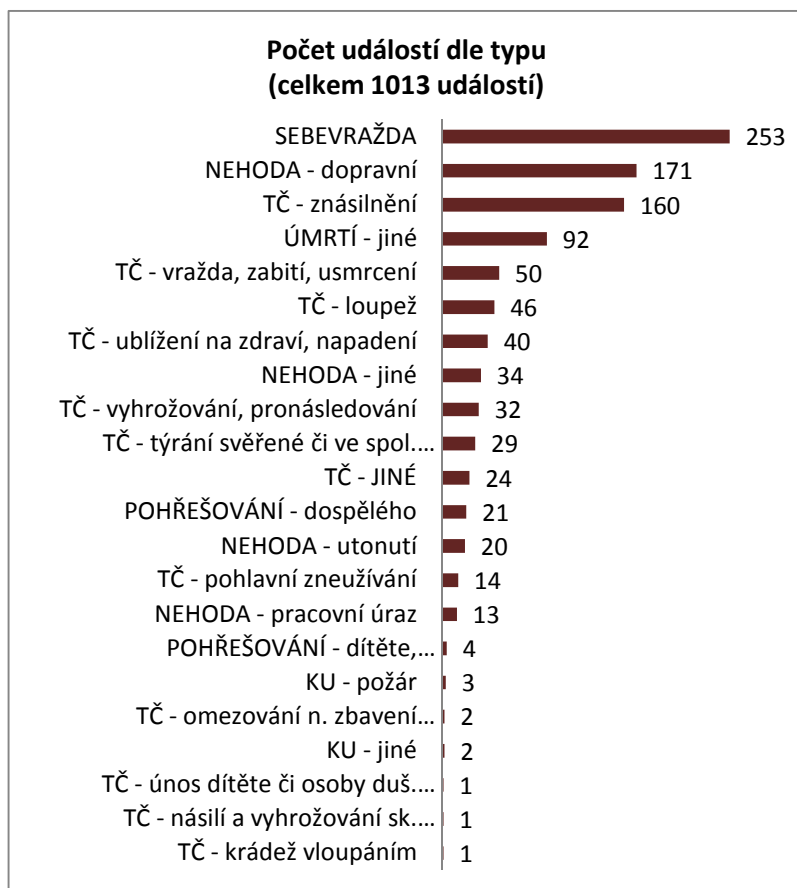
Graf 120: Počet nahlášených událostí dle měsíců

Nejvíce intervencí bylo nahlášeno v červenci, srpnu a říjnu, nejméně naopak v průběhu ledna.



Graf 121: Počet nahlášených událostí dle krajů

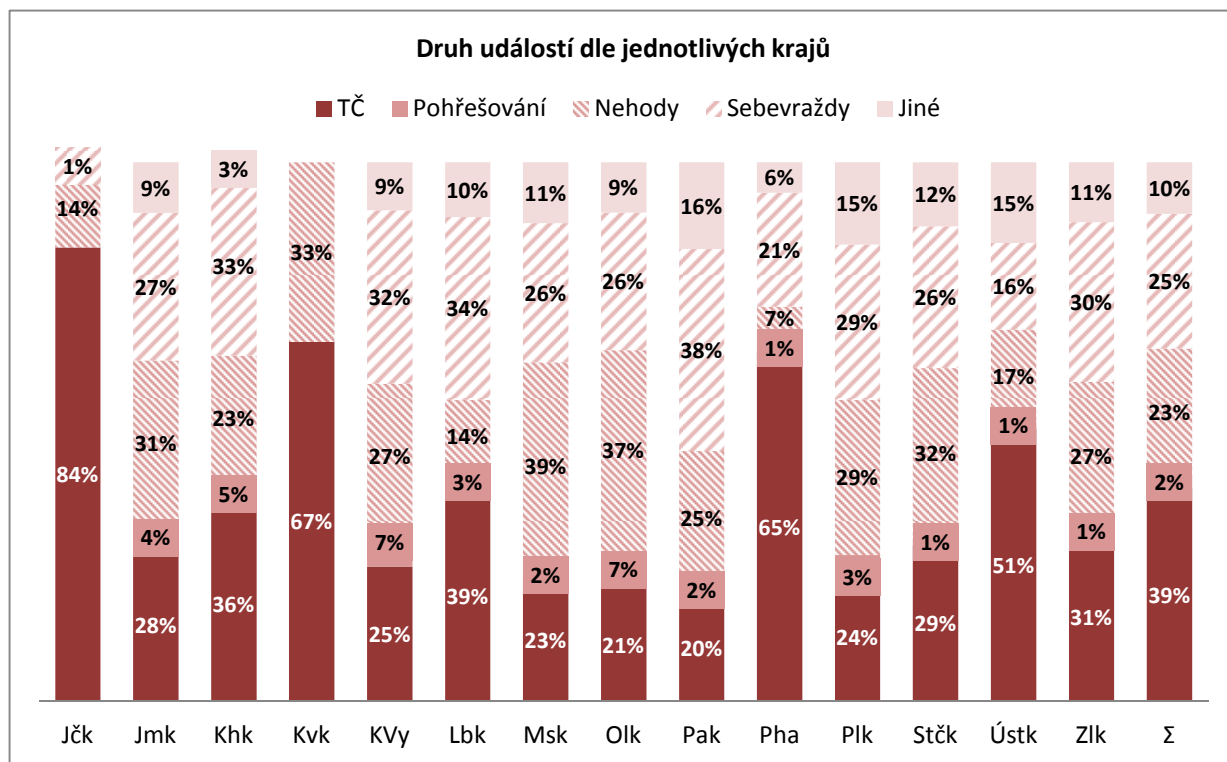
Nejvíce intervencí, ke kterým byli přivoláni krizoví interventi, bylo nahlášeno v hl. městě Praze, Zlínském kraji a Jihomoravském kraji.



Graf 122: Počet nahlášených událostí dle typu

Obdobně jako v loňském roce i letos byli krizoví intervenční nejvíce voláni k pozůstalým po osobách, které spáchaly sebevraždu, k dopravním nehodám a znásilněním.

Celkově dominovaly vedle sebevražd (25 %) různé nehody (23,5 %), násilná (19,5 %) a mravnostní TČ (17,2 %). Celkově se trestné činnosti týkalo 39 % událostí.



Graf 123: Druh nahlášených událostí dle krajů

Události, ke kterým vyjížděli krizoví intervenenti, byly z hlediska druhu a typu v jednotlivých krajích zastoupeny velmi různorodě. Jak znázorňuje graf výše, například v Jihočeském kraji vyjížděli intervenenti zejména k obětem trestných činů, zatímco například v Moravskoslezském či Olomouckém kraji převažovaly nehody a v kraji Vysočina sebevraždy. Konkrétní počty událostí dle druhu a typu a jednotlivých krajů obsahují následující dvě tabulky.

Tab. 7: Druh nahlášených událostí dle krajů

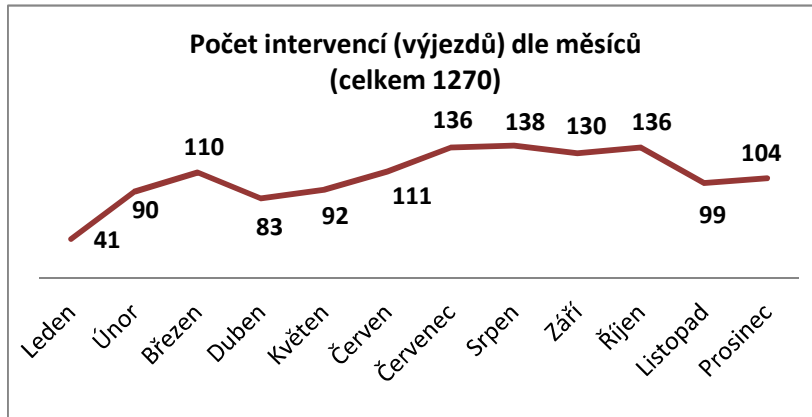
Druh události (kategorie)	Jčk	Jmk	Khk	Kvk	KVy	Lbk	Msk	Olk	Pak	Pha	Plk	Stčk	Ústk	Zlk	Σ
TČ	64	33	14	4	14	23	14	9	11	92	14	22	44	42	400
Pohřešování	0	5	2	0	4	2	1	3	1	2	2	1	1	1	25
Nehody	11	36	9	2	15	8	24	16	14	10	17	24	15	37	238
Sebevraždy	1	32	13	0	18	20	16	11	21	30	17	20	14	40	253
Jiné	0	11	1	0	5	6	7	4	9	8	9	9	13	15	97
Σ	76	117	39	6	56	59	62	43	56	142	59	76	87	135	1013

Tab. 6: Typ nahlášených událostí dle krajů

Typ události	Jčk	Jmk	Khk	Kvk	KVy	Lbk	Msk	Olk	Pak	Pha	Plk	Stčk	Ústk	Zlk	Σ
TČ - vražda, zabití, usmrcení	7	4			2	1	4	1	4	6	2	12	2	5	50
TČ - loupež	2	6	2	1	1	4	2	1	3	7	2		5	10	46
TČ - ublížení na zdraví, napadení	16	3	1		2	4	2			3	2	1	5	1	40
TČ - týrání osoby		4	2		2	3	1	1	1	6			6	3	29
TČ - vyhrožování, pronásledování		2		1	3	1		1	1	6		2	10	5	32
TČ - znásilnění	38	9	7	2	3	4	2	5	2	57	8	7	7	9	160
TČ - pohlavní zneužívání	1	2				2	1			2			5	1	14
TČ - únos dítěte či osoby duš. nemocné						1									1
TČ - násilí a vyhrožování sk. obyvatel														1	1
TČ - omezování n. zbavení osobní svobody						1								1	2
TČ - krádež voupáním			1												1
TČ - JINÉ (upřesněte v poznámce)		3	1		1	2	2			5			4	6	24
POHŘEŠOVÁNÍ - dítěte, mladistvého		1			1			1		1					4
POHŘEŠOVÁNÍ - dospělého		4	2		3	2	1	2	1	1	2	1	1	1	21
NEHODA - dopravní	8	31	6	2	10	4	14	11	11	7	12	21	10	24	171
NEHODA - pracovní úraz		1	1		2	1	1					2	2	3	13
NEHODA - utonutí	2	1	1		1	1	4	2			1	1		6	20
NEHODA - jiné	1	3	1		2	2	5	3	3	3	4		3	4	34
KU - požár		1											1	1	3
KU - jiné		1									1				2
SEBEVRAŽDA	1	32	13		18	20	16	11	21	30	17	20	14	40	253
ÚMRTÍ - jiné		9	1		5	6	7	4	9	8	8	9	12	14	92
Σ	76	117	39	6	56	59	62	43	56	142	59	76	87	135	1013

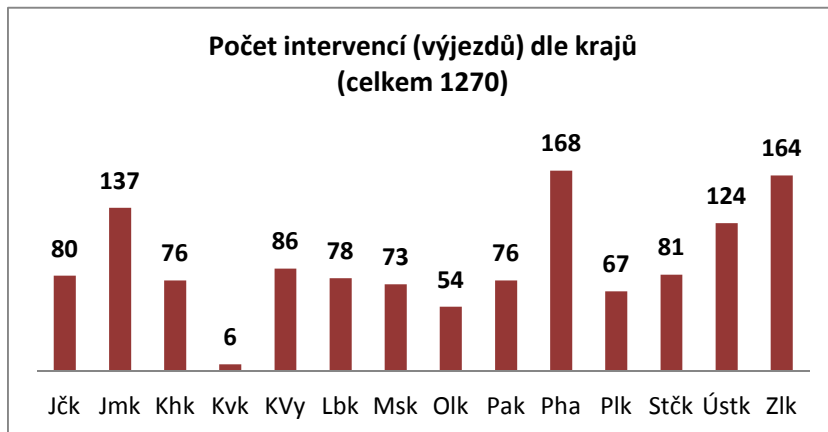
4. PŘEHLED INTERVENČÍ

Krizoví intervenční v roce 2011 vyjeli k 1 013 událostem celkem 1 270krát a poskytli pomoc 2 157 obětem, přičemž v některých případech poskytli tuto pomoc opakovaně, celkem tak s oběťmi učinili 2 524 kontaktů.



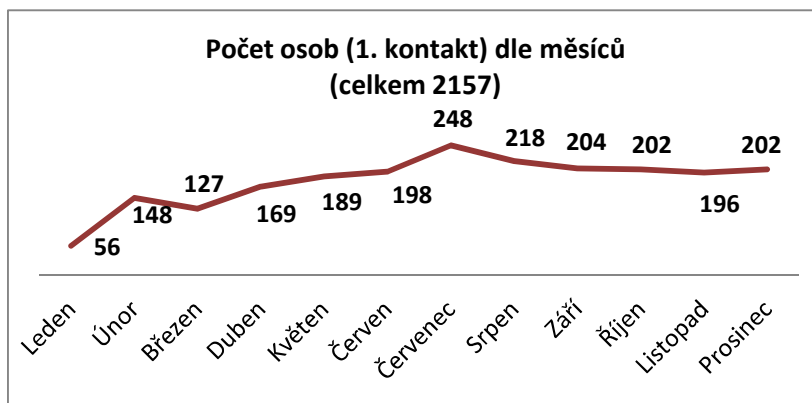
Graf 124: Počet výjezdů k intervencím dle měsíců

Nejvíce výjezdů intervencí připadlo na období od července do října. Nejméně výjezdů bylo uskutečněno v lednu.



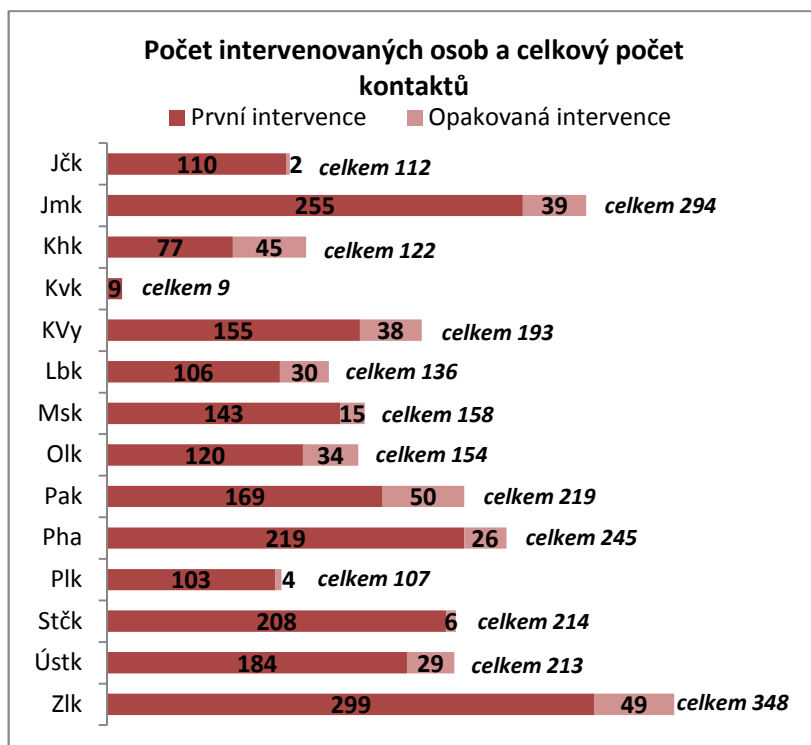
Graf 125: Počet výjezdů k intervencím dle krajů

Nejčastěji vyjížděli k intervencím intervenční v hl. městě Praze, Zlínském kraji a Jihomoravském kraji.



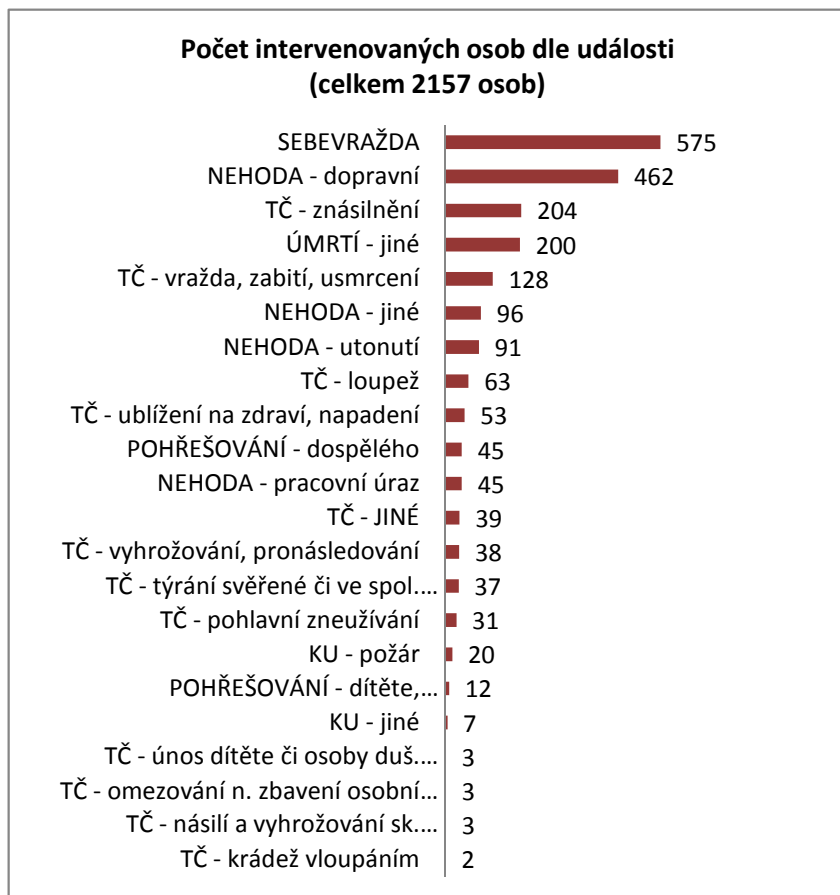
Graf 126: Počet intervenovaných osob dle měsíců (1. kontakt)

Nejvíce osob pak bylo intervenováno v červenci (údaje v grafu zahrnují pouze první kontakt s oběťmi, graf tedy neobsahuje údaje o dalších intervencích).



Graf 127: Počet intervenovaných osob a celkový počet kontaktů

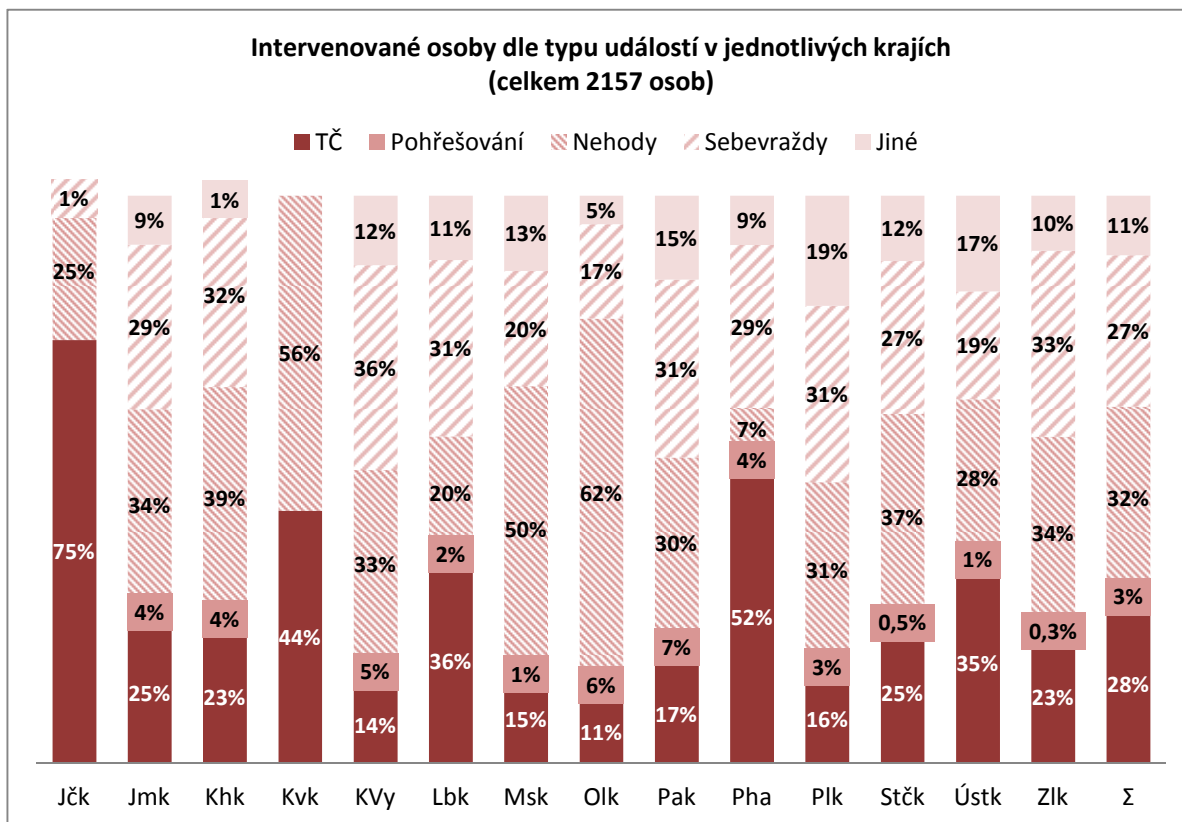
Nejvíce intervencí bylo provedeno ve Zlínském kraji, kde interventi pomohli 299 obětem, se kterými se setkali celkem 348krát. Druhý nejvyšší počet intervencí byl v Jihomoravském kraji, kde interventi v rámci 294 setkání pomohli 255 osobám.



Graf 128: Počet intervenovaných osob dle události

Nejvíce intervencí se týkalo sebevražedného jednání, dále dopravních nehod, znásilnění či úmrtí blízké osoby.

Z hlediska druhu události pomáhali interventi zejména osobám zasaženým v souvislosti různými nehodami (32,2 % osob), se sebevraždami (26,7 %), násilnou (14,9 %) a mravnostní TČ (10,9 %). Celkem 28 % osob byla intervence poskytnuta v souvislosti s TČ.



Graf 129: Podíl intervenovaných osob dle druhu události a kraje

Obětem trestné činnosti nejvíce poskytovali pomoc interventi v Jihočeském kraji a hl. městě Praze. V ostatních krajích převládaly intervence v souvislosti s dalšími mimořádnými událostmi, zejména nehodami a sebevraždami. Oběti z řad účastníků nehod a jejich blízkých osob převládají zejména v Olomouckém kraji. Zároveň při pohledu na podíl obětí dle druhu události v Karlovarském kraji je nutné mít na paměti, že v tomto kraji byla intervence poskytnuta pouze 9 osobám.

Konkrétní počty intervenovaných osob dle typu a druhu události v jednotlivých krajích obsahují následující dvě tabulky.

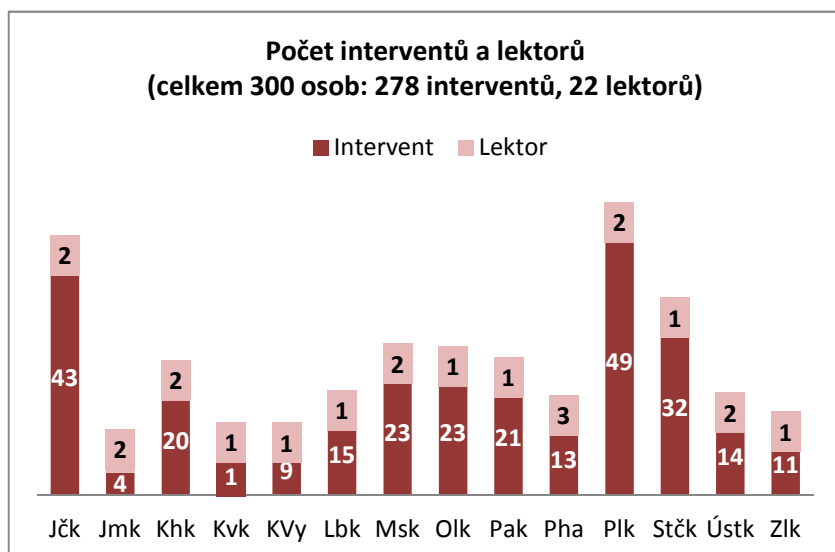
Tab. 8: Počet intervenovaných osob dle druhu události a kraje

Druh události (kategorie)	Jčk	Jmk	Khk	Kvk	KVy	Lbk	Msk	Olk	Pak	Pha	Plk	Stčk	Ústk	Zlk	Σ
TČ	82	63	18	4	21	38	22	13	29	113	16	51	65	69	604
Pohřešování	0	10	3	0	8	2	1	7	11	8	3	1	2	1	57
Nehody	27	86	30	5	51	21	72	74	51	16	32	76	51	102	694
Sebevraždy	1	74	25	0	56	33	29	20	53	63	32	56	35	98	575
Jiné	0	22	1	0	19	12	19	6	25	19	20	24	31	29	227
Σ	110	255	77	9	155	106	143	120	169	219	103	208	184	299	2157

Tab. 9: Počet intervenovaných osob dle typu události a kraje

Typ události	Jčk	Jmk	Khk	Kvk	KVy	Lbk	Msk	Olk	Pak	Pha	Plk	Stčk	Ústk	Zlk	Σ
TČ - vražda, zabití, usmrcení	12	17	0		7	2	6	2	14	10	3	36	7	12	128
TČ - loupež	2	9	2	1	1	4	2	1	6	9	3		8	15	63
TČ - ublížení na zdraví, napadení	19	4	1		3	8	3			3	2	1	7	2	53
TČ - týrání osoby		7	2		2	3	3	1	3	7			6	3	37
TČ - vyhrožování, pronásledování		2		1	3	1		1	2	8		3	11	6	38
TČ - znásilnění	45	13	9	2	3	7	3	8	4	66	8	11	11	14	204
TČ - pohlavní zneužívání	4	3				6	2			5			10	1	31
TČ - únos dítěte či osoby duš. nemocné						3									3
TČ - násilí a vyhrožování sk. obyvatel														3	3
TČ - omezování n. zbavení osobní svobody						1								2	3
TČ - krádež vloupáním			2												2
TČ - JINÉ		8	2		2	3	3			5			5	11	39
POHŘEŠOVÁNÍ - dítěte, mladistvého		2			3			3		4					12
POHŘEŠOVÁNÍ - dospělého		8	3		5	2	1	4	11	4	3	1	2	1	45
NEHODA - dopravní	20	78	16	5	35	11	28	32	38	11	19	65	30	74	462
NEHODA - pracovní úraz		1	6		11	2	6					6	9	4	45
NEHODA - utonutí	6	1	7		2	2	17	33			3	5		15	91
NEHODA - jiné	1	6	1		3	6	21	9	13	5	10		12	9	96
KU - požár		2											15	3	20
KU - jiné		1									6				7
SEBEVRAŽDA	1	74	25		56	33	29	20	53	63	32	56	35	98	575
ÚMRTÍ - jiné		19	1		19	12	19	6	25	19	14	24	16	26	200
Σ	110	255	77	9	155	106	143	120	169	219	103	208	184	299	2157

5. INTERVENTI SYSTÉMU POMOCI OBĚTEM



Graf 130: Počet interventů systému pomoci obětem

Dle údajů z konce roku 2011 působí v rámci systému pomoci obětem celkem 300 osob. 278 z nich jsou krizoví interventy, dalších 22 osob jsou lektoři (a zároveň krizoví interventy).

Tab. 10: Počet interventů a průměrný počet výjezdů na osobu

Počet intervenujících v roce 2011 a průměrný počet výjezdů na osobu				
Kraj	vyškoleno Interventů (vč. lekt)	Intervenujících v roce 2011	Průměrný počet výjezdů na intervenanta	MED
Jčk	45	18	4,3	2,5
Jmk	6	6	25,0	19,0
Khk	22	14	6,9	3,0
Kvk	2	2	3,5	-
KVy	10	10	8,8	5,0
Lbk	16	17	5,4	5,0
Msk	25	22	3,8	2,5
Olk	24	15	4,6	2,0
Pak	22	23	5,0	3,0
Pha	16	17	10,0	6,0
Plk	51	28	2,5	1,0
Stčk	33	17	6,5	2,0
Ústk	16	15	9,4	5,0
Zlk	12	12	14,8	7,0

Z celkem 300 proškolených interventů jich v roce 2011 vyjelo poskytnout intervenci 216. V průměru každý z těchto interventů v rámci 6 výjezdů pomohl 10 obětem.

Nejvyšší počet výjezdů na jednoho intervenanta připadal v Jihomoravském a Zlínském kraji, nejméně naopak v Plzeňském kraji.

6. VÝVOJ SYSTÉMU POMOCI OBĚTEM

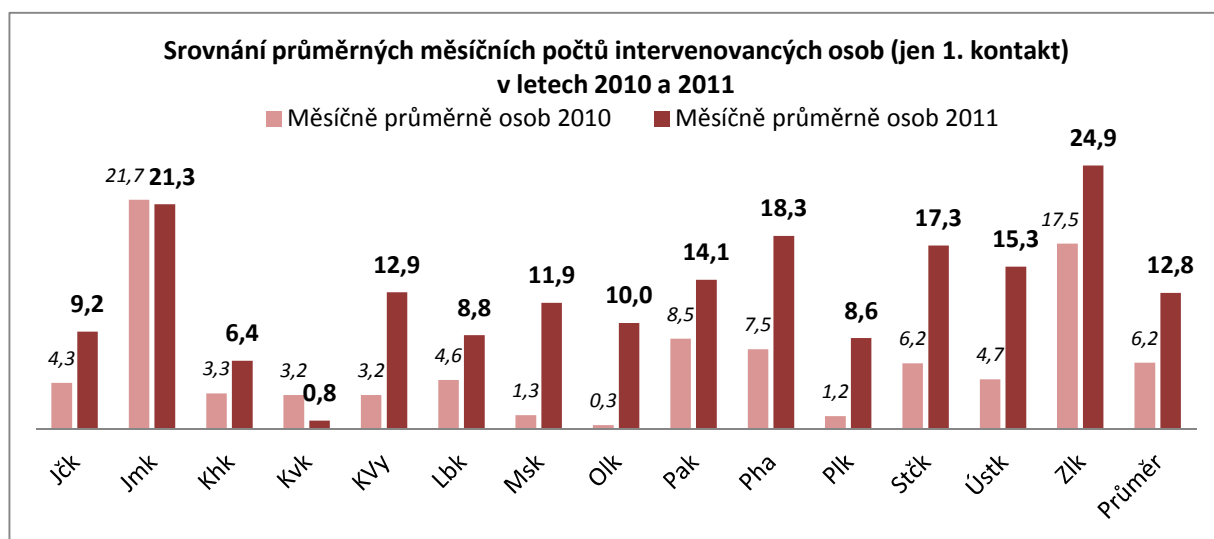
V roce **2010** pomohli interventi v rámci systému pomoci obětem celkem **516 osobám**, v roce **2011** již **2 157**. Přesto, pokud nás zajímá reálný nárůst této pomoci, je nutné přihlídnout k faktu, že **systém pomoci obětem vznikl teprve v polovině roku 2010**, tedy v průběhu tohoto roku fungoval v jednotlivých krajích maximálně 6 měsíců (průměrně 5,6 měsíců). Z tohoto důvodu je nárůst využívání služeb v rámci systému sledován **dle měsíčního průměrného počtu** intervenovaných osob.

Tab. 11: Počet intervenovaných osob v letech 2010 a 2011

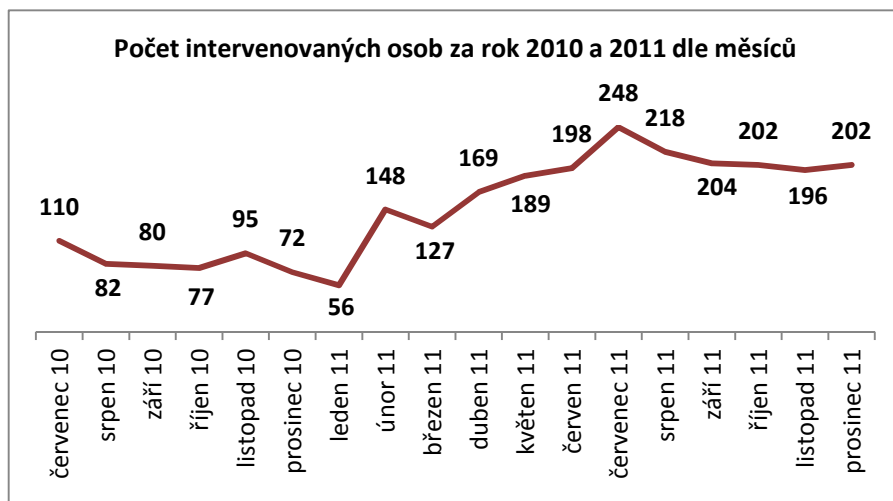
Kraj	Rok 2010			ROK 2011	
	Osob za rok	Osob měsíčně	Měsíců	Osob za rok	Osob měsíčně
Jčk	26	4,3	6	110	9,2
Jmk	130	21,7	6	255	21,3
Khk	20	3,3	6	77	6,4
Kvk	19	3,2	6	9	0,8
KVy	19	3,2	6	155	12,9
Lbk	23	4,6	5	106	8,8
Msk	5	1,3	4	143	11,9
Olk	1	0,3	3	120	10,0
Pak	51	8,5	6	169	14,1
Pha	45	7,5	6	219	18,3
Plk	7	1,2	6	103	8,6
Stčk	37	6,2	6	208	17,3
Ústk	28	4,7	6	184	15,3
Zlk	105	17,5	6	299	24,9
Průměr	36,9	6,2	5,6	154,1	12,8
Celkem	516	86,0		2157	179,75

V roce **2010** pomohli interventi měsíčně **průměrně 86 osobám** (v každém kraji pak průměrně 6,2 osobám), v roce 2011 pak průměrně **189,8 osoby** (v každém kraji pak 12,8 osoby).

Nárůst využívání systému pomoci obětem je tak v roce 2011 více než dvojnásobný.



Graf 131: Průměrné měsíční počty intervenovaných v letech 2010 a 2011



Graf 132: Vývoj systému pomoci obětem dle měsíců

Vývoj systému pomoci obětem je patrný také z počtů intervenovaných osob dle měsíců. Zde vidíme zejména v roce 2010 a v první polovině roku 2011 vzrůstající tendenci.

Následující dvě tabulky obsahují srovnání počtů intervenovaných osob dle typu a druhu události v letech 2010 a 2011.

Tab. 12: Počty intervenovaných osob dle druhu události v letech 2010 a 2011

Druh události	2010		2011	
	Osob	%	Osob	%
Násilná TČ	95	18,4%	322	14,9%
Mravnostní TČ	48	9,3%	235	10,9%
Majetková TČ	0	0,0%	2	0,1%
Ostatní TČ	13	2,5%	45	2,1%
Pohřešování	4	0,8%	57	2,6%
Nehody	174	33,7%	694	32,2%
Krizové a mimořádné události	30	5,8%	27	1,3%
Sebevraždy	117	22,7%	575	26,7%
Ostatní	35	6,8%	200	9,3%
Σ	516	100,0%	2157	100,0%

Z tabulky je patrný nárůst intervencí prakticky ve všech kategoriích událostí. To je dáno jednak tím, že systém pomoci obětem funguje teprve od poloviny roku 2010, kdy tedy byla intervence poskytována celkem 6 měsíců, jednak pak reálným nárůstem ve využívání systému pomoci obětem. Z hlediska podílu intervencí dle druhu události zde nejsou výrazné rozdíly. Stejně jako v roce 2010 i v roce 2011 byli interventi voláni zejména k nehodám a obětem trestných činů a pozůstalým po osobách, které spáchaly sebevraždu.

Tab. 13: Počty intervenovaných osob dle typu události v letech 2010 a 2011

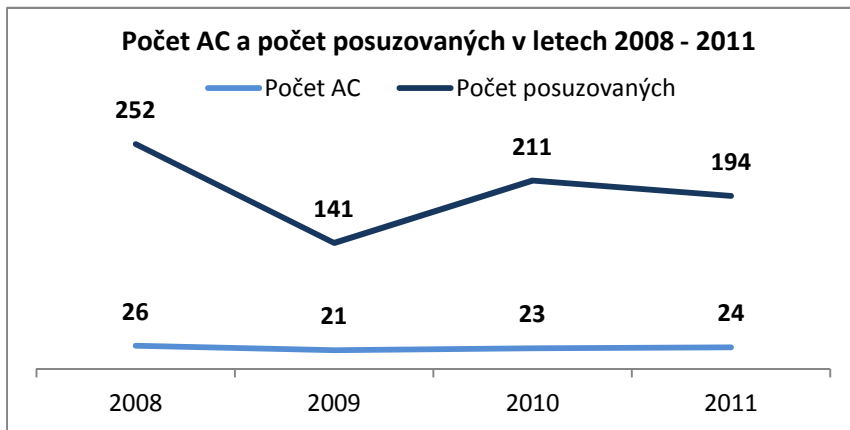
Typ události	2010		2011	
	Osob	%	Osob	%
TČ - vražda, zabití, usmrcení	65	12,6%	128	5,9%
TČ - loupež	10	1,9%	63	2,9%
TČ - ublížení na zdraví, napadení	12	2,3%	53	2,5%
TČ - týrání osoby	5	1,0%	37	1,7%
TČ - vyhrožování, pronásledování	3	0,6%	38	1,8%
TČ - znásilnění	38	7,4%	204	9,5%
TČ - pohlavní zneužívání	10	1,9%	31	1,4%
TČ - únos dítěte či osoby duš. nemocné	3	0,6%	3	0,1%
TČ - násilí a vyhrožování sk. obyvatel	0	0,0%	3	0,1%
TČ - omezování n. zbavení osobní svobody	3	0,6%	3	0,1%
TČ - krádež voupáním	0	0,0%	2	0,1%
TČ - JINÉ	7	1,4%	39	1,8%
POHŘEŠOVÁNÍ - dítěte, mladistvého	4	0,8%	12	0,6%
POHŘEŠOVÁNÍ - dospělého	0	0,0%	45	2,1%
NEHODA - dopravní	126	24,4%	462	21,4%
NEHODA - pracovní úraz	6	1,2%	45	2,1%
NEHODA - utonutí	19	3,7%	91	4,2%
NEHODA - jiné	23	4,5%	96	4,5%
KU - povodeň	24	4,7%	0	0,0%
KU - požár	6	1,2%	20	0,9%
KU - jiné	0	0,0%	7	0,3%
SEBEVRAŽDA	117	22,7%	575	26,7%
ÚMRTÍ - jiné	35	6,8%	200	9,3%
Σ	516	100,0%	2157	100,0%

E/ ASSESSMENT CENTRE



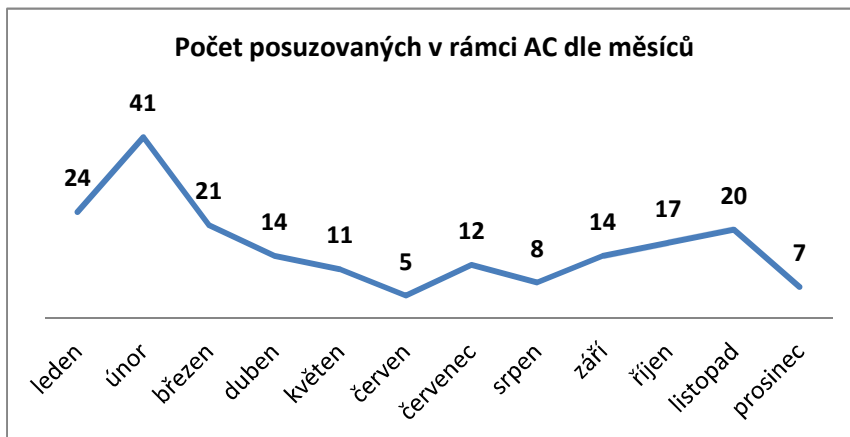
ASSESSMENT CENTRE POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY

1. POČTY POSUZOVANÝCH METODOU AC



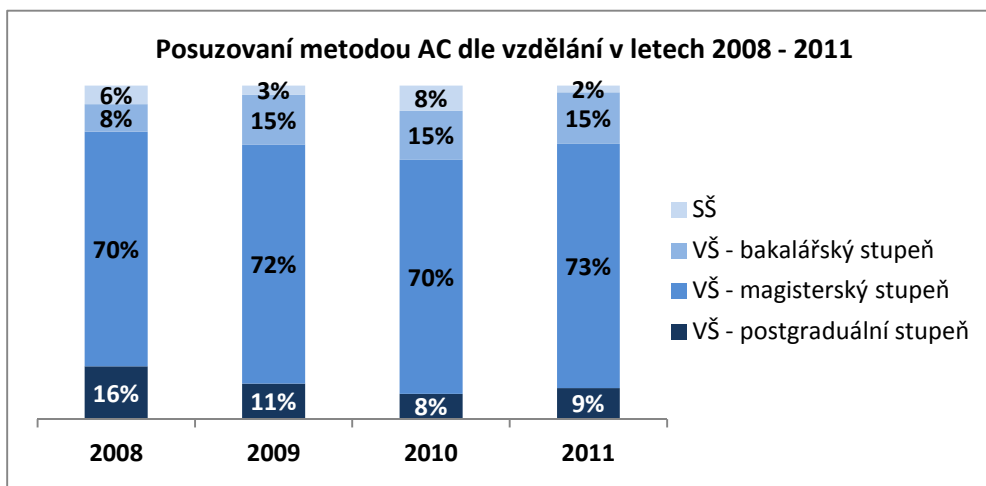
V roce 2011 posoudilo 105 posuzovatelů v rámci 24 AC **194 uchazečů**.

Graf 133: Počet AC a počet posuzovaných v letech 2008 - 2011



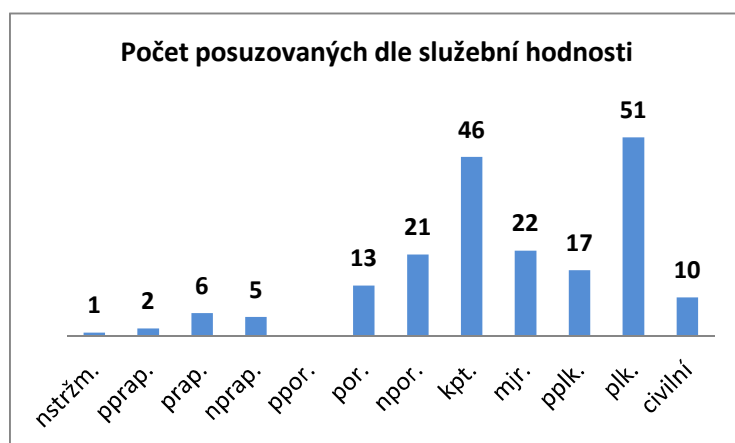
Nejvíce uchazečů bylo posuzováno v únoru, nejméně naopak v červnu.

Graf 134: Počet posuzovaných v rámci AC dle měsíců



Graf 135: Posuzování metodou AC dle vzdělání

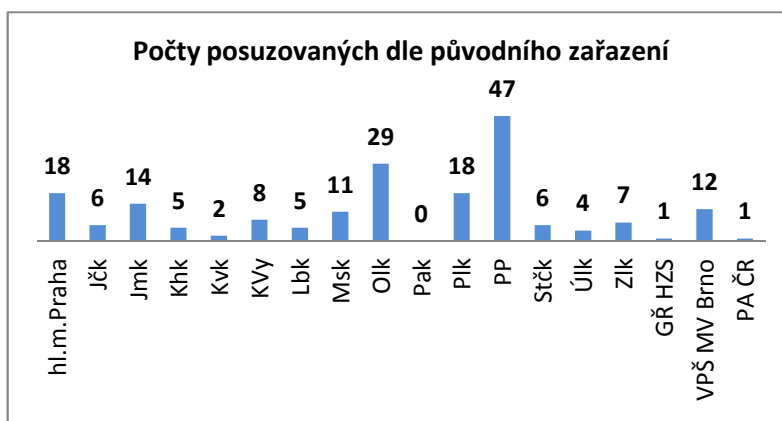
Mezi posuzovanými kandidáty převažují vysokoškoláci. Zastoupení kandidátů se středoškolským vzděláním bylo v letošním roce pouze 2 %. Zároveň 82 % kandidátů dosáhlo alespoň vysokoškolského vzdělání magisterského stupně či vyšší.



Graf 136: Počet posuzovaných dle služební hodnosti

Ve většině případů šlo o kandidáty s hodností kpt. a vyšší (70 %). Ve čtvrtině případů (25 %) šlo o kandidáty s nižší hodností, kteří se AC účastnili zejména na vyžádání vedoucího z důvodu výběrových řízení do nižších vedoucích pozic, v rámci nichž není AC povinné.

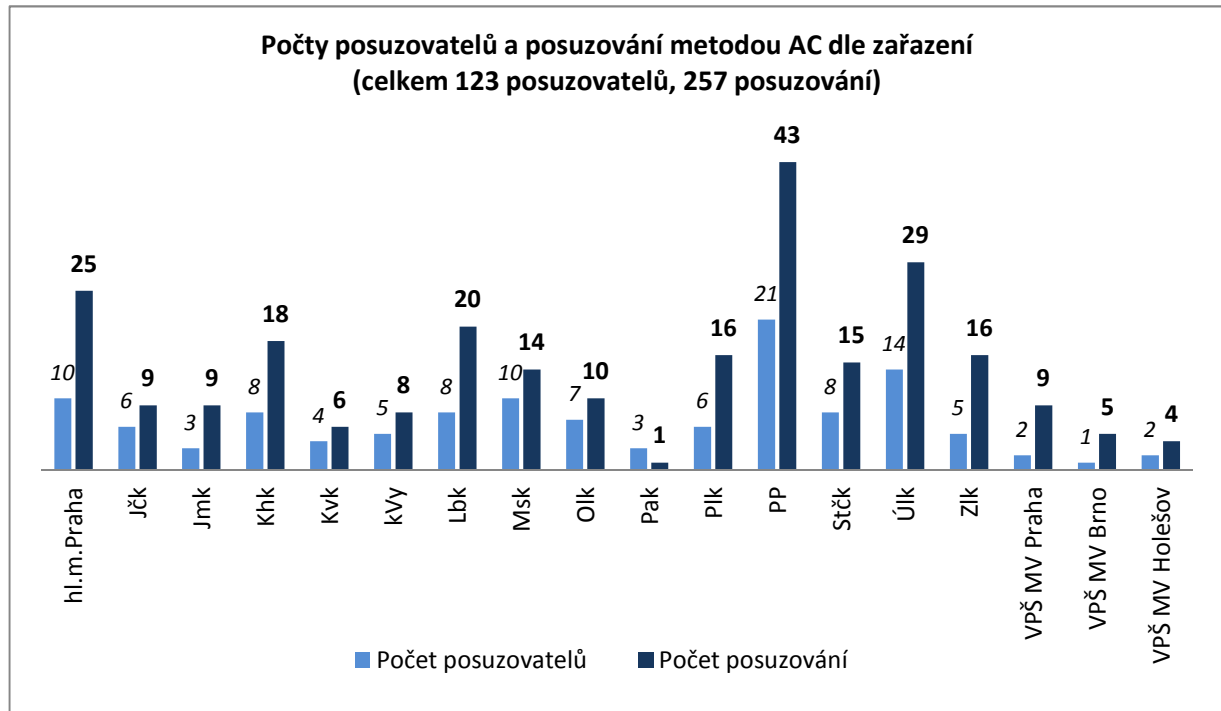
Nejvíce kandidátů pocházelo z PP ČR, KŘP Olomouckého kraje a hl. města Prahy.



Graf 137: Počty posuzovaných dle původního zařazení

2. POSUZOVATELÉ AC

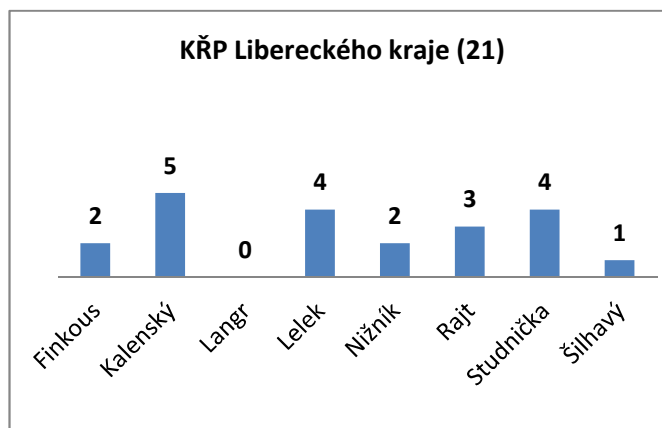
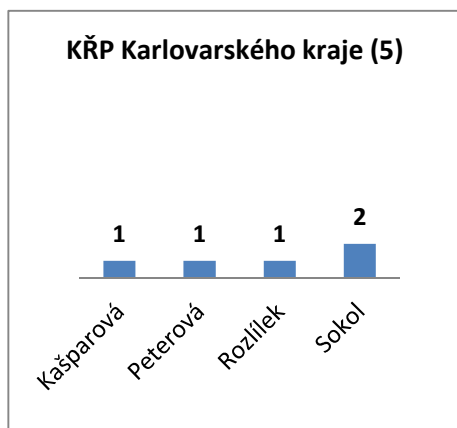
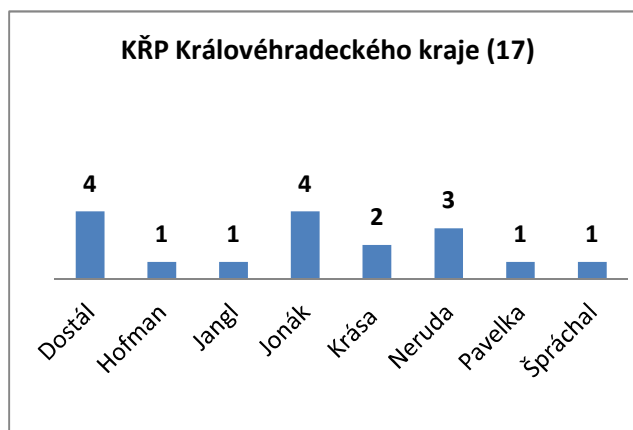
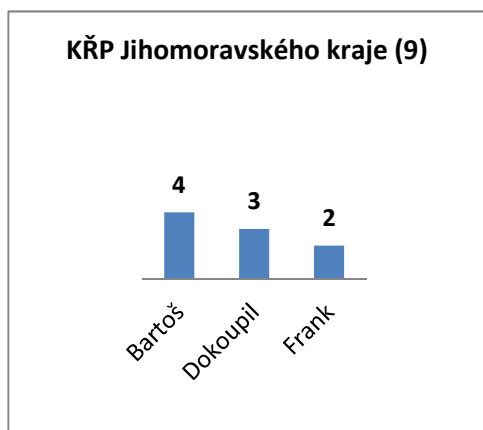
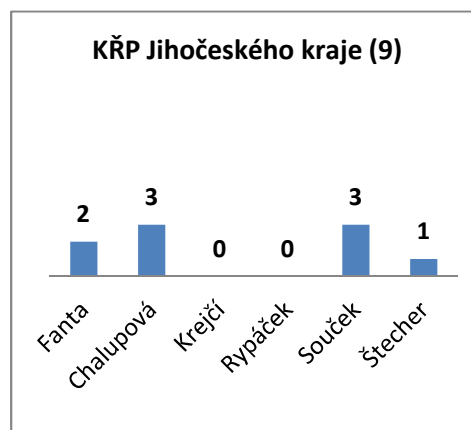
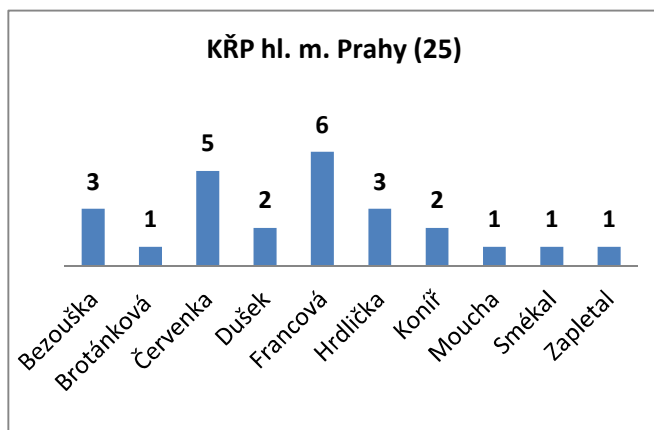
V roce 2011 byl celkový počet posuzovatelů 123. Z nich 105 se účastnilo v tomto roce posuzování, přičemž celkem posoudili 257 kandidátů. Počty posuzovatelů a počty posouzených kandidátů dle zařazení posuzovatelů zobrazuje následující graf.

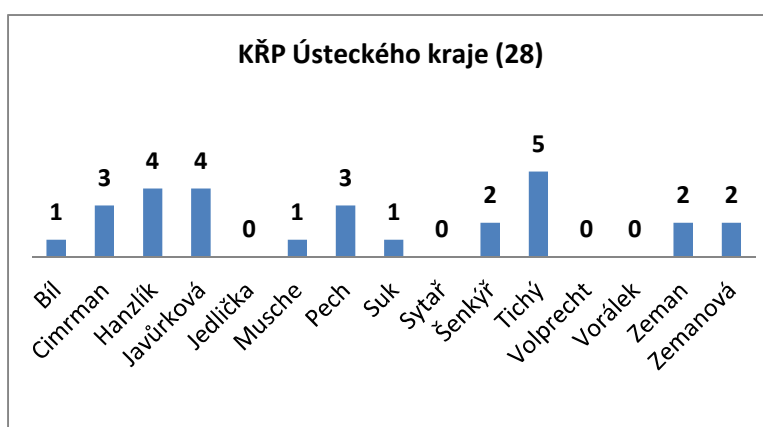
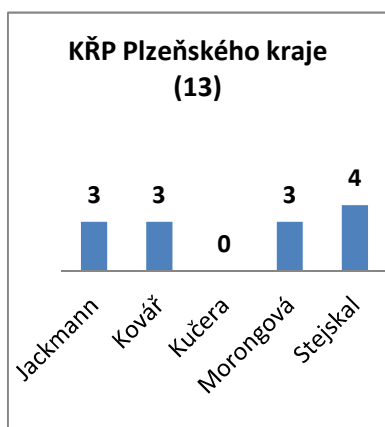
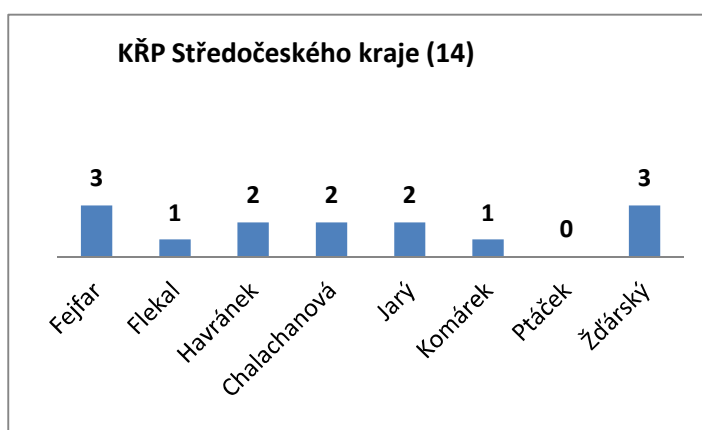
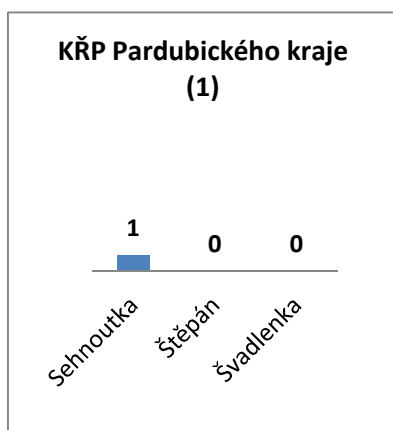
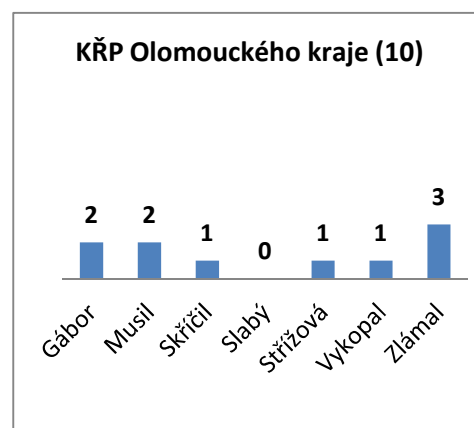
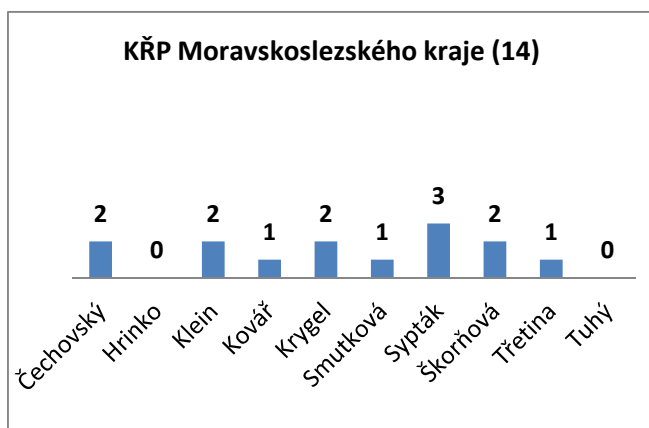


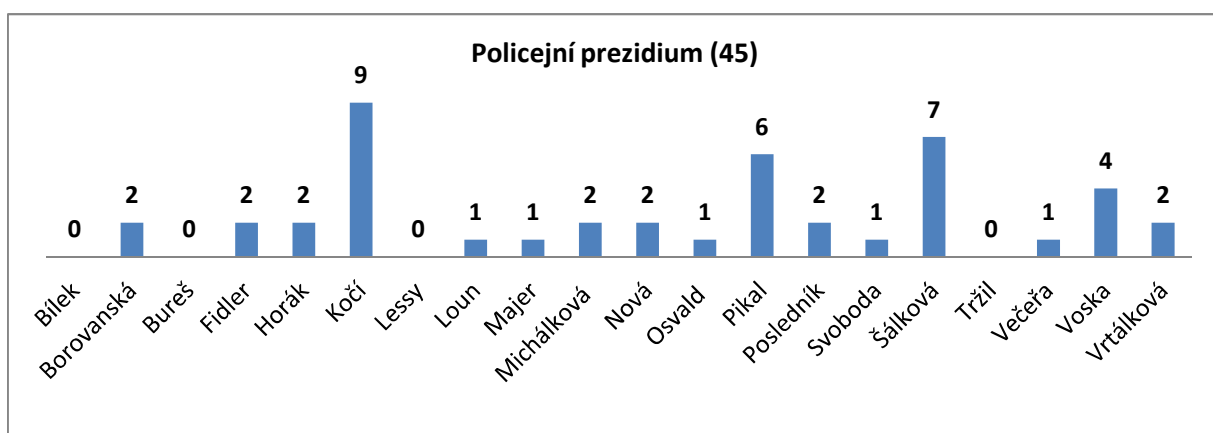
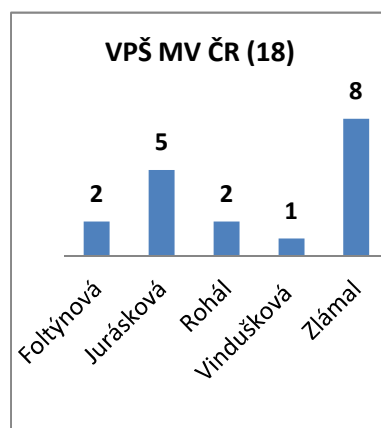
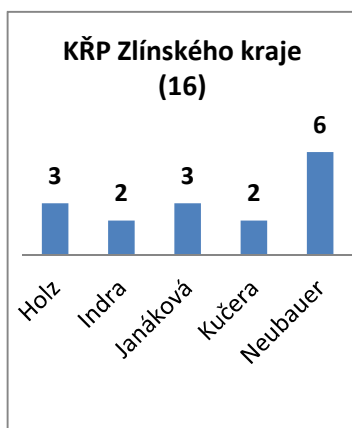
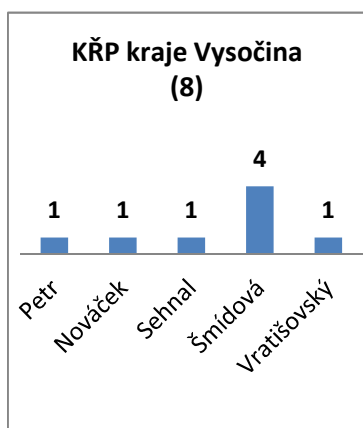
Graf 138: Počty posuzovatelů a posouzených kandidátů dle zařazení

Následující grafy obsahují informace o počtech posuzování jednotlivými posuzovateli dle zařazení.

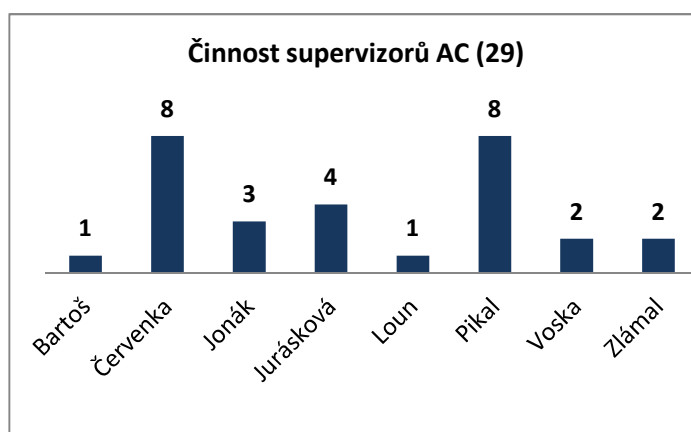
Graf 139.1 – 139.16: Počty posuzování dle zařazení







Následující graf obsahuje přehled o účasti supervizorů na jednotlivých AC konaných v roce 2011.



Graf 140: Činnost supervizorů AC

SHRNUTÍ

Výroční zpráva za rok 2011 obsahuje statistické údaje o činnostech 22 **psychologických pracovišť PČR** (včetně 2 ZJ a 2 SPJ), vyhodnocení činnosti **Linky pomoci krizi** provozované skupinou krizové intervence oddělení vedoucího psychologa PP ČR, statistiky z evidence krizových intervencí a další pomoci poskytované v rámci **systému posttraumatické intervenční péče (PIP)** a **systému pomoci obětem trestné činnosti a dalších mimořádných událostí** policejními psychology a speciálně vyškolenými interventy zejména z řad pracovníků PČR a vyhodnocení posuzování metodou **Assessment centre** v PČR.

V souladu s *Koncepcí poskytování psychologických služeb v Policii ČR* z roku 2009 policejní psychologové působí ve 3 základních oblastech činnosti. První oblast zahrnuje především provádění psychologických vyšetření za účelem **personálního výběru**, druhá **poskytování péče pracovníkům PČR a jejich blízkým a vzdělávání**, třetí pak **psychologickou asistenci při výkonu policejních činností** zahrnující vedle poskytování pomoci obětem také další činnosti, jako je například asistence při vyšetřování v podobě posuzování věrohodnosti, analýza dokumentů nebo asistence při výslechu.

V oblasti provádění psychologických vyšetření jsme oproti loňskému roku zaznamenali **pokles**. V roce 2011 bylo provedeno celkem **1 680 psychologických vyšetření**. Jejich počet tak byl nejnižší za posledních 18 let, tedy za dobu, kdy je vývoj vyšetření sledován. V souvislosti s pozastavením přijímání nových policistů v letošním roce nadále klesal počet vyšetření za účelem **zjišťování osobnostní způsobilosti**. Mírně poklesl také počet **srovnávacích vyšetření v rámci výběrových řízení**. Naopak jsme zaznamenali nárůst počtu orientačních vyšetření. Ta jsou prováděna například za účelem výběru mimo výběrová řízení (např. do AKT týmů), posouzení pracovních charakteristik pracovníků pro stanovení vzdělávacích cílů či posouzení psychického stavu pracovníka po návratu ze zahraniční mírové operace. Nárůst počtu orientačních vyšetření byl v letošním roce oproti loňskému více než dvojnásobný.

V některých případech se psychologové vedle dalších posuzovatelů z řad pracovníků PČR podílejí také na výběru pracovníků formou **posuzování metodou Assessment Centre**. Celkem touto metodou posuzovatelé v roce 2011 hodnotili **194 kandidátů**.

V rámci **psychologické péče** poskytli policejní psychologové v letošním roce pomoc **2 373 klientům** a celkově věnovali této péči **4 129 hodin**. Za poslední tři roky jsme zjistili strmý **nárůst** využívání těchto služeb.

Vedle toho poskytovali psychologové společně s dalšími členy týmů PIP pracovníkům PČR a jejich blízkým **posttraumatickou intervenční péči**, v rámci které se letos dostalo pomoci **400 klientům**.

Pomoc mohou pracovníci PČR a MV ČR, ale nově i pracovníci AČR, získat i prostřednictvím anonymní **Linky pomoci v krizi**. V průběhu roku začali služeb linky v některých případech využívat také klienti z řad veřejnosti, kteří na ni jsou nejčastěji přepojeni z tísňové linky 112. V roce 2011 využilo služeb linky 463 osob, přičemž **317 klientů** žádalo telefonní krizovou intervenci či jinou obdobnou pomoc.

Policejní psychologové se také významnou měrou podílejí na **vzdělávání pracovníků PČR**. V letošním roce v rámci **815 vzdělávacích akcí** vyškolili **10 034 osob**, přičemž se této činnosti věnovali celkem **4 576 hodin**. Také v této oblasti jsme zaznamenali **nárůst** počtu klientů. Ten byl oproti loňskému roku trojnásobný u individuálního vzdělávání, v rámci skupinového vzdělávání bylo letos proškoleny 1,4 krát více osob.

Významný **nárůst** poskytovaných služeb v posledních třech letech byl zjištěn také v oblasti **psychologické asistence při výkonu policejních činností**. Těmito činnostem (mimo poskytování pomoci obětem) se psychologové v roce 2011 věnovali v rámci **731 případů** celkem **2 203 hodin**. V souvislosti s vyšetřováním trestné činnosti poskytli psychologové asistenci v 425 případech (58 % všech případů v rámci asistence), což je téměř dvojnásobný počet oproti loňskému roku.

Vedle toho, v rámci **systému pomoci obětem**, poskytli policejní psychologové společně s krizovými interventy v roce 2011 pomoc **2 157 obětem** trestné činnosti a dalších mimořádných událostí. V rámci 1 013 nahlášených událostí vyjeli poskytnout intervenci 1 270 krát, přičemž 2 157 osobám poskytli celkem 2 524 intervencí (v 367 případech šlo o opakovaný kontakt). Systém pomoci obětem vznikl v polovině roku 2010, přičemž za 6 měsíců fungování systému pomohli psychologové a krizoví interventi 516 obětem. Počet intervencí narůstal zejména v roce 2010 a první polovině roku 2011. **Nárůst** využívání systému pomoci obětem je pak v letošním roce oproti loňskému více než dvojnásobný.

105 intervenovaných osob učinilo souhlas s předáním údajů Bílému kruhu bezpečí za účelem získání následné péče a pomoci. To je 5 % ze všech osob, kterým byla poskytnuta krizová intervence, ale **27 % z počtu intervenovaných osob (385 osob)**, které byly oběťmi TČ znásilnění, vraždy, zabití, ublížení na zdraví, tj. trestných činů, které jsou předmětem dohody o spolupráci mezi BKB a PČR.