Zpět do běžného režimu – obnova provozu a následná péče

CÍL: Zajistit postupnou obnovu bezpečného provozu organizace, poskytnout odpovídající podporu zasaženým osobám a přijmout opatření ke snížení rizika obdobných událostí.

Návrat k běžnému režimu po závažném násilném incidentu může trvat dny, týdny i déle. Jeho průběh musí zohledňovat bezpečnostní situaci, potřeby zasažených osob a možnosti organizace.

1. Stabilizace organizace a obnova provozu

- Ve spolupráci s Policií České republiky a dalšími příslušnými subjekty ověřte podmínky bezpečného návratu do dotčených prostor.
- O obnovení provozu rozhoduje vedení organizace při respektování případných omezení stanovených příslušnými orgány.
- Podle okolností rozhodněte o dočasném omezení provozu, výuky nebo dalších činností.
- Stanovte odpovědné osoby a plán postupného obnovení provozu.
- Informujte zřizovatele, zaměstnance, žáky, zákonné zástupce a další dotčené osoby o přijatých opatřeních a dalším postupu.
- Zajistěte potřebné opravy, úklid a bezpečné zpřístupnění prostor.
- Organizujte vydávání osobních věcí, které zůstaly na místě incidentu, v návaznosti na pokyny policie.

2. Následná péče a psychosociální podpora

- Zajistěte dostupnost odborné psychologické a psychosociální pomoci pro zasažené osoby.
- Věnujte zvýšenou pozornost přímým svědkům, zraněným, pozůstalým a osobám s blízkými vazbami na oběti.
- Poskytněte zaměstnancům, žákům a jejich blízkým informace o dostupných formách pomoci.
- Umožněte přiměřený prostor pro sdílení a zpracování události, bez nucení k podrobnému popisování prožitků.
- Sledujte potřeby zasažených osob i v delším časovém období a podle situace zajistěte návaznou odbornou pomoc.
- Ve školách spolupracujte se školním poradenským pracovištěm, pedagogicko-psychologickou poradnou a dalšími příslušnými odborníky.

3. Krizová komunikace a návrat k běžným činnostem

- Zajistěte jednotnou, pravidelnou a srozumitelnou komunikaci uvnitř organizace i směrem k veřejnosti.
- Poskytujte ověřené informace, předcházejte spekulacím a respektujte soukromí zasažených osob.

Lannova 26
370 74 České Budějovice

Tel.: +420 974 221 299
Email: krpc.ospp@pcr.cz

- Informujte zaměstnance a další dotčené osoby o očekávaném průběhu obnovy a možnostech podpory.
- Přizpůsobte návrat k běžným činnostem aktuální situaci a potřebám jednotlivců.
- Ve školách zvažte dočasnou úpravu výuky, hodnocení a dalších požadavků na žáky.
- Podle potřeby zajistěte odborně vedená setkání zaměstnanců, třídních kolektivů nebo dalších skupin.

4. Vyhodnocení události a přijetí opatření

- Zdokumentujte činnost organizace během události a přijatá organizační a bezpečnostní opatření.
- Vyhodnoťte funkčnost bezpečnostních postupů, komunikace a spolupráce se složkami IZS.
- Identifikujte zjištěné nedostatky a stanovte opatření k jejich odstranění.
- Aktualizujte bezpečnostní dokumentaci a podle potřeby upravte organizační, režimová a technická opatření.
- Seznamte zaměstnance s přijatými změnami a přiměřeně ověřte jejich funkčnost.

Pamatujte: Obnova provozu neznamená automatický návrat všech zasažených osob do původního stavu. Důležitá je dlouhodobá podpora, citlivý přístup a postupné obnovení pocitu bezpečí.