Bezprostředně po útoku

CÍL: Stabilizovat situaci po závažném násilném incidentu, zajistit ochranu a pomoc zasaženým osobám a vytvořit podmínky pro činnost složek integrovaného záchranného systému (IZS).

1. Bezpečnost a spolupráce se složkami IZS

- Řiďte se pokyny zasahujících policistů a dalších složek IZS.
- Nevstupujte do nebezpečných prostor, dokud není potvrzeno, že je to bezpečné.
- Určete kontaktní osobu pro komunikaci mezi vedením organizace a zasahujícími složkami.
- Podle pokynů policie zajistěte omezení vstupu nepovolaných osob a ochranu dotčených prostor.
- Poskytněte zasahujícím složkám dostupné informace o objektu, přítomných osobách a dalších důležitých okolnostech.
- Podle závažnosti události aktivujte předem stanovený koordinační nebo krizový tým organizace, který zajistí řízení navazujících činností a komunikaci se složkami IZS.

2. Evidence osob a péče o zasažené

- Zajistěte bezpečné místo pro shromáždění osob, které opustily ohrožený prostor.
- Podle dostupných informací ověřujte přítomnost zaměstnanců, žáků, návštěvníků a dalších osob.
- Informace o pohřešovaných, zraněných nebo osobách, jejichž poloha není známa, předávejte policii.
- Jakmile to situace umožní, poskytněte první pomoc a spolupracujte se zdravotnickou záchrannou službou.
- Zajistěte základní potřeby zasažených osob a podle možností umožněte poskytnutí psychosociální pomoci.
- Respektujte potřeby přímých svědků a dalších zasažených osob. Jejich případné oddělení nebo další organizační opatření koordinujte s policií a příslušnými odborníky.

3. Krizová komunikace

- Určete osobu odpovědnou za komunikaci se zaměstnanci, zákonnými zástupci a dalšími dotčenými osobami.
- Poskytujte pouze ověřené informace a jasně sdělujte další organizační postup.
- Chraňte osobní údaje, soukromí zasažených osob a informace důležité pro policejní vyšetřování.

- Komunikaci s médii koordinujte s odpovědnými pracovníky a podle okolností s Policií České republiky.
- Připravte bezpečný a organizovaný způsob předávání žáků zákonným zástupcům, pokud to charakter zařízení vyžaduje.

4. Další organizační opatření

- Ve spolupráci s policií stanovte pravidla přístupu do dotčených prostor.
- Zajistěte evidenci a následné bezpečné vydávání osobních věcí, které zůstaly na místě incidentu.
- Úklid a případné odborné odstranění následků incidentu organizujte až po uvolnění prostor příslušnými orgány.
- Zaznamenejte důležitá rozhodnutí, přijatá opatření a zjištěné organizační potřeby.
- Připravte podklady pro následnou podporu zasažených osob a postupnou obnovu bezpečného provozu.

Pamatujte: Ukončení bezprostředního násilného útoku neznamená automatický návrat k běžnému provozu. Prioritou zůstává bezpečnost osob, spolupráce se složkami IZS, pomoc zasaženým a koordinované zvládání následků incidentu.